

Aviso de Información sobre Privacidad

El presente Aviso de Información sobre Privacidad le proporciona información sobre cómo **Flos S.p.A.** y **las demás empresas del Grupo controladas por Flos B&B Italia Group S.p.A.** recogen y procesan sus datos.. Dependiendo de su ubicación, puede que se apliquen diversas leyes de protección de datos al tratamiento de sus datos personales, por lo que es posible que sea necesario proporcionarle información diferente al respecto.

Si usted se encuentra en:

- la **Unión Europea**: consulte el [Aviso de Privacidad](#)
- los **Estados Unidos**: consulte el [Aviso de Privacidad](#) y la [Información Adicional sobre Privacidad para las Personas Residentes en California](#)

The logo for FLOS, consisting of the word "FLOS" in a bold, serif font, centered within a white square background.

FLOS

Aviso de Privacidad

Este aviso de privacidad (“**Aviso**” o “**Aviso de Privacidad**”) describe cómo **Flos B&B Italia Group S.p.A.** (“**FBB Group**”), **Flos S.p.A.** (“**Flos**”), **Empresas vinculadas** y las demás **Empresas del Grupo** (tal y como se definen a continuación) tratan sus datos personales recogidos a través de, entre otros, el sitio web de **Flos** (el “**Sitio**”), en las tiendas gestionadas directamente por **Flos y Empresas vinculadas** (las “**Tiendas**”) y en los eventos en los que **Flos y las Empresas vinculadas** participa o de cualquier otra forma.

A continuación se indica el significado de las siguientes expresiones en este Aviso:

“ Empresas vinculadas ”	se refiere a las empresas vinculadas de Flos que figuran en el anexo de las Empresas del Grupo que se incluye a continuación y que, por lo tanto, forman parte del régimen de responsabilidad conjunta respecto de las actividades de marketing y elaboración de perfiles.
“ Legislación vigente en materia de protección de datos ”	se refiere al Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (“ RGPD ”), y a cualquier otra legislación vigente en materia de protección de datos o disposición equivalente.
“ Grupo ”	se refiere al grupo de empresas controladas en cada momento, directa o indirectamente, por FBB Group.
“ Empresas del Grupo ”	se refiere a las empresas enumeradas en el anexo de las Empresas del Grupo que figura a continuación, que son las empresas del Grupo incluidas en el régimen de responsabilidad conjunta respecto de las actividades de marketing y elaboración de perfiles, tal y como se establece en el presente Aviso. Esta lista puede actualizarse de periódicamente en la medida en que nuevas empresas se conviertan en Empresas del Grupo o cuando empresas actualmente pertenecientes al Grupo lo abandonen.
“ Datos personales ”	se refiere a cualquier información relativa a una persona física identificada o identificable.
“ usted ” o “ su/sus ”	se refiere a usted como la persona física cuyos Datos personales se recogen, ya sea cuando compra un producto a través del Sitio o en una Tienda, cuando utiliza un servicio ofrecido por Flos y/o sus Empresas vinculadas, o cuando visita el Sitio, o de cualquier otra forma en que entre en contacto con Flos, Empresas vinculadas o el Grupo.

1. Responsables del tratamiento y actividades de tratamiento

En el marco de este Aviso, existen diferentes regímenes de responsabilidad con respecto al tratamiento en función de la actividad de tratamiento de datos que se realice.

Cada uno de los apartados siguientes describe las **actividades de tratamiento** llevadas a cabo por Flos, Empresas vinculadas y Empresas del Grupo, en particular:



el **responsable del tratamiento**



las **categorías de Datos personales**



los **fines** del tratamiento y la **base jurídica** pertinente



el **período de conservación** aplicable

En caso de responsabilidad conjunta del tratamiento, se puede solicitar un extracto del Acuerdo de Responsabilidad Conjunta disponible escribiendo a la siguiente dirección de correo electrónico: flos@privacy.com o privacy@flosbebitaliagroup.com.

1.1 Cuando adquiere nuestros productos o servicios

Lo siguiente se aplica cuando usted compra productos o servicios de Flos o sus Empresas vinculadas.

 Responsable del tratamiento	 Categorías de Datos personales	 Fin y base jurídica del tratamiento	 Periodo de conservación
<p>Para compras en nuestro Sitio:</p> <p>Flos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Información personal (nombre, apellidos y número de identificación fiscal). • País de residencia. 	<p>Venta de productos y prestación de servicios de venta y relacionados, como servicios de entrega.</p> <p>Base jurídica: ejecución de un contrato. Si no facilita los datos, la empresa no podrá ejecutar el contrato.</p>	<p>Hasta 10 años (para fines de facturación y contabilidad) después de finalizar la relación contractual.</p> <p>Al final del periodo de conservación, los datos pueden ser suprimidos o anonimizados</p>
<p>Para compras en la Tienda:</p> <p>Flos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Código postal y dirección postal. • Datos de contacto (por ejemplo, número de teléfono, y dirección de correo electrónico). 	<p>Prestación de servicios posventa entre los que se incluyen la prevención del fraude, las devoluciones, la garantía y la atención al cliente.</p> <p>Base jurídica: ejecución de un contrato. Si no facilita los datos, la empresa no podrá ejecutar el contrato.</p>	<p>alternativamente de forma irreversible.</p>
<p>Para los servicios posventa:</p> <p>Flos, Antares Iluminación S.A.U., Flos France Sas, Flos Scandinavia As, Flos Norge As, Flos Japan Co. Ltd., Flos U.S.A. Inc., dependiendo de el caso (según el lugar donde haya efectuado la compra), cada uno como responsable autónomo</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Tipo de usuario (B2B o B2C). • Para los clientes B2B: profesión. • Datos de facturación. • Datos de pago. 	<p>Entrega de cuestionarios y encuestas de satisfacción del cliente.</p> <p>Base jurídica: interés legítimo de la empresa para evaluar la satisfacción del cliente, que se corresponde adecuadamente con sus intereses a la luz de los límites del tratamiento de datos. Puede oponerse a este tratamiento escribiendo a los</p>	<p>1 año tras la finalización de la compra.</p> <p>Al final del periodo de conservación, los datos pueden ser suprimidos o anonimizados alternativamente de forma irreversible.</p>

datos de contacto indicados en el apartado 6.

1.2 Cuando usted crea una cuenta, se pone en contacto con nosotros o solicita/se suscribe a un servicio

 Responsable del tratamiento	 Categorías de Datos personales	 Fin y base jurídica del tratamiento	 Periodo de conservación
Flos	<ul style="list-style-type: none">• Información personal (nombre y apellidos).• Datos de contacto (dirección de correo electrónico, número de teléfono y dirección).• Tipo de usuario (B2B o B2C).• País de residencia.• Para los clientes B2B: profesión, dirección de correo electrónico, dirección de correo electrónico del trabajo, número de teléfono del trabajo y nombre de la empresa/negocio/organización para la que trabaja.• En caso de peticiones: cualquier otra información que pueda compartir con nosotros y que sea necesaria para tramitar su petición.	<p>Crear y gestionar su cuenta personal en el Sitio; gestionar sus solicitudes y/o gestionar su suscripción a nuestros servicios.</p> <p>Base jurídica: ejecución de un contrato. Si no facilita los datos, la empresa no podrá prestar el servicio o gestionar su petición.</p>	<p>Hasta que solicite la eliminación de su cuenta o se dé de baja del servicio, o hasta donde sea necesario para cumplir con su petición, dependiendo de lo que sea aplicable.</p> <p>Al final del periodo de conservación, los datos pueden ser suprimidos o anonimizados alternativamente de forma irreversible.</p>

1.3 Cuando se inscriba en un evento o se reúna con nosotros de otro modo

Lo siguiente se aplica cuando se **inscriba a un evento** de una o varias empresas del Grupo, de todo el Grupo o en el que **Flos** y/o sus **Empresas vinculadas** y/o el Grupo participe, ya sea a través de un formulario en línea en el Sitio o directamente *in situ* en el evento o nos conozca de otra forma (por ejemplo, reuniones en persona, eventos de *networking*, etc.) y nos facilita su tarjeta de visita o información de contacto para una posible colaboración profesional.

 Responsable del tratamiento	 Categorías de Datos personales	 Fin y base jurídica del tratamiento	 Periodo de conservación
--	---	--	--

<p>Flos o Flos U.S.A., dependiendo de según el caso (Flos U.S.A. sólo para eventos situados en EE.UU.), cada uno de los cuales de las cuales actúa como responsable autónomo</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Información personal (nombre y apellidos). • Datos de contacto (dirección de correo electrónico, número de teléfono y dirección postal). • Tipo de usuario (B2B o B2C). • País de residencia. • Además, para los clientes B2B: profesión y nombre de la empresa/negocio/organización para la que trabaja. 	<p>Gestionar su inscripción al evento.</p> <p>Base jurídica: ejecución de un contrato. Si no facilita los datos, la empresa no podrá inscribirle en el evento.</p>	<p>Con respecto a la duración del evento.</p> <p>Al final del periodo de conservación, los datos pueden ser suprimidos o anonimizados alternativamente de forma irreversible.</p>
<p>Flos o Flos U.S.A., dependiendo de según el caso (Flos U.S.A. sólo para eventos situados en EE.UU.), cada uno de los cuales de las cuales actúa como responsable autónomo</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Imagen captada en fotos y/o vídeos tomados durante el evento. 	<p>Utilización de su imagen, captada en fotos y/o vídeos tomados durante el evento, para los fines especificados en el formulario de autorización para el uso de imágenes que usted haya firmado o que se ponga a su disposición.</p> <p>Base jurídica: ejecución de un contrato (formulario de autorización).</p>	<p>Con respecto a la duración establecida en el formulario de autorización de uso de imágenes.</p> <p>Al final del periodo de conservación, los datos pueden ser suprimidos o anonimizados alternativamente de forma irreversible.</p>
<p>Flos o Flos U.S.A., dependiendo de según el caso (Flos U.S.A. sólo para eventos situados en EE.UU.), cada uno de los cuales de las cuales actúa como responsable autónomo</p>	<p>En el caso de particulares B2B, cuando se inscribe a un evento o se reúne con nosotros de otro modo (por ejemplo, reuniones en persona, eventos de <i>networking</i>) para una posible colaboración profesional:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Calificación como usuario B2B. • Datos personales (nombre, apellidos). • Datos de contacto (dirección de correo electrónico, número de teléfono, dirección postal). • País de residencia. • Profesión. • Nombre de la empresa/negocio/organización para la que trabaja. • Interacciones con el individuo. 	<p>Solo para B2B/particulares profesionales: ponerse en contacto con usted para mejorar o iniciar oportunidades de negocio sobre la base de un proyecto específico.</p> <p>Base jurídica: interés legítimo del responsable del tratamiento. Tiene derecho a oponerse a este tratamiento escribiendo a la dirección de contacto indicada en el apartado 6.</p>	<p>En el caso de personas B2B que se inscribieron en un evento: 7 años a partir de la recogida de datos</p> <p>En el caso de individuos B2B que nos conocieron de otra forma (por ejemplo, reuniones en persona, reuniones de <i>networking</i>, etc.): 18 meses a partir de la última interacción con dicha persona B2B (por ejemplo, intercambio de correos electrónicos).</p>

			Al final del periodo de conservación, los datos pueden suprimirse o anonimizarse alternativamente de forma irreversible.
--	--	--	--

1.4 Cuando envía su solicitud de empleo/CV

Lo siguiente se aplica cuando presenta su CV o envía una solicitud de empleo a **Flos** o a sus **Empresas vinculadas** a través de la sección de empleo del Sitio o de cualquier otra forma (por ejemplo, a través de LinkedIn, por correo electrónico, agencias de cazatalentos, etc.).

Como parte del proceso de solicitud de empleo y selección, normalmente no le pediremos que nos proporcione Datos personales que puedan revelar sus condiciones de salud, creencias religiosas, orientación sexual, afiliación sindical, opiniones políticas, antecedentes o cargos penales . **Le proponemos que no nos facilite este tipo de datos.**

 Responsable del tratamiento	 Categorías de Datos personales	 Fin y base jurídica del tratamiento	 Periodo de conservación
<p>Flos o la Empresa vinculada a la que haya enviado su CV, cada una de las cuales actúa como responsable autónomo</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Información personal (nombre y apellidos). • Datos de contacto (dirección de correo electrónico, número de teléfono, dirección postal y país de residencia). • Datos relativos a sus cualificaciones, educación y carrera profesional. • Fotografía/retrato personal (si figura en el CV). • Fecha y lugar de nacimiento (si figuran en el CV). • Otra información personal incluida en el CV/solicitud de empleo que nos ha enviado. 	<p>Gestionar la solicitud de empleo/CV recibida a través del Sitio u otro canal para el proceso de selección.</p> <p>Base jurídica: realización de actividades precontractuales. Si no facilita los datos, el responsable no tramitar su solicitud de empleo.</p> <hr/> <p>Compartir la solicitud de empleo/CV con otras empresas del Grupo para que puedan considerar la solicitud de empleo/CV para el proceso de selección dentro de sus entidades.</p> <p>Base jurídica: interés legítimo para optimizar el proceso de selección de las empresas del Grupo, que se corresponde adecuadamente con sus intereses a la luz de los límites</p>	<p>2 años a partir de la fecha de recogida, salvo la aplicabilidad del periodo de conservación de datos previsto en el aviso de información sobre la privacidad para empleados y directivos, si el candidato es contratado.</p> <p>Al final del periodo de conservación, los datos pueden ser suprimidos o anonimizados alternativamente de forma irreversible.</p>

del tratamiento de datos.
Puede oponerse a este tratamiento escribiendo a los datos de contacto indicados en el apartado 6.

1.5 Fines de marketing B2C y elaboración de perfiles

Lo siguiente se aplica a las actividades de **marketing y elaboración de perfiles** llevadas a cabo en relación con usted, cuando se le clasifica como **consumidor**, es decir, cuando actúa y adquiere servicios/productos para un uso personal y no para un fin comercial.

Podemos recoger estos datos directamente a través de usted o de nuestros socios u otras entidades de terceros, de conformidad con los requisitos de las Legislación vigente en materia de protección de datos.

 Responsable del tratamiento	 Categorías de Datos personales	 Fin y base jurídica del tratamiento	 Periodo de conservación
Flos y FBB Group actuando como corresponsables del tratamiento	<ul style="list-style-type: none"> • Cualificación como usuario B2C. • Información personal (nombre y apellidos). • País de residencia, código postal y dirección postal. • Datos de contacto (número de teléfono y dirección de correo electrónico). 	<p>Actividades de marketing (<i>por ejemplo</i>, boletines de noticias, comunicaciones promocionales por correo electrónico, SMS y correo ordinario, encuestas y estudios de mercado) relacionadas con productos, servicios e iniciativas.</p> <p>Base jurídica: su consentimiento. Si no da su consentimiento, no recibirá comunicaciones de marketing.</p>	<p>7 años desde el consentimiento</p> <p>Al final del periodo de conservación, los datos pueden ser suprimidos o anonimizados alternativamente de forma irreversible.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de facturación. • Sus preferencias e intereses. • Sus compras y actividades 	<p>Actividades de elaboración de perfiles</p> <p>Base jurídica: su consentimiento. Si no da su consentimiento, no se realizará ninguna actividad de elaboración de perfiles.</p>	<p>7 años desde el consentimiento</p> <p>Al final del periodo de conservación, los datos pueden ser suprimidos o</p>

anteriores (incluida la asistencia a eventos) en el Sitio y en la Tienda.		anonimizados alternativamente de forma irreversible.
<p>Categorías amplias y no invasivas, entre las que se incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zona geográfica en la que se encuentra. • Volumen de ventas/compras. • Si es un consumidor o si es un cliente profesional. 	<p>Realizar una segmentación de clientes basada en categorías de datos no invasivas.</p> <p>Base jurídica: interés legítimo para comprender las preferencias de los usuarios y, si se ha dado el consentimiento para las actividades de marketing, proporcionar comunicaciones de productos/servicios/eventos que puedan ser de interés para el consumidor, basándose en una segmentación de clientes de alto nivel y no intrusiva que se corresponda adecuadamente con los intereses de los interesados. Usted tiene derecho a oponerse a este tratamiento escribiendo a los datos de contacto indicados en el apartado 6.</p>	<p>7 años desde la recogida de datos</p> <p>Al final del periodo de conservación, los datos pueden ser suprimidos o anonimizados alternativamente de forma irreversible.</p>

1.6 Marketing B2B y actividades de elaboración de perfiles

Lo siguiente se aplica a las actividades de **marketing y elaboración de perfiles** llevadas a cabo en relación con usted, cuando se le clasifica como **profesional**, es decir, cuando actúa y adquiere servicios/productos para fines comerciales.

Podemos recoger estos datos directamente a través de usted o de nuestros socios u otras entidades de terceros, de conformidad con los requisitos de las Legislación vigente en materia de protección de datos.

 Responsable del tratamiento	 Categorías de Datos personales	 Fin y base jurídica del tratamiento	 Periodo de conservación
Las Empresas del Grupo que actúen como corresponsables del tratamiento	<ul style="list-style-type: none"> • Clasificación como usuario B2B. • Información personal (nombre y apellidos). • País de residencia, código postal y dirección postal. • Datos de contacto (número de 	<p>Actividades de marketing (es decir, boletines informativos, comunicaciones promocionales por correo electrónico, SMS y correo ordinario, encuestas y búsquedas de mercado) relacionadas con productos, servicios e iniciativas.</p> <p>Base jurídica: su consentimiento. Si no da su consentimiento, no recibirá comunicaciones de marketing (a</p>	<p>7 años desde el consentimiento</p> <p>Al final del periodo de conservación, los datos pueden ser suprimidos o anonimizados alternativamente de forma irreversible.</p>

	teléfono y dirección de correo electrónico).	menos que se aplique la sección siguiente).	
	<ul style="list-style-type: none"> Datos de facturación. Sus preferencias e intereses. Sus compras y actividades anteriores (incluida la asistencia a eventos) en el Sitio y en la Tienda . 	<p>Actividades de elaboración de perfiles</p> <p>Base jurídica: su consentimiento. Si no da su consentimiento, no se realizará ninguna actividad de elaboración de perfiles.</p>	<p>7 años desde el consentimiento</p> <p>Al final del periodo de conservación, los datos pueden ser suprimidos o anonimizados alternativamente de forma irreversible.</p>
	<p>Categorías amplias y no invasivas, entre las que se incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none"> Zona geográfica en la que se encuentra. Volumen de ventas/compras. Si es un consumidor o un cliente profesional. 	<p>Realizar una segmentación de clientes basada en categorías de datos no invasivas.</p> <p>Base jurídica: interés legítimo para comprender las preferencias de los usuarios y, si se ha dado el consentimiento para las actividades de marketing, proporcionar comunicaciones de productos/servicios/eventos que puedan ser de interés para el consumidor, basándose en una segmentación de clientes de alto nivel y no intrusiva que se corresponda adecuadamente con los intereses de los sujetos. Usted tiene derecho a oponerse a este tratamiento escribiendo a los datos de contacto indicados en el apartado 6.</p>	<p>7 años desde la recogida de datos</p> <p>Al final del periodo de conservación, los datos pueden ser suprimidos o anonimizados alternativamente de forma irreversible.</p>

1.7 Plug-ins sociales y cookies

El Sitio permite interactuar con sitios web de terceros y redes sociales (por ejemplo, Facebook, Instagram, Pinterest, X) a través de hipervínculos, botones para compartir, *plug-ins* sociales y otros instrumentos similares. Para las actividades de tratamiento de datos realizadas en sitios web de terceros, consulte los avisos de información sobre privacidad publicados en ellos.

El Sitio también puede recoger cierta información de navegación (por ejemplo, dirección IP, dispositivo, navegador y navegación en el Sitio) a través de **cookies** y otras **tecnologías de seguimiento**, también de terceros.

Estos datos pueden recogerse:

- para garantizar el funcionamiento correcto y la seguridad del Sitio;
- para mejorar el Sitio y con fines analíticos;
- para fines de seguimiento y elaboración de perfiles.

Para obtener más información sobre cómo se recogen estos datos, le invitamos a ver la [Política de cookies](#).

1.8 Cumplimiento de obligaciones legales, ejercicio/defensa de nuestros derechos y otros fines

Este apartado describe las operaciones de tratamiento llevadas a cabo por FBB Group, **Fios** y otras Empresas del Grupo a efectos del ejercicio de sus derechos ante una autoridad competente o para el cumplimiento de las obligaciones legales que les sean impuestas.

 Responsable del tratamiento	 Categorías de Datos personales	 Fin y base jurídica del tratamiento	 Periodo de conservación
<p>las Empresas del Grupo (cada una actuando como responsable autónomo/corresponsable del tratamiento en función del fin de la actividad de tratamiento de datos para la que se recogen los Datos personales).</p>	<p>Datos personales recogidos de acuerdo con las secciones anteriores.</p>	<p>Ejercer y/o defender un derecho ante una autoridad competente <i>(por ejemplo, judicial o administrativa)</i>.</p> <p>Realizar operaciones comerciales <i>(por ejemplo, fusiones y adquisiciones)</i>.</p> <p>Fines de auditoría interna, elaboración de informes y otros fines empresariales/organizativos.</p> <p>Base jurídica: interés legítimo del responsable del tratamiento. Usted tiene derecho a oponerse a este tratamiento escribiendo a los datos de contacto indicados en el apartado 6.</p>	<p>El plazo de prescripción, el tiempo estrictamente necesario para llevar a cabo la auditoría interna, la elaboración de informes y otros fines empresariales/organizativos (el que sea más breve) y, en todo caso, de conservación no podrá exceder de 10 (diez) años desde la terminación de la relación contractual, salvo que sea necesaria una mayor conservación por litigios en curso y/o debido a un periodo de conservación establecido para el cumplimiento de los fines enumerados en los apartados anteriores</p>
	<p>Datos personales recogidos de acuerdo con las secciones anteriores.</p>	<p>Cumplimiento de una obligación legal</p> <p>Base jurídica: necesidad de cumplir con una obligación legal.</p>	<p>Tiempo necesario para el cumplimiento con la obligación legal.</p>

2. Cómo se tratan sus Datos personales

Sus Datos personales se tratan a través de formularios informáticos, automatizados y/o en formato de papel de conformidad con los principios y disposiciones de las Legislación vigente en materia de protección de datos.

Los datos personales se recogen, elaboran, transfieren y conservan utilizando medidas de seguridad adecuadas (físicas, lógicas y organizativas) para protegerlos de posibles infracciones (como la destrucción, la pérdida, la alteración, la comunicación no autorizada o el acceso accidental o ilícito a dichos datos personales) y para garantizar que el tratamiento se realice únicamente para los fines descritos en el presente Aviso.

3. A quién pueden comunicarse sus Datos personales

Sus Datos personales podrán ser comunicados a terceros, cuando su comunicación sea estrictamente necesaria para cada uno de los fines del tratamiento descritos en los párrafos anteriores, en particular, a:

Proveedores de servicios	Empresas del Grupo	Proveedores de servicios de pago	Otros terceros
Las empresas del Grupo y terceras entidades que prestan servicios específicos en las áreas de marketing, estudios de mercado, gestión y soporte informático, logística, administración, comercio electrónico, compras, atención al cliente, eventos y relaciones públicas, cumplimiento normativo, seguros, RR. HH. y contabilidad (por ejemplo, consultores informáticos e integradores de sistemas, plataformas de comercio electrónico y CRM, proveedores de servicios de atención al cliente, proveedores de áreas reservadas en los sitios web, etc.). Estos terceros han sido designados como	Empresas del Grupo —distintas de las que actúan como corresponsables del tratamiento y figuran en el anexo Empresas del Grupo — para tratarlos para sus propios fines comerciales y de marketing, si usted dio su consentimiento , cuando fuera necesario. Empresas del Grupo interesadas en recibir los CV/solicitudes de empleo que nos envíe.	Proveedores de servicios de pago o pasarelas/plataformas de pago utilizadas para adquirir productos a través del Sitio (por ejemplo, PayPal, Adyen, proveedores de servicios de tarjetas de crédito, bancos, intermediarios financieros, etc.).	<ul style="list-style-type: none">• Nuestros accionistas directos o indirectos;• Terceros en el contexto de fusiones/adquisiciones/otras transacciones extraordinarias que puedan implicar a las empresas del Grupo;• Profesionales independientes, como abogados y auditores;• Autoridades judiciales y/o administrativas y fuerzas del orden.

encargados del
tratamiento.

Puede solicitar información más detallada sobre los interesados a los que se les pueden revelar sus Datos personales escribiendo a los datos de contacto indicados en el apartado 6 (“Cómo ejercer sus derechos”).

4. Transferencia de Datos personales fuera del EEE

A efectos del tratamiento descrito en el presente Aviso, **sus Datos personales podrán ser transferidos a países situados fuera del Espacio Económico Europeo (“EEE”),** incluidos los **Estados Unidos, la República Popular China y Singapur.**



En ese caso, nos aseguramos de que todas las posibles transferencias fuera del EEE se realicen de forma que **se garantice la plena protección de sus derechos y libertades.** Si la Comisión Europea no ha adoptado una decisión por la que se constate la adecuación de la protección de los datos, las transferencias de datos se llevarán a cabo recurriendo a las garantías adecuadas, incluida la firma de **Cláusulas Contractuales Tipo.**



Tenga en cuenta que los Estados Unidos, Japón, el Reino Unido, Suiza y Corea del Sur, países en los que están establecidas algunas de las empresas del Grupo, se benefician de **decisiones de adecuación** de la Comisión Europea y, por lo tanto, sus datos pueden ser compartidos con esas jurisdicciones en función de la decisión de adecuación que se haya adoptado.

5. Sus derechos

De conformidad con las Legislación vigente en materia de protección de datos y en particular con las disposiciones del RGPD, **sus derechos en relación con los Datos personales que tratamos** en virtud del presente Aviso son los siguientes:

	Acceso	puede obtener información sobre el tratamiento de sus Datos personales y una copia de los mismos.
	Rectificación	si cree que sus Datos personales son inexactos o están incompletos, puede solicitar que se corrijan o modifiquen siguiendo sus instrucciones.
	Supresión	salvo lo dispuesto por la legislación vigente, usted tiene derecho a solicitar la supresión de sus Datos personales, cuando: (i) los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos y tratados; (ii) usted retire su consentimiento para el tratamiento si este se basa en su consentimiento; (iii) usted se oponga al tratamiento con fines de marketing directo o al tratamiento realizado con otros fines y no existan motivos legítimos imperiosos para continuar con el tratamiento; (iv) sus datos sean tratados ilegalmente; (v) la supresión sea exigida por la ley.
	Limitación	puede solicitar la limitación del tratamiento de sus Datos personales cuando: (i) usted impugne la exactitud de los Datos personales durante el periodo necesario para verificar su exactitud; (ii) el tratamiento sea ilícito y usted solicite la limitación de su uso en lugar de su supresión; (iii) los responsables del tratamiento ya no necesiten los Datos personales para los fines del tratamiento, pero usted los necesite para el establecimiento, ejercicio o defensa de reclamaciones legales;

(iv) usted se haya opuesto al tratamiento de conformidad con el artículo 21, apartado 1, mientras se verifique si los motivos legítimos del responsable del tratamiento prevalecen sobre los suyos.



Oposición

por motivos relacionados con su situación particular, usted tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus Datos personales basado en el interés legítimo de los responsables del tratamiento, y los responsables del tratamiento continuarán tratando sus datos solo si existen motivos legítimos imperiosos para el tratamiento que prevalezcan sobre sus intereses, derechos y/o para el establecimiento, ejercicio o defensa de reclamaciones legales. Su derecho a oponerse a los fines de marketing directo puede ejercerse en cualquier momento. Su oposición al tratamiento efectuado con medios automatizados también es válida para el tratamiento efectuado con medios tradicionales.



Retirada del consentimiento

si el tratamiento de sus Datos personales se basa en el consentimiento, usted tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento.



Portabilidad de los datos

cuando el tratamiento se base en el consentimiento o en un contrato y se lleve a cabo por medios automatizados, usted tiene derecho a obtener en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica los datos personales que nos haya facilitado y, cuando sea técnicamente posible, a que se transmitan a otro responsable del tratamiento.

6. Cómo ejercer sus derechos



Para ejercer sus derechos y para cualquier consulta o aclaración sobre cómo se tratan y utilizan sus Datos personales de conformidad con este Aviso, puede ponerse en contacto con flos@privacy.com y/o privacy@flosbebitaliagroup.com (esta última dirección de correo electrónico solo se utilizará en relación con fines de marketing o elaboración de perfiles B2C o B2B).



También puede presentar en cualquier momento una reclamación ante la Autoridad Competente en materia de Protección de Datos o interponer una demanda ante los tribunales nacionales competentes.

7. Cambios en este Aviso

Este Aviso está sujeto a actualizaciones periódicas. Con este fin, indicamos la fecha de la última actualización al principio de este Aviso, que recomendamos consultar regularmente. Si ya ha enviado sus Datos personales, cualquier cambio que afecte sustancialmente al tratamiento de los Datos personales le será comunicado a través de los canales adecuados para garantizar que tenga conocimiento efectivo de la forma en que se tratan sus datos, con vistas a una total transparencia de las operaciones de tratamiento y una protección plena y adecuada de sus derechos.

Empresas del Grupo

Las Empresas del Grupo para los fines del régimen de responsabilidad conjunta para las actividades de marketing y elaboración de perfiles cubiertas por el presente Aviso de Privacidad son las siguientes:

1. Flos B&B Italia Group S.p.A.	con domicilio social en Via dei Mercanti, 12, 20121, Milán (Italia)
--	---

2. Flos S.p.A.	con domicilio social en Via Angelo Faini, 2 - 25073 Bovezzo (Brescia) y las siguientes Empresas vinculadas: <ul style="list-style-type: none">• Antares Iluminación S.A.U., Calle Mallorca, N.º 1 - Polígono Industrial De Reva, Riba-roja de Túria - 46394 Valencia (España)• Flos Benelux Nv, Bdc/Esplanade, 1, Bus 95 - 1020 Bruselas (Bélgica)• Flos France Sas 20-22, Passage Dauphine - 75006- París (Francia)• Flos GmbH, Hitdorfer Straße 10, 40764 Langenfeld (Alemania)• Flos Bv, Cruquiusweg 109 S - 1019 Ag Ámsterdam (Países Bajos)• Flos Scandinavia As, Kuglegårdsvej 13-17, 2450 Copenhague (Dinamarca)• Flos Sverige AB, c/o Aspia AB Pontus Falck Box 1017 SE-251 12 Helsingborg (Suecia)• Flos Norge As, Sjolyst Plass 4 - 0278 Oslo (Noruega)• Flos UK Ltd, Crown Chambers, Princes Street, Harrogate, North Yorkshire - Hg1 1nj (Gran Bretaña)• Flos Japan Co. Ltd, 1-23-5, Higashi-Azabu, Minato-Ku, Tokio, 106-0044 (Japón)• Flos U.S.A. Inc., Nueva York, 36 E 31st Street, Suite 402, NY 10016 (EE. UU.)• Antares Iluminacion Pte. Ltd., 50 Raffles Place#30-00 Singapore Land Tower Singapore 048623
-----------------------	---

3. B&B Italia S.p.A.	con domicilio social en Via Alessandro Manzoni, 38, 20121, Milán (Italia) y sus Empresas vinculadas: <ul style="list-style-type: none">• Arc Linea Arredamenti Spa, Viale Pasubio 70, 36030 Caldogno (Italia)• B&B Italia London Ltd 250 Brompton Road, Cross SW3 2AS, Londres (Reino Unido)• B&B Italia München GmbH, Maximiliansplatz 21, 80333 Múnich (Alemania)• B&B Italia Paris S.à.r.l., 3 Rue du Colonel Moll, 75017 París (Francia)• B&B Italia USA, Inc., 150 East 58th Street, Nueva York (EE. UU.)
---------------------------------	---

4. Louis Poulsen A/S	con domicilio social en Kuglegårdsvej 19-23, DK-1434, Copenhague (Dinamarca) y sus Empresas vinculadas: <ul style="list-style-type: none">• Luminous Designs Investment ApS, Kuglegårdsvej 19 - 1434 Copenhague (Dinamarca)
-----------------------------	--

-
- **Louis Poulsen Germany GmbH**, Grünstraße 15, D-40212 Düsseldorf - c/o Mindspace Germany GmbH (Alemania)
 - **Louis Poulsen Sweden AB**, Box 23013 S-104 35 Estocolmo (Suecia)
 - **Louis Poulsen Norway AS**, Lysaker Brygge 37/39 N-1366 Lysaker (Noruega)
 - **Louis Poulsen Finland Oy**, Kyllikinportti 2 FIN-00240 Helsinki (Finlandia)
 - **Louis Poulsen Japan Ltd.**, 3F/4F AXIS Bldg., 5-17-1 Roppongi, Minato-ku, Tokio, 106-0032, Japón
 - **Louis Poulsen Holland BV**, J.A. van Seumerenlaan 7, 1Hg, 1422XS Uithoorn (Países Bajos)
 - **Louis Poulsen Switzerland AG**, c/o Berater & Partner AG, Töpferstrasse 5 - CH-6004 Lucerna (Suiza)
 - **Louis Poulsen USA, Inc.**, 36 East 31st Street, 4ºplanta, Nueva York NY 10016, EE. UU.
 - **Louis Poulsen UK, Ltd.**, c/o Goodwill Limited, 20 Red Lion Street, WC1R 4PS, Londres (Reino Unido)
 - **Louis Poulsen Asia Pte Ltd**, 5 Purvis Street, #01-02, Singapore 188584 (Singapur)

**5. Flos B&B Italia Group
Korea LLC**

con domicilio social en 9th Floor, 428, Seolleung-ro, Gangnam-gu, Seúl, Corea del Sur

Los cambios en la lista de Empresas del Grupo bajo el régimen de responsabilidad conjunta se notificarán de acuerdo con el Aviso de Privacidad.

Información adicional sobre privacidad para las personas residentes en California

En esta sección, Flos, Flos USA y otras Empresas del Grupo facilitan información para las personas **residentes en California**, tal y como exigen las leyes en materia de privacidad de California, incluida la Ley de Privacidad del Consumidor de California modificada por la Ley de Derechos de Privacidad de California (“**CCPA**”).

La CCPA exige que proporcionemos a las personas residentes en California determinada **información específica** sobre cómo tratamos su información personal, ya sea recogida en línea o fuera de línea.

En esta sección:

“Información personal”	significa cualquier información que identifica, se relaciona, describe, es susceptible de ser asociada o podría vincularse razonablemente, de forma directa o indirecta, con una persona residente o un núcleo familiar de California en particular. No incluye los datos disponibles públicamente según la definición de la CCPA.
-------------------------------	--

Este apartado no aborda ni se aplica al tratamiento de información personal que esté sujeta a una exención en virtud de la CCPA.

1. Aviso en el momento de la recogida

La tabla identifica las categorías de información personal que podemos recoger sobre usted (y que podemos haber recogido en los 12 meses anteriores) y las categorías de terceros a los que podemos comunicar esta información con fines empresariales o comerciales.

Nuestra recogida, uso, venta, intercambio y comunicación de información personal sobre una persona residente en California variará en función de las circunstancias y la naturaleza de nuestras interacciones o relaciones con dicha persona residente.

Categorías de información personal	¿Recogemos información?	¿Comunicamos información con fines comerciales?	¿Vendemos o intercambiamos información?	Comunicación a terceros con fines empresariales o comerciales
Nombre, Información de Contacto y otros Identificadores: como un nombre real, alias, dirección, identificador personal único,	SÍ	SÍ	NO	<ul style="list-style-type: none">Las empresas del Grupo, Empresas vinculadas y filialesÓrganos reguladores, entidades

<p>identificador en línea, dirección de protocolo de Internet (IP), dirección de correo electrónico, nombre de cuenta u otros identificadores similares.</p>				<p>gubernamentales y fuerzas del orden.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Profesionales independientes y auditores
<p>Registros de Clientes: Incluye información como nombre, identificador de usuario o nombre de usuario, nombre de la cuenta, información de contacto e información financiera o de pago (por ejemplo, tipo de pago, datos de la tarjeta de pago o dirección de facturación y de envío).</p>	SÍ	SÍ	NO	<ul style="list-style-type: none"> • Las empresas del Grupo, Empresas vinculadas y filiales. • Órganos reguladores, entidades gubernamentales y fuerzas del orden. • Profesionales independientes y auditores.
<p>Historial y tendencias de compra: Información comercial, incluidos registros de productos o servicios comprados, obtenidos o considerados, u otros historiales o tendencias de compra o uso.</p>	SÍ	SÍ	NO	<ul style="list-style-type: none"> • Las empresas del Grupo, Empresas vinculadas y filiales. • Órganos reguladores, entidades gubernamentales y fuerzas del orden. • Profesionales independientes y auditores.
<p>Información sobre la actividad en Internet o en otras redes electrónicas: incluyendo historial de navegación, datos de flujo de clics, historial de búsquedas e información relativa a la interacción de una persona residente con un</p>	SÍ	SÍ	SÍ	<ul style="list-style-type: none"> • Las empresas del Grupo, Empresas vinculadas y filiales. • Órganos reguladores, entidades gubernamentales y fuerzas del orden. • Redes publicitarias. • Proveedores de análisis. • Redes sociales.

sitio web, aplicación, anuncio o servicio de la Marca				<ul style="list-style-type: none"> Profesionales independientes y auditores.
Información profesional o relacionada con el empleo: Historial laboral, cualificaciones, licencias y antecedentes disciplinarios.	SÍ	SÍ	NO	<ul style="list-style-type: none"> Las empresas del Grupo, Empresas vinculadas y filiales. Órganos reguladores, entidades gubernamentales y fuerzas del orden. Profesionales independientes y auditores.
Información personal sensible: limitada al nombre de usuario de la cuenta y la contraseña	SÍ	SÍ	NO	<ul style="list-style-type: none"> Órganos reguladores, entidades gubernamentales y fuerzas del orden. Profesionales independientes y auditores.
Perfiles e Inferencias: extraídos de cualquiera de las informaciones identificadas anteriormente para crear un perfil que refleje las preferencias, características, tendencias psicológicas, predisposiciones, comportamiento y actitudes de una persona residente.	SÍ	SÍ	NO	<ul style="list-style-type: none"> Las empresas del Grupo, Empresas vinculadas y filiales. Órganos reguladores, entidades gubernamentales y fuerzas del orden. Profesionales independientes y auditores.

2. Fuentes de información personal

Por lo general, recogemos información personal de las siguientes categorías de fuentes:

- Directa o indirectamente de usted.
- Nuestras Empresas vinculadas y filiales.
- Nuestros proveedores de servicios.
- Nuestros socios comerciales.
- Redes sociales.

3. Fines de la recogida y comunicación de información personal

Tal y como se describe en las secciones **Responsables del tratamiento de datos y Actividades de tratamiento** de nuestro Aviso de privacidad principal, recogemos y tratamos información personal, incluida la información personal sensible (solo la creación y gestión de cuentas), para los siguientes fines empresariales o comerciales:

Productos y servicios	Marketing y elaboración de perfiles	Aplicaciones y comunicaciones	Cumplimiento legal y negocios
<ul style="list-style-type: none">• Gestionar la venta de productos.• Proporcionar servicios de preventa o posventa.• Proporcionar cuestionarios de satisfacción del cliente o encuestas.• Ofrecer servicios a través de nuestros sitios web.• Crear y gestionar su cuenta;• Inscribirse en un evento.	<ul style="list-style-type: none">• Elaboración de perfiles, análisis y mejora (incluso para ofrecer servicios personalizados).• Marketing y promociones.• Realizar estudios e investigaciones de mercado.	<ul style="list-style-type: none">• Solicitudes de empleo.• Comunicarnos con usted (por ejemplo, para servicios de apoyo o responder a solicitudes de información).	<ul style="list-style-type: none">• Seguridad y protección de nuestros derechos.• Cumplimiento y diligencias judiciales.• Auditorías, elaboración de informes y otras operaciones internas;• Apoyo empresarial y operativo general.

4. Conservación de la información personal

Conservamos su información personal durante el tiempo que sea necesario o esté permitido, en función de la razón por la que la obtuvimos (de acuerdo con la legislación vigente).

A la hora de decidir durante cuánto tiempo vamos a conservar su información personal, tenemos en cuenta si estamos sujetos a alguna obligación legal (por ejemplo, si existe alguna ley que nos obligue a conservar los registros durante un periodo determinado antes de poder eliminarlos) o si hemos adoptado alguna posición jurídica (por ejemplo, si hemos emitido alguna retención legal o tenemos que conservar la información de alguna otra forma). En lugar de suprimir sus datos, también podemos desidentificarlos eliminando los detalles identificativos. En caso de que nos hayamos comprometido a mantener y utilizar la información personal de forma desidentificada, nos comprometemos a no reidentificar los datos desidentificados, salvo en la medida en que lo permita la legislación vigente.

5. Venta e intercambio de información personal

La CCPA define:

“venta”	como la comunicación o puesta a disposición de un tercero de información personal a cambio de una contraprestación monetaria u otra contraprestación de valor
“intercambio”	como la comunicación o puesta a disposición de un tercero de información personal con fines de publicidad conductual contextual cruzada

No comunicamos información personal a terceros a cambio de una compensación monetaria.

Sin embargo, al utilizar **publicidad de terceros y herramientas de seguimiento en nuestro Sitio**, podemos estar **“vendiendo”** o **“intercambiando”** las siguientes categorías de información

personal: *identificadores (direcciones IP) e información sobre la actividad en Internet u otras redes electrónicas.* Comunicamos estas categorías a redes de publicidad de terceros, proveedores de análisis y redes sociales con fines de marketing y publicidad. No vendemos ni intercambiamos información personal sensible ni información personal sobre personas que sabemos que son menores de dieciséis (16) años.

6. Información personal sensible

No recogemos, utilizamos ni comunicamos “información personal sensible” más allá de los fines autorizados por la CCPA. En consecuencia, solo utilizamos y comunicamos la información personal sensible cuando es razonablemente necesario y proporcionado:

- para llevar a cabo nuestros servicios solicitados por usted;
- para ayudar a garantizar la seguridad y la integridad, incluyendo la prevención, detección e investigación de incidentes de seguridad;
- para detectar, prevenir y responder a conductas maliciosas, fraudulentas, engañosas o ilegales;
- para verificar o mantener la calidad y seguridad de nuestros servicios;
- para el cumplimiento de nuestras obligaciones legales;
- a nuestros proveedores de servicios que prestan servicios en nuestro nombre; y
- para fines distintos a inferir características sobre usted.

7. Derechos de privacidad en California

La legislación de California otorga a las personas residentes en California ciertos derechos, sujetos a excepciones, para realizar solicitudes relacionadas con su información personal, tal y como se indica a continuación.

<input type="checkbox"/> Yes <input checked="" type="checkbox"/> No	Derecho a la exclusión de la venta e intercambio de información personal	Las personas residentes en California tienen derecho a excluirse de que vendamos o compartamos su información personal.
	Solicitud de información	Las personas residentes en California tienen derecho a solicitar y, sujeto a ciertas excepciones, recibir una copia de los datos personales específicos que hayamos recogido sobre ellas en los 12 meses anteriores y a que se les entregue (a) por correo o (b) electrónicamente en un formato portátil y, en la medida en que sea técnicamente factible, fácilmente utilizable, que permita a la persona residente transmitir esta información a otra entidad sin obstáculos. Las personas residentes en California también tienen derecho a solicitar que les proporcionemos cierta información sobre cómo hemos tratado su información personal en los 12 meses anteriores. Las personas residentes en California pueden realizar solicitudes de información hasta dos veces cada 12 meses.
	Solicitud de supresión	Sujeto a ciertas excepciones, las personas residentes en California tienen derecho a solicitar la supresión de su información personal que hayamos recogido de ellas y a que se suprima dicha información personal, excepto cuando se aplique una exención.
	Solicitud de corrección	Las personas residentes en California tienen derecho a que se corrija la información personal inexacta que conservemos sobre ellas.



Solicitud de limitación

Las personas residentes en California tienen derecho a excluirse del uso y comunicación de su información personal sensible si utilizamos dicha información para cualquier fin distinto de los permitidos por la CCPA. Sin embargo, no utilizamos ni comunicamos información personal sensible de forma que se active este derecho.



Derecho a la no discriminación

No le discriminaremos en términos de precio o nivel de servicio por ejercer cualquiera de los derechos descritos anteriormente.

Presentación de solicitudes

Derecho a ser informado, a suprimir y corregir

Si es usted una persona residente en California, puede ejercer los derechos mencionados poniéndose en contacto con nosotros en:



[(888) 860-4311] (llamada gratuita sólo para EE.UU.)



flos@privacy.com



envíe un formulario web, disponible aquí [web form](#).



Antes de responder a su solicitud, primero debemos verificar su identidad utilizando la información personal que ya nos ha proporcionado. Cuando ejerza sus derechos de privacidad, le rogamos que nos facilite su nombre completo, el correo electrónico que utilizó para ponerse en contacto con nosotros y su dirección. Tomaremos medidas para verificar su solicitud cotejando la información que nos facilite con la que tenemos en nuestros registros. En algunos casos, podemos solicitar información adicional para verificar su identidad, o cuando sea necesario para procesar su solicitud. Si no podemos verificar su identidad tras un intento de buena fe, podremos denegar la solicitud y, en tal caso, le explicaremos los motivos de la denegación.

Derecho a excluirse de la venta e intercambio

Para ejercer su derecho de exclusión voluntaria de la "venta" o "intercambio" de datos personales, utilice nuestra herramienta de preferencia de *cookies* disponible haciendo clic

en la [sección de gestión de cookies](#) (haciendo clic en la  de la parte inferior izquierda de nuestro Sitio). También tiene derecho a excluirse voluntariamente de la "venta" e "intercambio" de sus datos personales utilizando una señal de preferencia de exclusión voluntaria (control de privacidad global). Si nuestro Sitio detecta que su navegador o dispositivo transmite una señal de preferencia de exclusión voluntaria, excluirémos de nuestro Sitio las *cookies* que impliquen la "venta" o el "intercambio" de sus datos personales. Si accede a nuestro Sitio desde otro dispositivo o desde un navegador diferente en el mismo dispositivo, debe indicar su objeción, o utilizar una señal de preferencia de exclusión, también para ese navegador y/o dispositivo.

8. Agente Autorizado

Puede designar a alguien como agente autorizado para que realice solicitudes y actúe en su nombre. Se exigirá a los agentes autorizados que aporten pruebas de su autorización en su primera comunicación con nosotros, y también podremos exigir que el consumidor pertinente verifique directamente su identidad y la autoridad del agente autorizado.

9. Cambios en este Aviso

Es posible que cambiemos, actualicemos o modifiquemos este aviso cada cierto tiempo, así que asegúrese de comprobarlo periódicamente. Publicaremos aquí cualquier actualización de este aviso. Si realizamos algún cambio en este Aviso que afecte sustancialmente a nuestras prácticas

con respecto a nuestro uso de la información personal que hayamos recogido previamente de usted, nos esforzaremos para hacérselo saber, por ejemplo, mediante la publicación de un aviso en nuestro Sitio.

10. Póngase en contacto con nosotros

Si tiene alguna pregunta o duda sobre esta Política o nuestras prácticas de privacidad, puede ponerse en contacto con nosotros en flos@privacy.com.