

AVISO DE PRIVACIDAD

AVISO DE PRIVACIDAD COMPLETO

El presente aviso de privacidad («**Aviso**») describe cómo las empresas Flos S.p.A. («**Flos**»), **Design Holding S.p.A.** («**Design Holding**») y las demás empresas del Grupo Design Holding (el «**Grupo**») pueden tratar sus datos personales recogidos a través del sitio web flos.com, ya sea transaccional (si procede) o no (el «**Sitio**»), y posiblemente (si existen) en tiendas físicas (la «**Tienda**») o en cualquier otra ocasión en la que pueda tratar con nosotros.

Este Aviso también describe cómo Design Holding y las empresas del Grupo Design Holding pueden seguir tratando sus datos personales para determinados fines de marketing y elaboración de perfiles controlados conjuntamente.

En el presente Aviso:

- El «**Grupo Design Holding**» o «**Grupo**» se refiere a todas y cada una de las siguientes empresas: Design Holding S.p.A., Flos S.p.A., International Design Group S.p.A., B&B Italia S.p.A., Louis Poulsen A/S, FF Design Design S.p.A. y sus respectivas filiales tal y como se indica a continuación. Esta lista puede actualizarse periódicamente si se incorporan nuevas empresas al Grupo o si las empresas existentes actualmente dejan de pertenecer al mismo.
- «**Nosotros**», «**nos**», «**nuestro**» o «**nuestros**» se refieren a Flos, Design Holding y los corresponsables del tratamiento según se especifica a continuación.
- «**Usted**», «**su**» o «**sus**» se refieren a la persona física o jurídica (según proceda) que compra los productos a través del Sitio o en la Tienda, que utiliza un servicio ofrecido por Flos o visita uno de nuestros sitios web o tiendas oficiales.

En el presente Aviso encontrará la siguiente información en detalle:

1. **RESPONSABLES DEL TRATAMIENTO**
2. **CÓMO SE TRATAN SUS DATOS PERSONALES**
3. **ACTIVIDADES DE TRATAMIENTO**
- I. **COMPRAS EN EL SITIO TRANSACCIONAL**
- II. **REGISTRO EN EL SITIO TRANSACCIONAL Y NO TRANSACCIONAL**
- III. **CUANDO SE PONE EN CONTACTO CON NOSOTROS A TRAVÉS DE NUESTRO SITIO TRANSACCIONAL Y NO TRANSACCIONAL**
- IV. **COMPRAS EN NUESTRAS TIENDAS MINORISTAS FÍSICAS**
- V. **ACTIVIDADES DE MARKETING RELACIONADAS CON PRODUCTOS SIMILARES**
- VI. **ACTIVIDADES DE MARKETING B2C Y ELABORACIÓN DE PERFILES**
- VII. **ACTIVIDADES DE MARKETING B2B Y ELABORACIÓN DE PERFILES**
- VIII. **COMPLEMENTOS E INTERACCIONES CON LAS REDES SOCIALES**
- IX. **DATOS DE NAVEGACIÓN Y COOKIES**
- X. **FINES ADMINISTRATIVOS Y DE SEGURIDAD**
- XI. **CUANDO SE PONE EN CONTACTO DIRECTAMENTE CON LOS RESPONSABLES DEL TRATAMIENTO**
- XII. **CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES LEGALES Y EJERCICIO DE LOS DERECHOS ANTE LAS AUTORIDADES COMPETENTES**
 4. **A QUIÉN PODEMOS DIVULGAR SUS DATOS PERSONALES**
 5. **TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES FUERA DEL EEE**
 6. **SUS DERECHOS**
 7. **MODIFICACIONES DE ESTE AVISO DE PRIVACIDAD**
 8. **CÓMO PONERSE EN CONTACTO CON LOS RESPONSABLES DEL TRATAMIENTO**
 9. **CÓMO EJERCER SUS DERECHOS**

La protección y la privacidad de sus datos personales son una prioridad para nosotros. El presente Aviso se actualiza constantemente. En el encabezado de este Aviso figura la fecha de la actualización más reciente. Le invitamos a consultar el Aviso a menudo para estar informado de cualquier actualización, teniendo en cuenta que, dado que se refiere a la lista de empresas que forman parte del Grupo Design Holding, la

actualización correspondiente podría publicarse en una fecha posterior a la modificación real de la composición del Grupo por razones técnicas y organizativas.

1. RESPONSABLES DEL TRATAMIENTO

En este Aviso se prevén **tres tipos distintos de responsables del tratamiento de datos** respecto a los diferentes tipos de tratamiento.

En particular, para las operaciones de tratamiento relacionadas con su interacción con nosotros como consumidor, es decir, cuando usted compra nuestros productos o trata con nosotros para satisfacer sus propias necesidades como usuario final, Flos se considerará el único responsable del tratamiento de sus datos personales con el fin de ejecutar contratos en los que usted sea una de las partes o responder a sus consultas, mientras que, con su consentimiento, Flos y **Design Holding** tratarán sus datos personales como **corresponsables del tratamiento** para fines de marketing y elaboración de perfiles («**Actividades de Tratamiento para Marketing B2C y Elaboración de Perfiles**»).

Cuando usted sea considerado un empleado, colaborador, representante, propietario o cuenta de cualquier tipo de nuestros clientes o contactos empresariales (como compañías, empresas profesionales y profesionales independientes), Flos se considerará el único responsable del tratamiento de sus datos personales con el fin de ejecutar contratos en los que usted sea una de las partes o responder a sus consultas, mientras que, con su consentimiento, todas las **empresas del Grupo** tratarán sus datos personales como **corresponsables del tratamiento** conforme a la legislación para elaborar propuestas de marketing B2B diseñadas según sus necesidades que abarquen todo el potencial de la oferta de productos de nuestro Grupo y, posiblemente, llevar a cabo la elaboración de perfiles para personalizar la oferta de nuestro Grupo en función de sus preferencias («**Actividades de Tratamiento para Marketing B2B y Elaboración de Perfiles**»).

Por último, sus datos serán almacenados en el sistema CRM del Grupo por Design Holding S.p.A. para fines administrativos y de seguridad.

A continuación se detalla quién realiza cada función.

1.1. Responsable del tratamiento de datos independiente

Respecto a las actividades de tratamiento a las que se hace referencia en los apartados I, II, III, IV y V del presente Aviso, la siguiente empresa actuará como responsable del tratamiento independiente en virtud del artículo 4(7) del RGPD:

- Flos S.p.A. con domicilio social en Bovezzo (Brescia, Italy), calle A. Faini, 2, 25073

1.2 Corresponsables para Actividades de Tratamiento para Marketing B2C y B2B y Elaboración de Perfiles

Las empresas del Grupo actuarán conforme a un acuerdo de control conjunto en virtud del artículo 26 del RGPD, según el cual determinarán conjuntamente los medios y los fines de las operaciones de tratamiento relativas a las **actividades conjuntas de marketing B2B y B2C y elaboración de perfiles**, realizadas con su consentimiento mediante el uso de sus datos personales recogidos a través de este Sitio o en la Tienda y/o cuando se pone en contacto con nosotros con motivo de las compras realizadas a través de nuestro Sitio transaccional o en la Tienda y/o porque nos ha proporcionado sus datos al hacer consultas o al ponerse en contacto con nosotros de otro modo, incluyendo con motivo de visitas a tiendas gestionadas por las empresas del Grupo o por terceros en su nombre.

Respecto a las actividades de tratamiento B2C a las que se hace referencia en el apartado VI del presente Aviso, las siguientes empresas actuarán como corresponsables del tratamiento:

- Flos S.p.A. con domicilio social en Bovezzo (Brescia, Italy), calle A. Faini, 2, 25073
- **Design Holding S.p.A.** con domicilio social en Via Alessandro Manzoni, 38, 20121, Milán (Italia)

Respecto a las actividades de tratamiento B2B, las empresas del Grupo que actuarán como corresponsables del tratamiento se describen en el apartado VII del presente Aviso.

Los corresponsables del tratamiento miembros del Grupo (denominados colectivamente los «**Corresponsables**») son actualmente las siguientes empresas:

- Design Holding S.p.A., con domicilio social en Via Alessandro Manzoni, 38, 20121, Milán (Italia)

- International Design Group S.p.A., con domicilio social en Via Alessandro Manzoni, 38, 20121, Milán (Italia)
- Flos S.p.A., con domicilio social en Via Angelo Faini, 2 - 25073 Bovezzo (Brescia, Italia)
- B&B Italia S.p.A., con domicilio social en Via Durini 14, 20122, Milán (Italia)
- Louis Poulsen A/S, con domicilio social en Kuglegårdsvej 19-23, DK-1434, Copenhague (Dinamarca)
- D Studio – Copenhagen ApS, con domicilio social en Kuglegårdsvej 13, DK-1434, Copenhague (Dinamarca)
- Fashion Furniture Design S.p.A., con domicilio social en Via Alessandro Manzoni, 38, 20121, Milán (Italia)
- Las siguientes filiales de Flos S.p.A.

ARES SRL	Via dell'Artigianato, 24 -20881 Bernareggio 8 (MB) (Italia)
FLOS BESPOKE SRL	Via Alcide De Gasperi, 2 - 25060 Collebeato (BS) (Italia)
ANTARES ILUMINACIÓN SAU	Calle Mallorca n. 1 - Polígono Industrial de Reva, Riba-roja de Túria - 46394 Valencia (ES)
FLOS BENELUX NV	BDC/ESPLANADE 1 Bus 95 - 1020 Bruselas (BE)
FLOS FRANCE SAS	20-22 Passage Dauphine - 75006- París (FR)
FLOS GMBH	Obermünsterstr. 18 - 93047 Ratisbona (DE)
FLOS BV	Cruquiusweg 109 S - 1019 AG Amsterdam (NL)
FLOS SCANDINAVIA AS	Sydhavns-gade 28 - 2450 Koebenhavn (DK)
FLOS SVERIGE AB	Lützengatan 1 - 115 20 Estocolmo (SW)
FLOS NORGE AS	Sjolyst Plass 4 - 0278 Oslo (NO)
FLOS UK LTD	Crown Chambers, Princes Street, Harrogate, North Yorkshire - HG1 1NJ (GB)

- Las siguientes filiales de Louis Poulsen A/S

Luminous Designs Investment ApS	Kuglegårdsvej 19 - 1434 Copenhague (Dinamarca)
---------------------------------	--

Louis Poulsen Germany GmbH	Liesegangstrasse 17 D-40211 Düsseldorf - Postfach 190136 D-40111 Düsseldorf (Alemania)
Louis Poulsen Sweden AB	Box 23013 S-104 35 Estocolmo (Suecia)
Louis Poulsen Norway AS	Lysaker Brygge 37/39 N-1366 Lysaker (Noruega)
Louis Poulsen Finland Oy	Kyllikinportti 2 FIN-00240 Helsinki (Finlandia)
Louis Poulsen Japan Ltd.	AXIS Building 3F Minato-ku - Tokio Japón 106-0032
Louis Poulsen Switzerland AG	Töpferstrasse 5 - CH-6004 Lucerna (Suiza)
Louis Poulsen Holland BV	Dorpsstraat 18 - 1431 CD Aalsmeer Postbus 375 - 430 AJ Aalsmeer (Países Bajos)

- Las siguientes filiales de B&B Italia S.p.A.

Arc Linea Arredamento Spa	Viale Pasubio 70, Caldogno, Italia
B&B Italia London Ltd	250 Brompton Road, Cross SW3 2AS, Londres (Reino Unido)
B&B Italia München GmbH	Maximilianplatz 21, Múnich (Alemania)
B&B Italia Paris S.à.r.l.	3 Rue du Colonel Moll, 75017 París (Francia)
B&B Italia Contract France sas	33 Rue Galilee, 75116, París (Francia)

- Las siguientes filiales de Fashion Furniture Design S.p.A.

Fashion Furniture Design UK limited	3rd Floor, Palladium House, Londres, W1F 7LD, (Reino Unido)
-------------------------------------	---

Cabe esperar cambios en la estructura del Grupo. Aunque intentamos actualizar el presente Aviso en consecuencia, es posible que la actualización se retrase.

Los aspectos esenciales del acuerdo de control conjunto entre las empresas del Grupo pueden consultarse al final de la presente política de privacidad.

1.3 Responsable del tratamiento de datos independiente para fines administrativos y de seguridad

Respecto a las operaciones de tratamiento a las que se hace referencia en el apartado X del presente Aviso relativas a las actividades de tratamiento B2B y B2C, la siguiente empresa actuará como responsable del tratamiento independiente en virtud del artículo 4(7) del RGPD:

- **Design Holding S.p.A.**, con domicilio social en Via Alessandro Manzoni, 38, 20121, Milán (Italia)

1. CÓMO SE TRATAN SUS DATOS PERSONALES

El tratamiento de sus datos personales se lleva a cabo por medios informáticos, automatizados y/o manuales según los principios de legalidad, equidad, transparencia, exactitud, integridad, minimización de datos y limitación de finalidad y conservación, así como de acuerdo con lo dispuesto en el RGPD y la legislación aplicable en materia de protección de datos personales. Los datos personales se recogen, elaboran, transfieren y almacenan utilizando medidas de seguridad adecuadas (físicas, lógicas y organizativas) para protegerlos de posibles violaciones (como destrucción, pérdida, alteración, divulgación no autorizada o acceso accidental o ilícito a dichos datos personales) y garantizar que el tratamiento se lleve a cabo únicamente para los fines descritos en el presente Aviso.

2. ACTIVIDADES DE TRATAMIENTO

Cada uno de los siguientes apartados describe las actividades de tratamiento llevadas a cabo dentro del Sitio transaccional y/o no transaccional de Flos y cuando usted visita una Tienda física de Flos. Cuando se indique expresamente en las siguientes tablas, las actividades de tratamiento correspondientes estarán dirigidas a personas consideradas usuarios o clientes en calidad de consumidores (B2C) y empresas (B2B).

I. COMPRAS EN EL SITIO TRANSACCIONAL

Este apartado describe cómo se tratan sus datos personales cuando compra online productos de la marca Flos de un Sitio transaccional gestionado bajo la marca Flos, si existe. En particular, puede comprar los productos de dos maneras:

1. Como «invitado»

Usted es un invitado cuando compra un producto del Sitio sin crear primero una cuenta como usuario registrado. Tenga en cuenta que, en el momento de finalizar la compra, se le pedirá que lea el presente Aviso, pero no que dé su consentimiento para el tratamiento de datos para fines de marketing y elaboración de perfiles. En cambio, sí se le pedirá esto tras finalizar la compra (en la página de «**Gracias**») y sus datos personales no serán tratados para fines de marketing o elaboración de perfiles si no da su consentimiento en esta ocasión, sin que ello afecte a la correcta tramitación de la compra.

2. Como usuario registrado

Usted es un usuario registrado cuando crea una cuenta en el Sitio. Tenga en cuenta que, al crear la cuenta, es posible que también se le pida su consentimiento para el tratamiento de sus datos para fines de marketing y elaboración de perfiles.

Responsables del tratamiento	Categorías de datos	Finalidad y base legal del tratamiento	Origen de los datos	Consecuencias de no proporcionar los datos	Periodo de conservación
Flos	Información personal (nombre, apellidos) Datos de contacto (dirección de correo electrónico, número de teléfono) Para clientes B2B: Profesión, dirección de correo electrónico, dirección de correo electrónico del trabajo, número de teléfono del trabajo, nombre	Creación de una cuenta en el Sitio Web <u>Base legal:</u> necesidad de ejecutar un contrato - artículo 6(1)(b) del RGPD	Interesado	Imposibilidad de crear una cuenta en el Sitio Web	Los datos se conservan hasta la cancelación de la cuenta* *Posibilidad de ampliación si es necesario para cumplir con una obligación legal o defender un derecho

	de la empresa/negocio/organización para la que trabaja.				ante una autoridad competente
Flos	<p>Información personal (nombre, apellidos, código fiscal)</p> <p>País de residencia</p> <p>Código postal y dirección</p> <p>Datos de contacto (<i>p. ej.</i> número de teléfono, domicilio/dirección postal, dirección de correo electrónico)</p> <p>Para clientes B2B: Profesión, dirección de correo electrónico, dirección de correo electrónico del trabajo, número de teléfono del trabajo, nombre de la empresa/negocio/organización para la que trabaja.</p> <p>Datos de facturación</p>	<p>Ejecución del contrato de compraventa</p> <p><u>Base legal:</u> necesidad de ejecutar un contrato - artículo 6(1)(b) del RGPD</p>	Interesado	Imposibilidad de continuar con la compra	<p>10 (diez) años después de la compra*</p> <p>*Posibilidad de ampliación si es necesario para cumplir con una obligación legal o defender un derecho ante una autoridad competente</p>

	Datos de pago				
--	---------------	--	--	--	--

II. REGISTRO EN EL SITIO TRANSACCIONAL Y NO TRANSACCIONAL

Este apartado describe cómo se tratan sus datos personales cuando registra su producto y/o crea un perfil online en nuestro Sitio transaccional o no transaccional.

Responsable del tratamiento	Categorías de datos	Finalidad y base legal del tratamiento	Origen de los datos	Consecuencias de no proporcionar los datos	Periodo de conservación
Flos	<p>Información personal (nombre, apellidos)</p> <p>Datos de contacto (dirección de correo electrónico, dirección postal, número de teléfono)</p> <p>Para clientes B2B: Profesión, dirección de correo electrónico, dirección de correo electrónico del trabajo, número de teléfono del trabajo, nombre de la empresa/negocio/organización para la que trabaja.</p>	<p>Creación de un perfil o registro de un producto en el Sitio</p> <p><u>Base legal:</u> necesidad de ejecutar un contrato - artículo 6(1)(b) del RGPD</p>	Interesado	Imposibilidad de crear un perfil o registrar un producto en el Sitio	<p>Los datos se conservan hasta la cancelación de la cuenta*</p> <p>*Posibilidad de ampliación si es necesario para cumplir con una obligación legal o defender un derecho ante una autoridad competente</p>

	País de residencia				
--	--------------------	--	--	--	--

III. CUANDO SE PONE EN CONTACTO CON NOSOTROS A TRAVÉS DE NUESTRO SITIO TRANSACCIONAL Y NO TRANSACCIONAL O DE OTRO MODO

a) Cuando se pone en contacto con nosotros a través de la sección de contacto de nuestro Sitio Web o de otro modo

Responsable del tratamiento	Categorías de datos	Finalidad y base legal del tratamiento	Origen de los datos	Consecuencias de no proporcionar los datos	Periodo de conservación
Fios	<p>Información personal (p. ej. nombre, apellidos)</p> <p>Datos de contacto (p. ej. dirección de correo electrónico, número de teléfono, dirección postal)</p> <p>Para clientes B2B: Profesión, dirección de correo electrónico, dirección de correo electrónico del trabajo, número de teléfono del trabajo, nombre de la</p>	<p>Atender y responder a sus solicitudes, incluyendo cuando nos envía su cartera</p> <p><u>Base legal:</u> consentimiento (proporcionado con una clara acción afirmativa, p. ej. al ponerse en contacto con nosotros en busca de información) -</p>	Interesado	Imposibilidad de atender sus solicitudes	<p>Tiempo necesario para atender y responder a sus solicitudes*</p> <p>*Posibilidad de ampliación si es necesario para cumplir con una obligación legal o defender un derecho ante una autoridad competente</p>

	<p>empresa/negocio/organización para la que trabaja.</p> <p>Cualquier otra información que decida compartir en su mensaje o en los adjuntos</p>	<p>artículo 6(1)(a) del RGPD</p>			
--	---	----------------------------------	--	--	--

b) Cuando concierta una cita

Responsable del tratamiento	Categorías de datos	Finalidad y base legal del tratamiento	Origen de los datos	Consecuencias de no proporcionar los datos	Periodo de conservación
Flos	<p>Información personal (<i>p. ej.</i> nombre, apellidos)</p> <p>Datos de contacto (<i>p. ej.</i> dirección de correo electrónico, número de teléfono, dirección postal)</p> <p>Para clientes B2B: Profesión, dirección de correo electrónico, dirección de correo electrónico del trabajo,</p>	<p>Atender y responder a sus solicitudes, incluyendo cuando concierta una cita</p> <p><u>Base legal:</u> consentimiento (proporcionado con una clara acción afirmativa) - artículo 6(1)(a) del RGPD</p>	Interesado	Imposibilidad de atender sus solicitudes	<p>Tiempo necesario para atender y responder a sus solicitudes*</p> <p>*Posibilidad de ampliación si es necesario para cumplir con una obligación legal o defender un derecho ante una</p>

	<p>número de teléfono del trabajo, nombre de la empresa/negocio/organización para la que trabaja.</p> <p>Cualquier otra información que decida compartir en su mensaje o en los adjuntos</p>				<p>autoridad competente</p>
--	--	--	--	--	-----------------------------

c) Cuando se pone en contacto con nosotros a través de la sección de carreras profesionales de nuestro Sitio Web o nos envía su solicitud de empleo de otro modo

Como parte del proceso de solicitud de empleo y selección, normalmente no le pedimos que nos proporcione datos personales que puedan revelar su estado de salud, creencias religiosas, orientación sexual, afiliación sindical, opiniones políticas, antecedentes o causas penales. Si en el transcurso del proceso de selección nos proporciona dichos datos (p. ej. porque están incluidos en su CV), solo los trataremos con su expreso consentimiento. De lo contrario, no tendremos en cuenta estos datos para fines de selección y los eliminaremos lo antes posible.

Responsable del tratamiento	Categorías de datos	Finalidad y base legal del tratamiento	Origen de los datos	Consecuencias de no proporcionar los datos	Periodo de conservación
Flos	<p>Información personal (p. ej. nombre, apellidos)</p> <p>Datos de contacto (p. ej. dirección de</p>	<p>Como parte del proceso de solicitud de empleo y selección, necesidad de llevar a cabo medidas</p>	Interesado	Imposibilidad de atender sus solicitudes	<p>1 (un) año*</p> <p>*Posibilidad de ampliación si es necesario para cumplir con una</p>

	<p>correo electrónico, número de teléfono, dirección postal)</p> <p>Datos relativos a sus cualificaciones, educación y carrera profesional.</p> <p>Fotografía/retrato personal (si está incluido en el CV).</p> <p>Datos que puedan revelar su origen racial o étnico, estado de salud, creencias religiosas, afiliación sindical y opiniones políticas, solo si nos los proporciona durante el proceso de evaluación (p. ej. si están incluidos en su CV).</p>	<p>precontractuales a petición del interesado</p> <p><u>Base legal:</u> necesidad de ejecutar un contrato - artículo 6(1)(b) del RGPD</p> <p>Consentimiento expreso proporcionado con una acción afirmativa explícita - artículo 9(2)(a) del RGPD</p>			<p>obligación legal o defender un derecho ante una autoridad competente</p>
--	---	---	--	--	---

IV. COMPRAS EN NUESTRAS TIENDAS MINORISTAS FÍSICAS

Cuando hace una compra en una de las tiendas físicas de Flos, podemos pedirle que nos proporcione sus datos personales para incluirlos en nuestra base de datos y tratarlos tal y como se describe en la siguiente tabla.

Responsable del tratamiento	Categorías de datos	Finalidad y base legal del tratamiento	Origen de los datos	Consecuencias de no proporcionar los datos	Periodo de conservación
Flos	<p>Información personal (nombre, apellidos, código fiscal)</p> <p>País de residencia</p> <p>Código postal y dirección</p> <p>Datos de contacto (<i>p. ej.</i> número de teléfono, domicilio/dirección postal, dirección de correo electrónico)</p> <p>Datos relacionados con el pago</p> <p>Para clientes B2B: Profesión, dirección de correo electrónico, dirección de correo electrónico del trabajo,</p>	<p>Ejecución del contrato de compraventa</p> <p>Base legal: necesidad de ejecutar un contrato - artículo 6(1)(b) del RGPD</p>	Interesado	Condición necesaria para finalizar la compra. De lo contrario, no podremos atender su solicitud.	<p>10 (diez) años después de la compra*</p> <p>*Posibilidad de ampliación si es necesario para cumplir con una obligación legal o defender un derecho ante una autoridad competente</p>

	número de teléfono del trabajo, nombre de la empresa/negocio/organización para la que trabaja.				
	Datos de facturación				
	Datos relacionados con el pago				

V. ACTIVIDADES DE MARKETING RELACIONADAS CON PRODUCTOS SIMILARES

En este apartado se describe cómo Flos puede llevar a cabo el tratamiento de sus datos personales para fines de marketing relacionados con productos similares a los adquiridos. En virtud de la legislación aplicable, estas actividades de tratamiento no requieren su consentimiento, sino que se basan en el interés legítimo del responsable del tratamiento. En cualquier caso, usted siempre tiene derecho a oponerse al tratamiento en virtud del artículo 21 del RGPD.

Responsable del tratamiento	Categorías de datos	Finalidad y base legal del tratamiento	Origen de los datos	Consecuencias de no proporcionar los datos	Periodo de conservación
Flos	Para clientes B2C y B2B Información personal (nombre, apellidos)	Actividades de marketing (<i>p. ej.</i> boletines, comunicaciones promocionales por correo electrónico)	Interesado	N/A	7 (siete) años desde la última compra* *Posibilidad de ampliación si es necesario para

	Dirección de correo electrónico, dirección de correo electrónico del trabajo	<p>relacionadas con productos similares a los adquiridos</p> <p><u>Base legal:</u> interés legítimo del responsable del tratamiento* – artículo 6(1)(f) del RGPD y artículo 130(4) del Decreto Legislativo n.º 196/2003</p> <p>*Siempre se otorga la exclusión voluntaria</p>			<p>cumplir con una obligación legal o defender un derecho ante una autoridad competente.</p>
--	--	---	--	--	--

VI. ACTIVIDADES DE TRATAMIENTO PARA MARKETING B2C Y ELABORACIÓN DE PERFILES

En este apartado se describe cómo puede llevarse a cabo el tratamiento de sus datos personales para fines de marketing B2C y elaboración de perfiles.

Con su consentimiento, proporcionado en un Sitio Web transaccional o no transaccional o en una Tienda física de Flos, los datos personales sometidos a tratamiento conforme a este apartado se almacenarán en una base de datos común dentro del Grupo mantenida por Design Holding y podrán utilizarse para participar en actividades de marketing relacionadas con los productos de la marca Flos.

Además, con su consentimiento expreso, sus datos personales pueden utilizarse para operaciones de elaboración de perfiles destinadas a la realización de mensajes de marketing personalizados y/u ofertas de productos basadas en sus preferencias (incluyendo actividades y compras finalizadas en el Sitio Web y en la Tienda y posiblemente otros datos que podamos correlacionar). La elaboración de perfiles también puede basarse en la información personal recogida a través de las cookies, como se explica mejor en la política de cookies accesible a través de este Sitio.

Responsables del tratamiento	Categorías de datos	Finalidad y base legal del tratamiento	Origen de los datos	Consecuencias de no proporcionar los datos	Periodo de conservación
Flos Design Holding	<p>Información personal (nombre, apellidos, código fiscal)</p> <p>Historial de compras</p> <p>Preferencias e intereses y datos derivados de grupos.</p> <p>País de residencia</p> <p>Código postal y dirección</p> <p>Datos de contacto (p. ej. número de teléfono, dirección de correo electrónico)</p> <p>Datos de facturación</p>	<p>Actividades de marketing (p. ej. boletines, comunicaciones promocionales por correo electrónico, teléfono, SMS y correo ordinario, encuestas, estudios de mercado) relacionadas con productos, servicios e iniciativas.</p> <p><u>Base legal:</u> su consentimiento - artículo 6(1)(a) del RGPD</p>	<p>Interesado</p>	<p>Imposibilidad de recibir comunicaciones de marketing.</p> <p>No tiene consecuencias en la compra o las demás actividades en el Sitio Web</p>	<p>7 (siete) años desde que se da el consentimiento*</p> <p>*Posibilidad de ampliación si es necesario para cumplir con una obligación legal o defender un derecho ante una autoridad competente.</p>

	Datos de pago				
Flos Design Holding	<p>Información personal (nombre, apellidos, código fiscal)</p> <p>País de residencia</p> <p>Código postal y dirección</p> <p>Datos de contacto (p. ej. número de teléfono, dirección de correo electrónico)</p> <p>Datos de facturación</p> <p>Datos de pago</p> <p>Sus preferencias e intereses.</p> <p>Sus compras y actividades anteriores en el Sitio y en la Tienda</p>	<p>Actividades de elaboración de perfiles destinadas a la realización de mensajes de marketing personalizados y/u ofertas basadas en sus preferencias (incluyendo actividades y compras realizadas en el Sitio y en la Tienda) y relacionadas con los productos de la marca <u>Base legal</u>: su consentimiento - artículo 6(1)(a) del RGPD</p>	Interesado	<p>Imposibilidad de recibir comunicaciones de marketing personalizadas del Grupo.</p> <p>No tiene consecuencias en la compra o las demás actividades en el Sitio Web</p>	<p>7 (siete) años desde que se da el consentimiento *</p> <p>*Posibilidad de ampliación si es necesario para cumplir con una obligación legal o defender un derecho ante una autoridad competente</p>

	Su pertenencia a grupos específicos identificados por edad/género/profesión				
--	---	--	--	--	--

VII. ACTIVIDADES DE TRATAMIENTO PARA MARKETING B2B Y ELABORACIÓN DE PERFILES

En este apartado se describen las actividades de tratamiento de datos personales que llevamos a cabo respecto a los empleados, colaboradores, representantes, propietarios o cuentas de cualquier tipo de nuestros clientes B2B (compañías, empresas profesionales y profesionales independientes).

Responsable del tratamiento	Categorías de datos	Finalidad y base legal del tratamiento	Origen de los datos	Consecuencias de no proporcionar los datos	Periodo de conservación
Corresponsables del tratamiento (empresas del Grupo DH)	<p>Información personal (nombre de la empresa/negocio/organización para la que trabaja, código fiscal)</p> <p>Historial de compras.</p> <p>Preferencias e intereses y datos derivados de grupos.</p> <p>País de residencia</p>	<p>Actividades de marketing (p. ej. boletines, comunicaciones promocionales por correo electrónico, teléfono, SMS y correo ordinario, encuestas, estudios de mercado) relacionadas con</p>	<p>Interesado</p> <p>Organizaciones que gestionan ferias y eventos en los que hemos participado como expositores, con el consentimiento previo del interesado para la</p>	<p>Imposibilidad de recibir comunicaciones de marketing.</p> <p>No tiene consecuencias en la compra o las demás actividades en el Sitio Web</p>	<p>7 (siete) años desde que se da el consentimiento*</p> <p>*Posibilidad de ampliación si es necesario para cumplir con una obligación legal o defender un derecho ante una</p>

	<p>Código postal y dirección</p> <p>Datos de contacto (<i>p. ej.</i> número de teléfono, dirección de correo electrónico)</p> <p>Datos de facturación</p> <p>Datos de pago</p>	<p>productos, servicios e iniciativas de la marca.</p> <p><u>Base legal</u>: su consentimiento - artículo 6(1)(a) del RGPD</p>	<p>divulgación de sus datos personales a terceros con el fin de enviar mensajes promocionales para fines de marketing.</p> <p>Redes sociales a las que se haya suscrito, con su consentimiento previo</p>		<p>autoridad competente.</p>
<p>Corresponsables del tratamiento (empresas del Grupo DH)</p>	<p>Información personal (nombre de la empresa/negocio/organización para la que trabaja, código fiscal)</p> <p>Historial de compras.</p> <p>Preferencias e intereses.</p> <p>País de residencia</p> <p>Código postal y dirección</p>	<p>Actividades de elaboración de perfiles destinadas a la realización de mensajes de marketing personalizados y/u ofertas basadas en sus preferencias (incluyendo actividades y compras</p>	<p>Interesado</p> <p>Organizaciones que gestionan ferias y eventos en los que hemos participado como expositores, con el consentimiento previo del interesado para la</p>	<p>Imposibilidad de recibir comunicaciones de marketing.</p> <p>No tiene consecuencias en la compra o las demás actividades en el Sitio Web</p>	<p>7 (siete) años desde que se da el consentimiento*</p> <p>*Posibilidad de ampliación si es necesario para cumplir con una obligación legal o defender un derecho ante una</p>

	<p>Datos de contacto (<i>p. ej.</i> número de teléfono, dirección de correo electrónico)</p> <p>Datos de facturación</p> <p>Datos de pago</p>	<p>realizadas en el Sitio y en la Tienda) y relacionadas con los productos de la marca</p> <p><u>Base legal:</u> su consentimiento - artículo 6(1)(a) del RGPD</p>	<p>divulgación de sus datos personales a terceros con el fin de enviar mensajes promocionales para fines de marketing.</p> <p>Redes sociales a las que se haya suscrito, con su consentimiento previo</p>		<p>autoridad competente.</p>
--	---	---	---	--	------------------------------

VIII. COMPLEMENTOS E INTERACCIONES CON LAS REDES SOCIALES

El Sitio puede interactuar con sitios web de terceros (*p. ej.* las demás empresas del Grupo) y redes sociales (*p. ej.* Facebook, Instagram, LinkedIn) a través de hiperenlaces, el botón de compartir, complementos sociales y otros instrumentos similares.

Al acceder a una de las áreas del Sitio dotadas de este tipo de herramienta, el navegador de Internet conecta los interesados (ya sean consumidores o interesados de empresas) directamente con los servidores de los sitios web de terceros en cuestión, transfiriendo así sus datos personales a los proveedores de dichos sitios web.

En función de los acuerdos específicos establecidos con los proveedores de dichos sitios web de terceros, Flos podrá actuar como responsable del tratamiento independiente o como corresponsable respecto a dichas transferencias de datos. En cuanto a los métodos de protección de la privacidad

y tratamiento de los datos personales recogidos por los operadores de los sitios web de terceros con los que se producen las interacciones descritas anteriormente, consulte los sitios web correspondientes.

IX. DATOS DE NAVEGACIÓN Y COOKIES

Cuando un usuario (ya sea en calidad de consumidor o de usuario de empresa) visita el Sitio, los responsables del tratamiento pueden recoger la siguiente información de navegación:

- Información técnica, incluyendo la dirección IP.
- Información sobre los dispositivos utilizados por los usuarios, el navegador y los sistemas operativos, etc.
- Información sobre la navegación en el Sitio, incluyendo las URL de las páginas visitadas y las actividades realizadas en la página, las fechas y horas de navegación, el tiempo empleado y la secuencia de clics.

Esta información se recoge para el debido funcionamiento, gestión, mantenimiento y mejora del Sitio, así como para garantizar la seguridad de la navegación de los usuarios y poder establecer la responsabilidad si se producen brechas de seguridad. También puede utilizarse para permitirnos obtener estadísticas de uso del Sitio Web con la posibilidad de analizar también los datos de forma agregada y para llevar a cabo actividades de elaboración de perfiles.

Los usuarios pueden decidir libremente si desean proporcionar sus datos de navegación a los responsables del tratamiento, por ejemplo, optando por desactivar las cookies a través de la configuración de sus navegadores. Sin embargo, si se niegan a proporcionar la información necesaria para fines de navegación, será imposible llevar a cabo actividades estrictamente relacionadas con la propia navegación y, por tanto, consultar e interactuar con el Sitio Web.

Solo conservaremos estos datos durante el tiempo que sea estrictamente necesario para los fines para los que se recogen.

Los datos de navegación se recogen mediante el uso de cookies a través del Sitio Web. Para obtener más información sobre el funcionamiento de las cookies y cómo activarlas y desactivarlas, consulte nuestra política de cookies accesible a través de este Sitio.

X. FINES ADMINISTRATIVOS Y DE SEGURIDAD

En este apartado se describen las operaciones de tratamiento llevadas a cabo por Design Holding con el fin de almacenar sus datos personales en la base de datos CRM del Grupo para fines administrativos, incluyendo fines destinados a garantizar el mismo nivel de seguridad de la información y la red.

Responsables del tratamiento	Categorías de datos	Finalidad y base legal del tratamiento	Origen de los datos	Consecuencias de no proporcionar los datos	Periodo de conservación
Design Holding	Datos personales recogidos conforme a los apartados anteriores	Almacenar sus datos personales en la base de datos CRM del Grupo para fines administrativos, incluyendo fines destinados a garantizar el mismo nivel de seguridad de la información y la red para todos los datos personales recogidos individualmente por las empresas del Grupo <u>Base legal:</u> interés legítimo de las empresas del Grupo - artículo 6(1)(f) del RGPD	Interesado	N/A	Los datos no se almacenarán durante un periodo de tiempo superior al indicado en los apartados anteriores

XI. CUANDO SE PONE EN CONTACTO DIRECTAMENTE CON LOS RESPONSABLES DEL TRATAMIENTO

En este apartado se describen las actividades de tratamiento llevadas a cabo por Flos, Design Holding y los Corresponsables con el fin de atender las solicitudes que usted haya realizado al ponerse en contacto con nosotros mediante el canal de contacto correspondiente a través del Sitio Web.

Responsables del tratamiento	Categorías de datos	Finalidad y base legal del tratamiento	Origen de los datos	Consecuencias de no proporcionar los datos	Periodo de conservación
Flos Design Holding Corresponsables del tratamiento (empresas del Grupo DH)	<p>Información personal (p. ej. nombre, apellidos)</p> <p>Datos de contacto (p. ej. dirección de correo electrónico, número de teléfono, dirección postal)</p> <p>Información incluida en su solicitud y proporcionada a los responsables del tratamiento</p>	<p>Atender y responder a sus solicitudes</p> <p><u>Base legal:</u> consentimiento (proporcionado con una clara acción afirmativa al ponerse en contacto con nosotros en busca de información) - artículo 6(1)(a) del RGPD</p>	Interesado	Imposibilidad de atender sus solicitudes	<p>Tiempo necesario para atender y responder a sus solicitudes*</p> <p>*Posibilidad de ampliación si es necesario para cumplir con una obligación legal o defender un derecho ante una autoridad competente</p>

XII. CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES LEGALES Y EJERCICIO DE LOS DERECHOS ANTE LAS AUTORIDADES COMPETENTES

En este apartado se describen las operaciones de tratamiento llevadas a cabo por Flos, Design Holding y los Corresponsables del tratamiento con el fin de ejercer sus derechos ante una autoridad competente o cumplir con las obligaciones legales impuestas.

Responsables del tratamiento	Categorías de datos	Finalidad y base legal del tratamiento	Origen de los datos	Consecuencias de no proporcionar los datos	Periodo de conservación
Flos Design Holding Corresponsables del tratamiento (empresas del Grupo DH)	Datos personales recogidos conforme a los apartados anteriores y otros datos que pueden ser adecuados para el fin específico previsto	Ejercer y/o defender un derecho ante una autoridad competente (p. ej. judicial, administrativa) <u>Base legal:</u> interés legítimo del responsable del tratamiento - artículo 6(1)(f) del RGPD	Interesado	N/A	Tiempo necesario para ejercer y/o defender el derecho específico en cuestión* Posibilidad de ampliación si es necesario para cumplir con una obligación legal o defender un derecho ante una autoridad competente
Flos Design Holding Corresponsables del tratamiento (empresas del Grupo DH)	Datos personales recogidos conforme a los apartados anteriores y otros datos que pueden ser adecuados para el fin específico previsto.	Cumplimiento de una obligación legal <u>Base legal:</u> necesidad de cumplir con una obligación legal - artículo 6(1)(c) del RGPD	Interesado	N/A	Tiempo necesario para cumplir con la obligación legal en cuestión

3. A QUIÉN PODEMOS DIVULGAR SUS DATOS PERSONALES

Si es necesario para los fines descritos en el presente Aviso, sus datos personales podrán divulgarse a terceros según se indica en este apartado.

a) Encargados del tratamiento de datos

Flos, los Corresponsables del tratamiento y Design Holding, si procede, han designado a terceros para la prestación de servicios relacionados con el Sitio (*p. ej.* administrador de sitio web, asesor informático e integrador de sistemas, plataforma de comercio electrónico, plataforma de marketing CRM, proveedor de servicios de atención al cliente). Estos terceros se encargarán del tratamiento de sus datos personales en nombre y bajo las instrucciones de Flos, Design Holding o los Corresponsables del tratamiento en virtud del artículo 28 del RGPD.

Estas personas han sido seleccionadas entre profesionales que garantizan la implementación de las medidas técnicas y organizativas adecuadas de tal modo que el tratamiento se lleve siempre a cabo conforme a la legislación aplicable y garantizando la protección de los derechos de los interesados.

b) Otros terceros

Sus datos personales pueden divulgarse a otros terceros que los traten como responsables del tratamiento independientes como, por ejemplo:

- Transportistas de los productos adquiridos a través del Sitio Web.
- Proveedores de los servicios de pago o pasarelas/plataformas de pago utilizados para comprar los productos a través del Sitio Web (*p. ej.* PayPal, proveedores de servicios de tarjetas de crédito, bancos, intermediarios financieros, etc.).
- Terceros en el contexto de cualquier fusión/adquisición en la que pueda participar el Grupo, en la medida estrictamente necesaria para los fines de la transacción basada en un interés legítimo y, en todo caso, en la medida permitida por la legislación aplicable.
- Profesionales como abogados, auditores o contables.
- Terceros como, por ejemplo, autoridades judiciales y/o administrativas y fuerzas y cuerpos de seguridad, si es necesario para el ejercicio o la protección de los derechos de Flos y/o, si procede, Design Holding, así como para el cumplimiento de las obligaciones legales.

Puede solicitar información más detallada sobre las personas a las que pueden divulgarse sus datos personales poniéndose en contacto con nosotros tal y como se indica en el apartado «Cómo ponerse en contacto con los responsables del tratamiento».

4. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES FUERA DEL EEE

Para los fines de tratamiento descritos en el presente Aviso, sus datos personales pueden transferirse a países fuera del Espacio Económico Europeo («EEE»), que incluye todos los Estados miembros de la Unión Europea, Noruega, Liechtenstein e Islandia.

En este caso, nos aseguramos de que todas las posibles transferencias fuera del EEE se realicen de tal modo que se garantice plenamente la protección de sus derechos y libertades. En particular, respecto al tercer país al que se transfieren los datos, si la Comisión Europea no ha adoptado ninguna decisión de adecuación, las transferencias de datos se llevarán a cabo basándose en una garantía adecuada en virtud del artículo 46 del RGPD. Asimismo, se llevará siempre a cabo una evaluación del impacto de la transferencia de los datos teniendo en cuenta la legislación pertinente del tercer país en cuestión con el fin de determinar si sus datos estarían realmente protegidos en caso de transferencia fuera del EEE o si son necesarias otras medidas de seguridad. Tenga en cuenta que Japón, Reino Unido y Suiza, países en los que están establecidas algunas de las empresas del Grupo, se benefician de las decisiones de adecuación de la Comisión de la UE y, por tanto, sus datos pueden compartirse con dichas jurisdicciones.

5. SUS DERECHOS

De acuerdo con la legislación aplicable y, en particular, con lo dispuesto en el RGPD y otras leyes aplicables, sus derechos en relación con los datos personales que tratamos conforme a este Aviso son los siguientes:

- **Acceso:** puede obtener información sobre el tratamiento de sus datos personales y una copia de dichos datos (art. 15 del RGPD).
- **Rectificación:** si cree que sus datos personales son inexactos o incompletos, puede solicitar que dichos datos se corrijan o modifiquen siguiendo sus instrucciones (art. 16 del RGPD).
- **Supresión:** salvo lo dispuesto en la legislación aplicable, usted tiene derecho a solicitar la supresión de sus datos personales si: (i) los datos ya no son necesarios para los fines para los que fueron recogidos y tratados; (ii) usted retira el consentimiento en el que se basa el tratamiento; (iii) usted se opone al tratamiento para fines de marketing directo o al tratamiento llevado a cabo para otros fines y no existen motivos legítimos imperiosos para continuar con el tratamiento; (iv) sus datos son tratados de forma ilícita; (iv) la ley exige su

supresión (art. 17 del RGPD), y (v) usted es menor y sus datos personales se han recogido en relación con la oferta directa de servicios de la sociedad de la información.

- **Limitación:** usted puede solicitar la limitación del tratamiento de sus datos personales si: (a) impugna la exactitud de los datos personales durante el plazo necesario para verificar su exactitud; (b) el tratamiento es ilícito y usted solicita la limitación de su uso en lugar de su supresión; (c) los responsables del tratamiento ya no necesitan los datos personales para los fines del tratamiento, pero usted los necesita para el reconocimiento, el ejercicio o la defensa de un derecho en un procedimiento judicial; (d) usted se ha opuesto al tratamiento en virtud del artículo 21(1) a la espera de verificar si los motivos legítimos del responsable prevalecen sobre los suyos (art. 18 del RGPD).
- **Oposición:** por motivos relacionados con su situación particular, usted tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales basado en el interés legítimo de los responsables del tratamiento (artículo 6(1)(f) del RGPD) y los responsables del tratamiento continuarán tratando sus datos únicamente si existen motivos legítimos imperiosos para el tratamiento que prevalezcan sobre sus intereses y derechos y/o para el reconocimiento, el ejercicio o la defensa de un derecho en un procedimiento judicial. Su derecho a oponerse a los fines de marketing directo es absoluto y puede ejercerse en cualquier momento de la manera indicada en la sección «Cómo ponerse en contacto con los responsables del tratamiento». Su oposición al tratamiento llevado a cabo por medios automatizados también es válida para el tratamiento realizado con medios tradicionales (art. 21 del RGPD).
- **Retirada del consentimiento:** si el tratamiento de sus datos personales se basa en el consentimiento, usted tiene derecho a retirarlo en cualquier momento (art. 7 del RGPD).
- **Portabilidad de los datos:** cuando el tratamiento se basa en el consentimiento o en un contrato y se lleva a cabo por medios automatizados, usted tiene derecho a obtener en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica los datos personales que nos ha proporcionado y, cuando sea técnicamente posible, a que se transmitan a otro responsable del tratamiento de datos.

6. MODIFICACIONES DE ESTE AVISO DE PRIVACIDAD

El presente Aviso está sujeto a actualizaciones periódicas. Por eso indicamos la fecha de la última actualización al principio del Aviso. Si ya ha enviado sus datos personales, cualquier cambio que afecte sustancialmente al tratamiento de los datos personales le será comunicado a través de los canales oportunos con el fin de garantizar que conozca realmente el modo en que se tratan sus datos, con vistas a una total transparencia de las operaciones de tratamiento y una protección plena y adecuada de sus derechos.

7. CÓMO PONERSE EN CONTACTO CON LOS RESPONSABLES DEL TRATAMIENTO

Para ejercer sus derechos, y para cualquier consulta o aclaración sobre el tratamiento y uso de sus datos personales según el presente Aviso, puede dirigirse a:

a) para las operaciones de tratamiento en las que Flos actúa como responsable del tratamiento independiente:

Empresa	Datos de contacto
Flos S.p.A.	Correo electrónico: privacy@flos.com

b) para las operaciones de tratamiento en las que Design Holding actúa como responsable del tratamiento independiente:

Empresa	Datos de contacto
Design Holding S.p.A.	Correo electrónico: privacy@designholding.com

c) para las operaciones de tratamiento en las que las empresas del Grupo actúan como Corresponsables del tratamiento, el único punto de contacto que se identifica a continuación:

Empresa	Datos de contacto
Design Holding S.p.A.	Correo electrónico: privacy@designholding.com

8. CÓMO EJERCER SUS DERECHOS

Para proteger sus derechos y sus datos personales, usted puede decidir en cualquier momento presentar una reclamación ante la autoridad de control competente o interponer una demanda ante los tribunales nacionales competentes.

En cualquier caso, los responsables del tratamiento le invitan siempre a ponerse en contacto con ellos en primer lugar para todo lo que necesite en relación con sus datos personales.

ASPECTOS ESENCIALES DEL ACUERDO DE CONTROL CONJUNTO EN VIRTUD DEL ART. 26 (2) DEL RGPD

Esta información se proporciona conforme al art. 26 (2) («RGPD»). Describe los aspectos esenciales del acuerdo de control conjunto en virtud del art. (26) del RGPD firmado por las empresas que forman parte del Grupo Design Holding.

1- Las partes

Las empresas que forman parte del acuerdo son las siguientes:

- **Design Holding S.p.A. (NÚMERO DE IVA IT10446470964)**, con domicilio social en Via Alessandro Manzoni, 38, 20121, Milán (Italia)
- **Flos S.p.A. (NÚMERO DE IVA IT00290820174)**, con domicilio social en Via Angelo Faini, 2, 25073, Bovezzo (Italia)
- **B&B Italia S.p.A. (NÚMERO DE IVA IT07122350965)**, con domicilio social en Via Durini, 14, 20122, Milán (Italia)
- **Louis Poulsen A/S (NÚMERO DE IVA DK59742817)**, con domicilio social en Kuglegårdsvej 19 DK-1434 København K, Copenhague (Dinamarca)
- **International Design Group S.p.A. (NÚMERO DE IVA IT 10462810960)**, con domicilio social en Via Alessandro Manzoni 38 – 20121 Milán (Italia)
- **D Studio – Copenhagen ApS**, con domicilio social en Kuglegårdsvej 13, DK-1434, Copenhague (Dinamarca)
- **Fashion Furniture Design S.p.A.**, con domicilio social en Via Alessandro Manzoni, 38, 20121, Milán (Italia)

- Así como las filiales de las empresas mencionadas anteriormente tal y como se indica en el apartado 1.2 de la política de privacidad.

El acuerdo está abierto a la adhesión de otras empresas que pertenezcan ahora o en el futuro al mismo grupo de empresas (actualmente Grupo Design Holding).

2- Objeto del acuerdo

Los datos personales incluidos en la base de datos pueden ser tratados: a) por cada marca, de manera individual o colectiva, para actividades de marketing B2B y elaboración de perfiles relacionadas con las marcas del Grupo DH en lo que se refiere a clientes B2B (p. ej., cuando la persona es considerada un empleado, colaborador, representante, propietario o cuenta de cualquier tipo de nuestros clientes empresariales (como compañías, empresas profesionales y profesionales independientes) (las «Actividades Conjuntas B2B»); b) por la marca individual en cuestión, excluyendo Fashion Furniture Design S.p.A. y sus filiales, así como Design Holding S.p.A. para clientes B2C (p. ej. cuando la persona es considerada un usuario final no profesional) (las «Actividades Conjuntas B2C»). A pesar de que Design Holding se encarga de alojar y gestionar directamente la base de datos, las partes determinan conjuntamente los medios y los fines de las Actividades Conjuntas, por lo que serán consideradas Corresponsables del tratamiento de datos en virtud del artículo 26 del RGPD. Las partes definen todos los aspectos relacionados con la ejecución y la implementación (ya sea por cuenta propia o a través de terceros designados como encargados del tratamiento) de las Actividades Conjuntas, si es necesario también mediante la celebración de acuerdos adicionales específicos por escrito en los que se detallen los datos personales compartidos, los medios, los fines de las Actividades Conjuntas, las medidas de seguridad que deben adoptarse y las normas técnicas correspondientes.

Las partes reconocen que, respecto a las actividades de tratamiento de datos personales que difieran de las Actividades Conjuntas llevadas a cabo conforme al acuerdo, cada parte determinará de manera independiente los fines y los medios del tratamiento. Por lo tanto, en este sentido, cada parte será considerada un responsable del tratamiento independiente y asumirá responsabilidades individuales conforme a la legislación aplicable.

3- Obligaciones generales de las partes

Las partes llevarán a cabo las Actividades Conjuntas mediante instrumentos informáticos, automatizados y/o de papel según los principios de equidad, legalidad, transparencia, exactitud, integridad, minimización de datos y limitación de finalidad y conservación, así como de acuerdo con lo dispuesto en el RGPD y la legislación aplicable en materia de protección de datos.

Las partes garantizan la seguridad y confidencialidad de los datos personales sujetos a las Actividades Conjuntas según el RGPD y la legislación aplicable en materia de protección de datos.

Las partes se comprometen a tratar los datos personales incluidos en las Actividades Conjuntas únicamente para los fines acordados y, tras la finalización del acuerdo por cualquier causa, a no utilizar los datos personales para diferentes fines, a menos que esto sea

necesario para el cumplimiento de obligaciones legales o para la protección de los derechos de las partes ante cualquier autoridad competente.

Las partes se comprometen a adoptar todas las medidas de seguridad técnicas, lógicas y organizativas en virtud del artículo 32 del RGPD con el fin de garantizar la protección de los datos personales tratados conforme al acuerdo y garantizar un nivel de seguridad adecuado a los riesgos para los derechos y libertades de los interesados.

Si fuera necesario para garantizar la debida ejecución de las Actividades Conjuntas, cada parte se comprometerá a adoptar y firmar con terceros —los encargados del tratamiento— contratos específicos u otros actos jurídicos en virtud del artículo 28 del RGPD.

Si se produce una violación de los datos personales (tal y como se define en el artículo 4(12) del RGPD), o si una parte tiene razones para sospechar que dicha violación puede producirse razonablemente, se lo comunicará a las demás partes de inmediato y, en todo caso, en un plazo máximo de 12 (doce) horas desde el momento en que tenga conocimiento de la violación o desde el momento en que disponga de información que sugiera que pueda producirse dicha violación. En este caso, cada parte se compromete a ofrecer la máxima cooperación y asistencia para identificar e implementar todas las medidas correctivas con el fin de eliminar o, en todo caso, limitar los efectos de la violación en la medida de lo posible.

4- Transferencia de datos fuera del EEE

Las partes reconocen y acuerdan que, si los datos personales tratados conforme al acuerdo deben transferirse o tratarse —también a través de encargados o subencargados del tratamiento— en un país situado fuera del Espacio Económico Europeo («EEE») para el que la Comisión Europea no ha adoptado ninguna decisión de adecuación, recurrirán a uno de los mecanismos previstos en los artículos 46 y siguientes del RGPD. En particular, las partes recurrirán a las cláusulas estándar para la transferencia de datos personales a terceros países aprobadas por la Comisión Europea, además de evaluar el nivel real de protección de los datos personales que se garantiza a los interesados en dicho país. Las partes tendrán en cuenta los mecanismos adoptados en concreto en virtud de los artículos 46 y siguientes del RGPD y la legislación del tercer país de destino y, si es necesario, adoptarán medidas de seguridad adicionales destinadas a la protección de los datos personales como, por ejemplo, la criptografía.

5- Derechos de los interesados/único punto de contacto

Las partes han designado un único punto de contacto para el ejercicio de los derechos de los interesados en virtud de los artículos 15-22 del RGPD, siendo este Design Holding S.p.A., que puede ser contactado en la siguiente dirección de correo electrónico: privacy@designholding.com (la «Parte Principal»).

A pesar de lo anterior, los interesados pueden ponerse en contacto legítimamente con cada una de las partes para hacer valer sus derechos respecto a las Actividades Conjuntas y cada parte deberá seguir el mismo procedimiento establecido por las partes para la gestión de solicitudes de los interesados. Si es necesario, la parte que reciba primero la solicitud (la «Parte Receptora») informará a las demás partes en el plazo de 3 días laborables, enviándoles una copia con el fin de colaborar de forma activa para responder oportunamente a estas solicitudes y acordar las medidas que deben adoptarse de acuerdo con lo dispuesto en el apartado 3.

Todas las solicitudes realizadas por los interesados para hacer valer sus derechos deben presentarse de modo que sea posible verificar la identidad de los interesados correspondientes (p. ej. mediante una dirección de correo electrónico en la que figure el nombre) y la identidad de las personas que pueden designar como sus representantes.

La Parte Receptora proporcionará a los interesados información sobre las medidas adoptadas respecto a sus solicitudes sin retrasos injustificados y, en cualquier caso, en el plazo de 1 (un) mes desde la recepción de la solicitud. Dicho periodo puede ampliarse otros 2 (dos) meses si fuera necesario, teniendo en cuenta la complejidad y el número de solicitudes. La Parte Receptora comunicará a los interesados dicha ampliación en el plazo de 1 (un) mes desde la recepción de la solicitud, junto con las razones del retraso. Todas las respuestas deben ser acordadas de antemano entre las partes antes de hacerlas llegar a los interesados. Siempre que sea posible, la Parte Receptora responderá a los interesados en cuestiones de privacidad desde una cuenta de correo electrónico específica.

6- Responsabilidad

Siempre que las partes participen en el mismo tratamiento de datos y, en virtud del artículo 82, apartados 2 y 3 del RGPD, sean responsables de cualquier daño causado por dicho tratamiento, cada parte será considerada responsable de la totalidad de los daños para garantizar una compensación eficaz del interesado.

Cada parte seguirá siendo única y exclusivamente responsable de los daños causados por su propio tratamiento de datos en caso de infringir el RGPD, así como si ha actuado de un modo distinto o contrario a los requisitos incluidos en el presente acuerdo.