

Allgemeine Verkaufsbedingungen _ E-Commerce

1. IHRE FÄHIGKEIT, EINEN KAUFVERTRAG ABZUSCHLIESSEN

Der Verkauf über die Website richtet sich in erster Linie an Personen, die in ihrer Eigenschaft als Verbraucher handeln. Dessen ungeachtet können wir gelegentlich Verkäufe an Personen zulassen, die in ihrer beruflichen Eigenschaft handeln.

Mit der Aufgabe einer Bestellung erklären Sie, dass:

- a) Sie mindestens 18 Jahre alt sind (wenn Sie eine natürliche Person sind);
- b) dass Sie voll geschäftsfähig sind, um einen Kaufvertrag mit dem Verkäufer abzuschließen, insbesondere und ohne jede Einschränkung, dass Sie von den zuständigen Organen ordnungsgemäß bevollmächtigt sind, dass Sie keinen gerichtlichen oder behördlichen Verfügungen unterliegen, die Ihre Geschäftsfähigkeit einschränken, und/oder dass Sie befugt sind, im Namen der Person zu handeln, die als tatsächliche Vertragspartei und Begünstigte des getätigten Kaufs angegeben ist.

2. ABSCHLUSS DES ONLINE-KAUFVERTRAGS

2.1. Bestellungen (die „**Bestellungen**“) können von Ihnen entweder als registrierter Benutzer, der vor der Bestellung ein Konto erstellt hat, oder als Gastbenutzer aufgegeben werden. Die Erstellung eines registrierten Benutzerkontos ermöglicht es Ihnen, zukünftige Bestellungen aufzugeben, indem Sie sich auf der Website anmelden, ohne dass Sie Ihre Daten bei jeder neuen Bestellung angeben müssen. Die Verarbeitung der Daten im Falle der Erstellung eines registrierten Benutzerkontos oder bei Einkäufen als Gastnutzer unterliegt unserer Datenschutzrichtlinie (siehe Art. 11 unten) und gegebenenfalls vorbehaltlich Ihrer Einwilligung in die Verarbeitung von Daten für bestimmte, genau festgelegte Zwecke.

2.2. Die Bestellung drückt Ihre Absicht aus und fordert den Verkäufer auf, das/die in der betreffenden Bestellung angegebene(n) Produkt(e) zu kaufen. Die Bestellung gilt als erteilt, sobald Sie den Online-Kauf abgeschlossen haben, wozu Sie in dem entsprechenden Abschnitt der Website Schritt für Schritt angeleitet werden. Nach Eingabe der Bestellung erhalten Sie eine E-Mail, die den Eingang der Bestellung bestätigt und die Bestellnummer sowie weitere relevante Angaben zu dem/den bestellten Produkt(en) enthält, insbesondere die Eigenschaften der Produkte, den anwendbaren Preis einschließlich der Mehrwertsteuer (sofern zutreffend) und die Liefer- und Installationskosten (sofern Ihnen diese in Rechnung gestellt werden) (im Folgenden „**Auftragsbestätigung**“).

2.3. Die auf der Website im Zusammenhang mit den Produkten angezeigten Preise und sonstigen Verkaufsbedingungen stellen kein verbindliches, an die Öffentlichkeit gerichtetes Kaufangebot unsererseits dar. Obwohl wir uns bemühen, alle Kundenwünsche zu erfüllen, kann es daher vorkommen, dass wir eine von Ihnen aufgegebene Bestellung dennoch ablehnen. Insbesondere und ohne Beschränkung darauf kann Ihre Bestellung von uns abgelehnt werden:

- a) im Falle der Nichtverfügbarkeit des/der bestellten Produkts/Produkte;
- b) wenn wir nicht die Genehmigung erhalten, Ihnen den belastbaren Gesamtbetrag der Kosten für das/die Produkt(e) gemäß einer der anwendbaren Zahlungsarten in Rechnung zu stellen;
- c) wenn Sie die in Absatz 1 genannten Zulassungskriterien nicht erfüllen;

d) wenn der angegebene Preis zum Zeitpunkt des Kaufs aufgrund eines als solchen erkennbaren materiellen Fehlers offensichtlich falsch ist (z. B. zu hohe oder zu niedrige Preise im Vergleich zu den normalerweise für dasselbe Produkt geltenden Preisen, es sei denn, es läuft eine Werbeaktion, die den auf der Website angegebenen Preis erklären kann, oder falsch berechnete Mehrwertsteuer oder andere anwendbare Steuern).

2.4. Sollten wir eine Bestellung von Ihnen ablehnen, wie in Absatz 2.3 oben angegeben, werden Sie darüber per E-Mail informiert und erhalten, falls Sie die Zahlung bereits geleistet haben, eine vollständige Rückerstattung. Die Rückerstattung erfolgt unter Verwendung der gleichen Zahlungsmethode, die Sie für die Zahlung verwendet haben (siehe Artikel 4 unten), ohne unnötige Verzögerung und in jedem Fall innerhalb von 10 (zehn) Arbeitstagen nach der Mitteilung über die Ablehnung der Bestellung.

2.5. Nach Erhalt der **Auftragsbestätigung** gilt der Vertrag über den Online-Verkauf des/der Produkte(s) (der „**Vertrag**“) als abgeschlossen und für Sie und den Verkäufer verbindlich, außer im Falle eines wesentlichen und erkennbaren Irrtums bezüglich des Preises gemäß Absatz 2.3 oben. In diesem Fall behalten wir uns das Recht vor, die Bestellung zu stornieren und die Sendung zu stornieren. Sie werden darüber informiert und erhalten eine Rückerstattung des Kaufpreises unter Verwendung derselben Zahlungsmethoden, die Sie für den Online-Kauf verwendet haben (siehe Artikel 4 unten), ohne unnötige Verzögerung und in jedem Fall innerhalb von 10 (zehn) Werktagen nach der Ablehnung der Bestellung.

3. PRODUKTE

3.1 Wareneigenschaften und Herstellungsverfahren variieren je nach Produkt und können sich im Laufe der Zeit ohne Vorankündigung ändern. Die Endprodukte können in Farbe, Ausführung, Größe, Stoff oder anderen Eigenschaften variieren.

Die Waren werden so genau wie möglich dargestellt. Die Ware kann mit elektronischen Geräten fotografiert worden sein und die Farbe kann von dem tatsächlichen Produkt abweichen oder die Farbe kann auf Ihrem Computer variieren.

3.2 Bei unseren Produkten handelt es sich um vorkonfigurierte Produkte, die in der Regel auf Lager sind und schnell geliefert werden können („**Standardprodukte**“). Es kann jedoch vorkommen, dass unsere Standardprodukte nicht auf Lager sind und nicht schnell geliefert werden können. Wenn sie nicht auf Lager sind, können die Lieferzeiten aufgrund der Anforderungen des Herstellungsprozesses erheblich variieren. Die in beiden Fällen geltenden Lieferfristen entnehmen Sie bitte dem nachstehenden Abschnitt 5.

3.3 Wenn auf der Website maßgeschneiderte Produktangebote („**Kundenspezifische Produkte**“) zur Verfügung gestellt werden, kann die entsprechende Lieferzeit je nach dem erforderlichen Herstellungsverfahren erheblich variieren. Weitere Einzelheiten zu den entsprechenden Lieferzeiten finden Sie unter Punkt 5.

3.4 Wir werden angemessene Anstrengungen unternehmen, um aktuelle Informationen über die Verfügbarkeit der Produkte auf unserer Website bereitzustellen.

4. PREIS UND BEZAHLUNG

4.1. Die für die Produkte geltenden Preise sind die auf der Website für jedes einzelne Produkt angegebenen Preise, es sei denn, es liegt ein wesentlicher und erkennbarer Fehler im Sinne von Absatz 2.4 vor (z. B. Preise, die zu hoch oder zu niedrig im Verhältnis zu den Preisen sind, die normalerweise für dasselbe Produkt angewendet werden, es sei denn, es läuft eine Werbeaktion, die den auf der Website angegebenen Preis erklären kann, oder eine falsch berechnete Mehrwertsteuer oder andere anwendbare Steuern).

4.2 Sie sind dafür verantwortlich, ein Produkt vor der Lieferung zum Zeitpunkt der Bestellung zu bezahlen, einschließlich des vollständigen Kaufpreises, der Umsatzsteuer, der Mehrwertsteuer oder der Einfuhr-/Ausfuhrzölle, der Liefer- und Installationsgebühren und aller anderen Kosten im

Zusammenhang mit dem Verkauf des Produkts (der „**Gesamtkaufpreis**“). Wenn Sie aus irgendeinem Grund nach Erhalt der Auftragsbestätigung eine per Kreditkarte oder auf andere Weise getätigte Zahlung stornieren oder anderweitig keine Zahlung(en) des Gesamtkaufpreises leisten, bleiben Sie dem Verkäufer gegenüber für den vollen Gesamtkaufpreis und alle zusätzlichen Kosten, die mit dem Verkauf des Artikels verbunden sind, haftbar, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Lager- und Bearbeitungsgebühren, falls zutreffend, und alle Kosten, die dem Verkäufer im Zusammenhang mit der Eintreibung eines dem Verkäufer geschuldeten Betrags entstehen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Anwaltskosten, Verzugszinsen.

4.3. Wir behalten uns das Recht vor, den Preis der Produkte und die entsprechenden Lieferkosten jederzeit zu ändern, wobei davon ausgegangen wird, dass sich diese Änderungen in keiner Weise auf die vor der Änderung abgeschlossenen Verträge auswirken.

4.4 Die Zahlung für die Produkte kann derzeit über die folgenden Kreisläufe und Zahlungsdienste erfolgen: MASTER, VISA, MASTERCARD, AMERICAN EXPRESS, DISCOVER oder DINERS sowie auch durch Banküberweisung.

Zahlungsmethoden können von Zeit zu Zeit geändert werden.

Zahlungseinzug im Zusammenhang mit den oben genannten Kreisläufen in unserem Namen wird von Adyen B.V. oder anderen Anbietern durchgeführt. **Bitte beachten Sie, dass Adyen zur Überprüfung der Gültigkeit der verwendeten Karte die Karte einer Gültigkeitsprüfung unterziehen kann und Sie mit Kosten in Höhe von etwa 0,18 € belasten, die Ihnen anschließend wieder gutgeschrieben werden.**

5. VERSAND- UND LIEFERDIENSTE

5.1 Wir liefern Standardprodukte, die auf Lager sind, an die von Ihnen angegebene Lieferadresse, sofern die Lieferung innerhalb Deutschlands und Österreichs erfolgt, in der Regel innerhalb von 2 bis 4 Wochen ab dem Datum der Auftragsbestätigung.

5.2 Wir liefern die Standardprodukte, die nicht auf Lager sind, und kundenspezifische Produkte, sofern diese auf unserer Website zur Bestellung angeboten werden, an die von Ihnen angegebene Lieferadresse, sofern diese innerhalb Deutschlands und Österreichs liegt, in der Regel zwischen 4 Wochen und 6 Monaten ab dem Datum der Auftragsbestätigung.

5.3 Um den Status der Sendung des/der von Ihnen gekauften Produkts/Produkte zu erfahren, können Sie unseren Kundendienst unter +39 031 795201 kontaktieren.

Bei der Lieferung ist Ihre Anwesenheit oder die einer zum Empfang des Produkts berechtigten Person erforderlich.

Die Produkte werden an die Etage geliefert, die Sie beim Kauf angegeben haben, und die Personen, die die Produkte liefern, bauen sie auch am/im gewünschten Standort/Raum zusammen.

5.4 Bitte beachten Sie, dass die oben genannten Tätigkeiten streng von der Art der betreffenden Produkte und/oder von den strukturellen Merkmalen des Standortes abhängen, an den die Produkte gebracht werden sollen. **Unsere Produkte können aufgrund ihrer Größe, ihres Gewichts und anderer Merkmale sperrig und schwer zu handhaben sein. Es liegt in Ihrer Verantwortung, sicherzustellen, dass das/die von Ihnen gewählte(n) Produkt(e) durch alle Eingangspunkte geliefert werden kann/können, indem Sie den Zugang zum Gebäude und alle Türöffnungsmaße überprüfen. Die Zufahrtsstraße zum Anlieferungsbereich muss offen und zugänglich sein. Der Zugang von außen zum Anlieferungsbereich muss frei sein, und der Innenbereich, in dem die Möbel aufgestellt werden sollen, muss für die Aufstellung der Möbel zugänglich sein. Wenn Sie zum Zeitpunkt der Lieferung zusätzliche Dienstleistungen anfordern, die zum Zeitpunkt des Kaufs nicht angefordert oder angegeben wurden, können zusätzliche Gebühren anfallen. Diese zusätzlichen Gebühren sind zum Zeitpunkt der Erbringung dieser zusätzlichen Dienstleistungen zu entrichten. Zusätzliche Gebühren können auch für den Zugang zu entfernten Standorten, verspätete Stornierungen, verpasste Termine sowie andere mildernde Umstände bei der Zustellung anfallen.**

5.5 Wenn das Produkt nicht innerhalb der in der Auftragsbestätigungs-E-Mail angegebenen Bedingungen geliefert wurde oder danach, wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst unter +39 031 795201.

5.6 Das Risiko des Verlusts und der Beschädigung des Produkts aus Gründen, die wir nicht zu vertreten haben, geht auf Sie über, sobald sich das Produkt physisch in Ihrem Besitz oder im Besitz der Person befindet, die mit dem Empfang des Produkts in Ihrem Namen beauftragt ist.

5.7 Die Versand- und Liefermethoden richten sich nach Größe, Art, Zerbrechlichkeit und spezifischen Merkmalen der Artikel. Die Versand- und Lieferkosten werden auf der Grundlage der Tarife der Transportunternehmen, der Lieferentfernung und der Komplexität der Verpackung berechnet.

6. AUFTRAGSSTORNIERUNGEN

6.1 Sie können jede Bestellung (sowohl Standardprodukte als auch kundenspezifische Produkte) bis zu 72 Stunden nach Zustellung der Auftragsbestätigung stornieren. Bestellungen können nach Ablauf der 72-Stunden-Frist nicht mehr storniert werden.

6.2 Um eine Stornierungsanfrage (eine „**Stornierungsanfrage**“) zu senden, kontaktieren Sie bitte unseren Kundendienst unter +39 031 795201.

6.3 Im Falle einer gültigen Stornierung der Bestellung werden 100% des von Ihnen gezahlten Gesamtkaufpreises innerhalb von 30 (dreißig) Tagen ab dem Datum der Stornierungsanfrage zurückerstattet.

7. WIDERRUFSRECHT - RÜCKGABE, WENN SIE ALS VERBRAUCHER HANDELN

7.1. Sie haben das Recht auf Widerruf, wie in den folgenden Absätzen beschrieben.

7.2. Sie können den Vertrag innerhalb von **14 Tagen ab dem Datum der Lieferung des Produkts** widerrufen. Um dieses Recht auszuüben, genügt es, dass Sie vor Ablauf der Widerrufsfrist das in Absatz 7.3 unten beschriebene Verfahren befolgen.

Unbeschadet des Vorstehenden sind Sie für die Zahlung der Rücksendekosten verantwortlich.

7.3. Sie werden alle geeigneten Maßnahmen ergreifen, um das Produkt zu bewahren, und alles tun, um sicherzustellen, dass das Produkt unter den bestmöglichen Bedingungen zurückgegeben wird, einschließlich der ursprünglichen unbeschädigten Verpackung (wenn sie sich nach der vom Verkäufer durchgeführten Installation noch im Besitz des Kunden befindet), Bedienungsanleitungen, separater Artikel und anderer Komponenten. Das Produkt darf nur so gehandhabt worden sein, wie es zur Feststellung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise des Produkts erforderlich ist. Falls diese Bedingungen Anwendung finden, haben Sie Anspruch auf eine Rückerstattung des Kaufpreises des/der betreffenden Produkts/Produkte gemäß den unten aufgeführten Bestimmungen.

7.4. Um von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch zu machen, müssen Sie uns bitte eine E-Mail an die folgende Adresse shop.eu@bebitalia.it schicken und/oder rufen Sie uns unter der Telefonnummer +39 031 795201 an, um Ihre Entscheidung, den Kaufvertrag zu widerrufen, mitzuteilen. Sie werden über die Einzelheiten des Verfahrens zur Rücksendung des Produkts informiert. Sie sind für die Unversehrtheit des Produkts verantwortlich, solange sich dieselbe Ware sich in Ihrem Besitz befindet. Unter diesem [Link](#) finden Sie das „Antragsformular“, um von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch zu machen. Sie können dafür das Antragsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

7.5. Wenn Sie sich entscheiden, das Produkt zurückzusenden, und vorausgesetzt, dass Sie das Widerrufsrecht innerhalb der 14-tägigen Widerrufsfrist ab der Lieferung des Produkts in Anspruch

genommen haben, erstatten wir - unter Verwendung der gleichen Zahlungsmethode, die Sie für den Kauf verwendet haben - die von Ihnen erhaltenen Zahlungen (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben) unverzüglich und in jedem Fall spätestens 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie uns mitgeteilt haben, dass Sie vom Vertrag zurücktreten möchten. **Wir können die Rückerstattung jedoch verweigern, bis wir die Produkte erhalten haben, für die Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben, oder bis wir den Nachweis erhalten haben, dass die zurückgegebenen Produkte an uns zurückgesandt wurden, je nachdem, was zuerst eintritt.**

7.6. Bei wirksamer Ausübung des Widerrufsrechts sind Sie verpflichtet, einen Kurier für die Rücksendung zu beauftragen und zu bezahlen. Auf Wunsch kann der Verkäufer Ihnen vorschlagen, **seine autorisierten Kuriere zu kontaktieren, falls verfügbar, um den Rücksende-Service zu arrangieren.**

7.7. Sie bleiben in vollem Umfang für die Zahlung des Produktpreises und der damit verbundenen Kosten verantwortlich, einschließlich der ursprünglich vereinbarten Versandkosten und Steuern, falls das zurückgegebene Produkt aufgrund von unsachgemäßem Gebrauch, Fahrlässigkeit, Beschädigung oder physischen, ästhetischen oder oberflächlichen Veränderungen, Manipulationen oder unsachgemäßer Wartung oder Abnutzung, die über das hinausgeht, was für die Feststellung der Beschaffenheit, der Eigenschaften und der Funktionsweise der Produkte erforderlich ist, beschädigt ist oder nicht mehr funktioniert. Ebenso werden wir keine Rücksendungen von Produkten akzeptieren, die nicht mit den Seriennummern übereinstimmen, die auf dem Frachtbrief der ursprünglichen Lieferung angegeben sind. Sie bleiben immer für die korrekte Verwendung der online gekauften Produkte verantwortlich.

7.8. **Sie können nicht vom Vertrag zurücktreten, wenn es sich bei Ihrem Kauf um kundenspezifische Produkte handelt - wie im Artikel 3.3 oben - in Übereinstimmung mit Art. 59, Buchstabe c) des italienischen Verbraucherschutzgesetzes (Gesetzesdekret Nr. 206/2005) angeben.**

8. GESETZLICHE KONFORMITÄTSGARANTIE FÜR PRODUKTE - GILT, WENN SIE ALS VERBRAUCHER HANDELN

8.1. Alle auf der Website erworbenen Produkte unterliegen einer gesetzlichen Konformitätsgarantie **von 24 Monaten ab dem Lieferdatum** gemäß Artikel 128 und ff. des italienischen Verbraucherschutzgesetzes (Gesetzesdekret 206/2005). **Die Ausübung Ihrer Rechte bei Vertragswidrigkeit gemäß nachstehender Ziffer 8.2 unterliegt einer Verjährungsfrist von 26 Monaten ab Lieferdatum. Andernfalls haben Sie keinen Anspruch mehr auf die entsprechenden Rechtsbehelfe.**

8.2. Gemäß Art. 135 bis des Verbraucherschutzgesetzes haben Sie im Falle einer Vertragswidrigkeit des Produkts das Recht, die Konformität des Produkts kostenlos wiederherstellen zu lassen. Zu diesem Zweck können Sie normalerweise zwischen der **Nachbesserung** oder dem **Austausch** der Produkte wählen. **Dieses Wahlrecht kann nicht ausgeübt werden, wenn der gewählte Rechtsbehelf unmöglich wäre oder dem Verkäufer im Vergleich zu anderen Rechtsbehelfen Kosten verursachen würde, die unter Berücksichtigung aller Umstände unverhältnismäßig wären, wie in Artikel 135 bis des italienischen Verbraucherschutzgesetzes (Gesetzesdekret 206/2005) festgelegt.**

8.3. Gemäß Artikel 135 bis vierter Absatz des Verbraucherschutzgesetzes haben Sie nur dann Anspruch auf eine angemessene Preisminderung oder auf die Auflösung des Kaufvertrags, wenn die Nachbesserung oder der Austausch der Produkte nicht erfolgt ist oder offensichtlich nicht erfolgen wird oder wenn die Vertragswidrigkeit so schwerwiegend ist, dass sie eine sofortige Preisminderung oder Auflösung des Kaufvertrags rechtfertigt. Eine Kündigung ist nicht zulässig, wenn die Vertragswidrigkeit nur geringfügig ist.

9. KOMMERZIELLE KONFORMITÄTSGARANTIE FÜR PRODUKTE

Zusätzlich zur gesetzlichen Gewährleistung - die nur gilt, wenn Sie als Verbraucher handeln - wendet der Verkäufer für alle seine Kunden seine kommerzielle Gewährleistung an, die wie folgt näher definiert ist.

B&B Italia gewährt auf den Rahmen seiner Polstermöbel (Sofas, Sessel, Stühle und Betten) eine Garantie von 10 Jahren ab dem Herstellungsdatum (wie auf dem „Produktdatenblatt - Garantie“ angegeben).

Für diese Produkte gilt die Garantie gegen ursprüngliche Fehler bei der Herstellung der Konstruktionsteile, die aus dem mit kaltgeschäumtem Polyurethan umhüllten Eisenrahmen bestehen.

B&B Italia gewährt auf den Bezug, die Füße, die Materialien, das Zubehör und die Mechanismen, aus denen das Produkt besteht, eine Garantie von 26 Monaten ab dem Herstellungsdatum (wie auf dem „Produktdatenblatt - Garantie“ angegeben) gegen jegliche Herstellungsfehler, einschließlich der Lackierung und des Rahmens von Nicht-Polsterprodukten.

In jedem Fall können die Materialien, auch wenn sie auf ihre Reaktion auf Lichteinwirkung getestet wurden, im Laufe der Zeit durch längere Lichteinwirkung, Waschen und normale mechanische Abnutzung Veränderungen unterliegen.

Die Garantie bezieht sich auf ursprüngliche Herstellungsfehler des Produkts und besteht aus dem kostenlosen Austausch oder der Nachbesserung der unbrauchbaren oder defekten Teile, die von B&B Italia oder seinem Vertreter als solche festgestellt und anerkannt wurden.

Die Garantie deckt keine Anomalien und Verderb ab, die auf Folgendes zurückzuführen sind:

- normale Abnutzung im Laufe der Zeit;
- unrechtmäßige Verwendung;
- unsachgemäße Pflege mit Behandlungen, die nicht den beiliegenden Anweisungen entsprechen.

Darüber hinaus deckt die Garantie keine Mängel der Nichtkonformität ab, die B&B Italia nicht zuzuschreiben sind (z.B. falsche Montage des Produkts und/oder eine Montage, die nicht der Montageanleitung entspricht).

Diese Bestimmung gilt auch für Produkte, die dazu bestimmt sind, direkt vom Verbraucher installiert zu werden, sofern eine korrekte und ausführliche Anleitung vorliegt.

Die Garantie verfällt, wenn die Produkte von einer nicht von B&B Italia autorisierten Person demontiert, verändert oder repariert werden. Ein unter Garantie ausgeführter Eingriff unterbricht nicht deren Ablauf. Um die sich aus dieser Garantie ergebenden Rechte auszuüben, wird das entsprechende „Produktdatenblatt und Garantie“ mit dem Herstellungsdatum an B&B Italia (an die unten angegebene Adresse) geschickt werden; daher sollten Sie das „Produktdatenblatt - Garantie“ für den gesamten Zeitraum aufbewahren, in dem die Garantie gültig ist.

B&B Italia SpA
22060 Novedrate (CO) ITALIEN, Strada Provinciale 32 Nr.15

Es wird empfohlen, das Produkt im Laufe der Zeit besser zu konservieren:

- nicht auf die überhängenden Teile, die Rückenlehnen und die Armlehnen zu springen oder zu sitzen;
- das Produkt nicht zu schleppen, sondern anzuheben, um Beschädigungen der auf dem Boden ruhenden Teile zu vermeiden;
- das Produkt vor Stößen und Kontakt mit spitzen und scharfen Gegenständen sowie Flüssigkeiten oder Reinigungsmitteln, die ätzende Stoffe enthalten, zu schützen;
- die Pflegeanweisungen zu befolgen, die im entsprechenden Abschnitt des dem Produkt beiliegenden Materials aufgeführt sind.

10. HÖHERE GEWALT

10.1. Wir können nicht für die Nichterfüllung oder verspätete Erfüllung unserer Verpflichtungen aus diesem Vertrag verantwortlich gemacht werden, wenn die Umstände außerhalb unserer angemessenen und vorhersehbaren Kontrolle liegen (im Folgenden „**Ereignisse höherer Gewalt**“).

10.2. Zu den Ereignissen höherer Gewalt zählen unter anderem die folgenden Umstände:

- a) Streiks, Aussperrungen und sonstige Arbeitskonflikte;
- b) zivile Mobilisierungen und Aufstände, Invasionen, terroristische Anschläge oder die Androhung terroristischer Anschläge, (erklärte oder nicht erklärte) bewaffnete Konflikte oder die Androhung oder Vorbereitung von Konflikten;

c) Brände, Explosionen, Stürme, Überschwemmungen, Erdbeben, Epidemien oder andere Naturkatastrophen;

d) die Unfähigkeit, öffentliche oder private Telekommunikationsmittel zu nutzen;

e) Pandemien und Lock-Downs.

10.3. Die Erfüllung unserer Verpflichtungen aus diesen Bedingungen gilt für den Zeitraum, in dem die Ereignisse höherer Gewalt andauern, als ausgesetzt. Wir werden alles in unserer Macht Stehende tun, um Lösungen zu finden, die die ordnungsgemäße Erfüllung unserer Verpflichtungen trotz des Fortbestehens von Ereignissen höherer Gewalt ermöglichen.

11. DATENSCHUTZ

Ihre persönlichen Daten werden in Übereinstimmung mit unserer Datenschutzrichtlinie verarbeitet.

12. KUNDENSERVICE

Wir bieten Kundendienst.

Bei Fragen oder Reklamationen (z.B. zu Versanddienstleistungen, zur Rückgabe/Rücknahme, zu beschädigten Produkten, zu Produktgarantien usw.) können Sie den Kundendienst unter der folgenden E-Mail-Adresse kontaktieren: shop.eu@bebitalia.it oder unter der folgenden Rufnummer: +39 031 795201

13. VERZICHTSERKLÄRUNG

13.1. Das Versäumnis, die Einhaltung einer der Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu verlangen, berührt weder das Recht einer der Parteien, die Einhaltung zu einem späteren Zeitpunkt zu verlangen, noch stellt der Verzicht auf die Ausübung eines Rechts, das sich aus einem Verstoß gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen ergibt, einen Verzicht auf die Ausübung eines Rechts dar, das sich aus einem späteren Verstoß gegen dieselbe Bestimmung ergibt.

13.2. Ein Verzicht einer der Parteien auf einen Artikel der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist nur dann wirksam, wenn er ausdrücklich als Verzicht bezeichnet und schriftlich mitgeteilt wird.

14. ÄNDERUNG

Wir behalten uns das Recht vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit durch eine besondere Mitteilung auf der Website zu ändern. Es wird davon ausgegangen, dass die Änderungen nicht für die vom Verkäufer bestätigte Bestellung gelten.

15. DIE NUTZUNGSBEDINGUNGEN DER WEBSITE

Die vorliegenden Verkaufsbedingungen werden durch die Nutzungsbedingungen der Website ergänzt, die als integraler und wesentlicher Bestandteil der vorliegenden Verkaufsbedingungen zu betrachten sind.

16. ETHIKKODEX

Corporate Compliance mit dem Gesetz, Transparenz, Loyalität, Fairness, Unparteilichkeit, Treu und Glauben und die Entwicklung der Humanressourcen sind die ethischen Werte und Grundsätze, die B&B Italia S.p.A. seit ihrer Gründung begleiten und sie im Laufe der Jahre zu einem führenden Unternehmen im Bereich der Design-Wohn- und Objektmöbel gemacht haben. Diese wesentlichen Grundsätze haben den Ethikkodex des Unternehmens (im Folgenden „Ethikkodex“) inspiriert, der die Werte von B&B Italia klar und unmissverständlich definiert.

Wir bitten Sie um Einsichtnahme in unseren Ethikkodex und unsere wesentlichen Grundsätze zu berücksichtigen.

17. ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSBARKEIT

17.1. Die vorliegenden Bedingungen und die durch sie geregelten Einzelkaufverträge unterliegen dem italienischen Recht. Die Anwendung des UN-Übereinkommens über den internationalen Warenkauf ist ausgeschlossen. Ungeachtet des Vorstehenden gilt das anwendbare Recht unbeschadet etwaiger zwingender Verbraucherschutzvorkehrungen, die auf der Grundlage kollisionsrechtlicher Grundsätze des italienischen Rechts gelten.

17.2. Für alle Streitigkeiten, die zwischen Ihnen und uns im Rahmen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen und/oder einzelner Verträge entstehen können, haben Sie die Wahl, vor dem zuständigen italienischen Gericht oder vor dem zuständigen Gericht Ihres Wohnsitzes bzw. Sitzes eine Klage zu erheben, während wir nur vor dem zuständigen Gericht Ihres Wohnsitzes bzw. Sitzes im Rahmen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen und/oder einzelner mit Ihnen geschlossener Verträge eine Klage erheben können.