

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

VOLLSTÄNDIGE DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Die vorliegende Datenschutzerklärung („**Erklärung**“) beschreibt, wie die Unternehmen Flos S.p.A. („**Flos**“), **Design Holding S.p.A.** („**Design Holding**“) und die anderen Unternehmen des Design Holding-Konzerns (der „**Konzern**“) Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten können, die über die Website flos.com erhoben werden, unabhängig davon, ob es sich um eine Transaktion handelt (falls zutreffend) oder nicht (die „**Website**“), und dies sich möglicherweise (falls vorhanden) in den Geschäften (das „**Geschäft**“) oder bei jeder anderen Gelegenheit, bei der Sie mit uns in Kontakt treten, ereignet.

In dieser Erklärung wird ferner beschrieben, wie Design Holding und die Unternehmen des Design Holding-Konzerns Ihre personenbezogenen Daten für bestimmte, gemeinsam kontrollierte Marketing- und Profilingzwecke weiterverarbeiten können.

In dieser Erklärung:

- steht „**Design Holding-Konzern**“ **oder** „**Konzern**“ für alle nachfolgenden Unternehmen: Design Holding S.p.A., Flos S.p.A., International Design Group S.p.A., B&B Italia S.p.A., Louis Poulsen A/S, FF Design Design S.p.A. und ihre jeweiligen Tochtergesellschaften wie unten aufgeführt. Diese Liste kann von Zeit zu Zeit aktualisiert werden, wenn neue Unternehmen Teil des Konzerns werden oder bestehende Unternehmen ausscheiden;
- „**uns**“, „**wir**“ **oder** „**unser**“ steht für Flos, Design Holding und die gemeinsam für die Verarbeitung Verantwortlichen, wie unten angegeben;
- „**Sie**“ **oder** „**Ihr**“ bezieht sich je nach Sachlage auf die natürliche oder juristische Person, die die Produkte über die Website oder im Geschäft kauft, die eine von Flos angebotene Dienstleistung in Anspruch nimmt oder eine unserer offiziellen Websites oder Geschäfte besucht.

In dieser Erklärung finden Sie die folgenden Informationen im Detail:

1. VERANTWORTLICHE

- 2. WIE IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN VERARBEITET WERDEN**
- 3. VERARBEITUNGSTÄTIGKEITEN**
 - I. EINKÄUFE AUF DER TRANSAKTIONSWEBSITE**
 - II. REGISTRIERUNG AUF DER TRANSAKTIONS- UND NICHT-TRANSAKTIONSWEBSITE**
 - III. WENN SIE UNS ÜBER UNSERE TRANSAKTIONS- UND NICHT-TRANSAKTIONSWEBSITE KONTAKTIEREN**
 - IV. EINKAUF IN UNSEREN INZELHANDELSGESCHÄFTEN**
 - V. MARKETINGTÄTIGKEITEN FÜR ÄHNLICHE PRODUKTE**
 - VI. B2C MARKETING- UND PROFILINGTÄTIGKEITEN**
 - VII. B2B MARKETING- UND PROFILINGTÄTIGKEITEN**
 - VIII. PLUG-INS UND INTERAKTIONEN MIT SOZIALEN NETZWERKEN**
 - IX. NAVIGATIONSDATEN UND COOKIES**
 - X. VERWALTUNGS- UND SICHERHEITZWECKE**
 - XI. WENN SIE SICH DIREKT AN DIE VERANTWORTLICHEN WENDEN**
 - XII. DIE ERFÜLLUNG GESETZLICHER VERPFLICHTUNGEN UND DIE AUSÜBUNG VON RECHTEN VOR DEN ZUSTÄNDIGEN BEHÖRDEN**
 - 4. WEM GEGENÜBER IHRE PERSONENBEZOGENE DATEN OFFENGELEGT WERDEN KÖNNEN**
 - 5. ÜBERMITTLUNG VON PERSONENBEZOGENEN DATEN AUSSERHALB DES EWR**
 - 6. IHRE RECHTE**
 - 7. ÄNDERUNGEN AN DIESER ERKLÄRUNG**
 - 8. KONTAKTAUFNAHME MIT DEM VERANTWORTLICHEN**
 - 9. WIE SIE IHRE RECHTE AUSÜBEN KÖNNEN**

Der Schutz und die Vertraulichkeit Ihrer personenbezogenen Daten sind für uns eine Priorität. Diese Erklärung wird ständig aktualisiert. Der Kopf dieser Erklärung zeigt das letzte Aktualisierungsdatum an. Wir fordern Sie dazu auf, die Erklärung ständig zu überprüfen, um über eventuelle Aktualisierungen informiert zu sein, vorausgesetzt, dass die betreffende Aktualisierung aus technischen und organisatorischen Gründen später als die tatsächliche Änderung der Zusammensetzung des Konzerns erfolgen kann, da sie die Liste der zum Design Holding-Konzern gehörenden Unternehmen betrifft.

1. VERANTWORTLICHE

In dieser Erklärung werden **drei verschiedene Arten von Verantwortlichen** in Bezug auf verschiedene Arten der Verarbeitung in Betracht gezogen.

Insbesondere für die Verarbeitungsvorgänge, die damit zusammenhängen, dass Sie mit uns als Verbraucher interagieren, d. h. wenn Sie unsere Produkte kaufen oder mit uns für Ihre eigenen Bedürfnisse als Endverbraucher handeln, gilt Flos als alleiniger Verantwortlicher, wenn personenbezogene Daten zum Zweck der Erfüllung von Verträgen, an denen Sie beteiligt sind, oder zur Beantwortung Ihrer Anfragen verarbeitet werden, während mit Ihrer Einwilligung **Flos** und **Design Holding** Ihre Daten als **gemeinsam für die Verarbeitung Verantwortliche** für Marketing- und Profilingzwecke verarbeiten („**B2C Marketing- und Profiling-Verarbeitungstätigkeiten**“).

Wenn Sie Angestellter, Mitarbeiter, Vertreter, Eigentümer oder Kunde in irgendeiner Funktion unserer Geschäftskunden oder -kontakte (z. B. Unternehmen, freiberufliche Unternehmen und Selbstständige) sind, gilt Flos als alleiniger Verantwortlicher, wenn personenbezogene Daten zum Zweck der Erfüllung von Verträgen, an denen Sie beteiligt sind, oder zur Beantwortung Ihrer Anfragen verarbeitet werden, während mit Ihrer Einwilligung alle **Konzernunternehmen** Ihre Daten als **gemeinsam für die Verarbeitung Verantwortliche** im Sinne des Gesetzes verarbeiten, um B2B Marketingvorschläge zu unterbreiten, die das gesamte Potenzial der Produktangebote unseres Konzerns umfassen und auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten sind, und möglicherweise ein Profiling durchzuführen, um die Angebote unseres Konzerns auf Ihre Vorlieben abzustimmen („**B2B Marketing- und Profiling-Verarbeitungstätigkeiten**“).

Schließlich werden Ihre Daten zu Verwaltungs- und Sicherheitszwecken durch Design Holding S.p.A. in der Konzern-CRM gespeichert.

Wer was macht, wird im Folgenden näher erläutert.

1.1. **Eigenständiger Verantwortlicher**

In Bezug auf die in den Abschnitten I, II, III, IV und V dieser Datenschutzerklärung genannten Verarbeitungstätigkeiten handelt das folgende Unternehmen als eigenständiger Verantwortlicher im Sinne von Artikel 4 Absatz 7 DSGVO

- **Flos S.p.A.** mit eingetragenem Sitz in Bovezzo (Brescia, Italy), Via A. Faini, 2, 25073

1.2 Gemeinsam für die Verarbeitung Verantwortliche für B2C und B2B Marketing- und Profiling-Verarbeitungstätigkeiten

Die Konzernunternehmen handeln im Rahmen einer Vereinbarung für die gemeinsam für die Verarbeitung Verantwortlichen gemäß Artikel 26 DSGVO, in dem sie gemeinsam die Mittel und Zwecke der Verarbeitungsvorgänge im Zusammenhang mit **gemeinsamen B2B und B2C Marketing- und Profiling-Tätigkeiten** festlegen, die mit Ihrer Einwilligung durchgeführt werden, indem Ihre personenbezogenen Daten verwendet werden, die über diese Website oder im Geschäft erhoben wurden bzw. wenn Sie mit uns anlässlich von Käufen über unsere Transaktions-Website oder im Geschäft in Kontakt treten bzw. weil Sie uns Ihre Daten bei Anfragen oder anderweitig durch Kontaktaufnahme mit uns bereitgestellt haben, einschließlich bei Besuchen in Geschäften und Läden, die von den Konzernunternehmen oder von Dritten in deren Auftrag verwaltet werden.

In Bezug auf die B2C Verarbeitungstätigkeiten, auf die in Abschnitt VI dieser Erklärung Bezug genommen wird, handelt das folgende Unternehmen als gemeinsam für die Verarbeitung Verantwortlicher:

- **Flos S.p.A.** mit eingetragenem Sitz in Bovezzo (Brescia, Italy), Via A. Faini, 2, 25073
- **Design Holding S.p.A.** mit eingetragenem Sitz in Via Alessandro Manzoni 38, 20121 Mailand (Italien)

In Bezug auf die B2B Verarbeitungstätigkeiten handeln die Konzernunternehmen als gemeinsam für die Verarbeitung Verantwortliche, wie in Abschnitt VII dieser Erklärung beschrieben.

Die Mitglieder des Konzerns, die gemeinsam für die Verarbeitung Verantwortliche sind (zusammen die „**Gemeinsam für die Verarbeitung Verantwortlichen**“), sind derzeit die folgenden Unternehmen:

- Design Holding S.p.A. mit eingetragenem Sitz in Via Alessandro Manzoni 38, 20121 Mailand (Italien)
- International Design Group S.p.A. mit eingetragenem Sitz in Via Alessandro Manzoni 38, 20121 Mailand (Italien)
- Flos S.p.A. mit eingetragenem Sitz in Via Angelo Faini 2 - 25073 Bovezzo (Brescia)

- B&B Italia S.p.A. mit eingetragenem Sitz in Via Durini 14, 20122 Mailand (Italien)
- Louis Poulsen A/S mit eingetragenem Sitz in Kuglegårdsvej 19-23, DK-1434, Kopenhagen (Dänemark)
- D Studio – Copenhagen ApS mit eingetragenem Sitz in Kuglegårdsvej 13, DK-1434, Kopenhagen (Dänemark)
- Fashion Furniture Design S.p.A. mit eingetragenem Sitz in Via Alessandro Manzoni 38, 20121 Mailand (Italien)
- Die folgenden Tochtergesellschaften von Flos S.p.A.

ARES SRL	Via dell'Artigianato 24 -20881 Bernareggio 8 (MB)
FLOS BESPOKE SRL	Via Alcide De Gasperi 2 - 25060 Collebeato (BS)
ANTARES ILUMINACIÓN SAU	Calle Mallorca 1 - Polígono Industrial de Reva, Riba-roja de Túria - 46394 Valencia (ES)
FLOS BENELUX NV	BDC/ESPLANADE 1 Bus 95 - 1020 Brüssel (BE)
FLOS FRANCE SAS	20-22 Passage Dauphine - 75006 Paris (FR)
FLOS GMBH	Obermünsterstr. 18 - 93047 Regensburg (DE)
FLOS BV	Cruquiusweg 109 S - 1019 AG Amsterdam (NL)
FLOS SCANDINAVIA AS	Sydhavns-gade 28 - 2450 Kopenhagen (DK)
FLOS SVERIGE AB	Lützengatan 1 - 115 20 Stockholm (SW)
FLOS NORGE AS	Sjolyst Plass 4 - 0278 Oslo (NO)
FLOS UK LTD	Crown Chambers, Princes Street, Harrogate, North Yorkshire - HG1 1NJ (GB)

- Die folgenden Tochtergesellschaften von Louis Poulsen A/S

Luminous Designs Investment ApS	Kuglegårdsvej 19 - 1434 Kopenhagen (Dänemark)
Louis Poulsen Germany GmbH	Liesegangstraße 17, D-40211 Düsseldorf - Postfach 190136, D-40111 Düsseldorf (Deutschland)

Louis Poulsen Sweden AB	Box 23013 S-104 35 Stockholm (Schweden)
Louis Poulsen Norway AS	Lysaker Brygge 37/39 N-1366 Lysaker (Norwegen)
Louis Poulsen Finland Oy	Kyllikinportti 2 FIN-00240 Helsinki (Finnland)
Louis Poulsen Japan Ltd.	AXIS Building 3F Minato-ku - Tokio Japan 106-0032
Louis Poulsen Switzerland AG	Töpferstrasse 5 - CH-6004 Luzern (Schweiz)
Louis Poulsen Holland BV	Dorpsstraat 18 - 1431 CD Aalsmeer Postbus 375 - 430 AJ Aalsmeer (Niederlande)

- Die folgenden Tochtergesellschaften von B&B Italia S.p.A.

Arc Linea Arredamento Spa	Viale Pasubio 70, Caldogno, Italien
B&B Italia London Ltd	250 Brompton Road, Cross SW3 2AS, London (UK)
B&B Italia München GmbH	Maximilianplatz 21, München (Deutschland)
B&B Italia Paris S.à.r.l.	3 Rue du Colonel Moll, 75017 Paris (Frankreich)
B&B Italia Contract France sas	33 Rue Galilee, 75116 Paris (Frankreich)

- Die folgenden Tochtergesellschaften von Fashion Furniture Design S.p.A.

Fashion Furniture Design UK limited	3rd Floor, Palladium House, London, W1F 7LD, (UK)
-------------------------------------	---

Änderungen der Konzernstruktur sind zu erwarten. Obwohl wir uns bemühen werden, diese Erklärung entsprechend zu aktualisieren, könnte sich eine solche Aktualisierung verzögern.

Der wesentliche Inhalt der Vereinbarung für die gemeinsam für die Verarbeitung Verantwortlichen, die von den Konzernunternehmen abgeschlossen wurde, kann am Ende dieser Datenschutzerklärung eingesehen werden.

1.3 Eigenständiger Verantwortlicher für Verwaltungs- und Sicherheitszwecke

In Bezug auf die in Abschnitt X dieser Erklärung genannten Verarbeitungsvorgänge, die sich sowohl auf B2B- als auch auf B2C-Verarbeitungstätigkeiten beziehen, fungiert das folgende Unternehmen als eigenständiger Verantwortlicher gemäß Artikel 4 Absatz 7 DSGVO

- **Design Holding S.p.A.** mit eingetragenem Sitz in Via Alessandro Manzoni 38, 20121 Mailand (Italien)

2. WIE IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN VERARBEITET WERDEN

Ihre personenbezogenen Daten werden mit Hilfe von Computern, automatisierten bzw. manuellen Mitteln unter Einhaltung der Grundsätze der Rechtmäßigkeit, Verarbeitung nach Treu und Glauben, Transparenz, Genauigkeit, Integrität, Datenminimierung und Zweckbindung und der Speicherbegrenzung sowie in Übereinstimmung mit den Bestimmungen der DSGVO und den geltenden Rechtsvorschriften zum Schutz personenbezogener Daten verarbeitet. Die Erhebung, Verarbeitung, Übermittlung und Speicherung personenbezogener Daten erfolgt unter Anwendung geeigneter (physischer, logischer und organisatorischer) Sicherheitsmaßnahmen, um sie vor möglichen Verletzungen (wie Zerstörung, Verlust, Änderung, unbefugte Offenlegung oder versehentlicher oder unrechtmäßiger Zugriff auf diese personenbezogenen Daten) zu schützen und sicherzustellen, dass die Verarbeitung nur für die in dieser Erklärung beschriebenen Zwecke erfolgt.

3. VERARBEITUNGSTÄTIGKEITEN

Jeder der folgenden Abschnitte beschreibt die Verarbeitungstätigkeiten, die auf der Transaktions- bzw. Nicht-Transaktionswebsite von Flos und bei Ihrem Besuch in einem Geschäft von Flos durchgeführt werden. Wenn in den nachstehenden Tabellen ausdrücklich angegeben, sind die betreffenden Verarbeitungstätigkeiten für Personen bestimmt, die sowohl als Verbraucher (B2C) als auch als Unternehmen (B2B) gelten.

I. EINKÄUFE AUF DER TRANSAKTIONSWEBSITE

In diesem Abschnitt wird beschrieben, wie Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden, wenn Sie Produkte der Marke Flos online auf einer Transaktionswebsite kaufen, die unter der Marke Flos betrieben wird, sofern diese existiert. Sie können diese Produkte nämlich auf zwei Arten erwerben:

1. Als „**Gast**“,

Sie sind ein Gast, wenn Sie ein Produkt auf der Website kaufen, ohne zuvor einen Account als registrierter Benutzer zu erstellen. Bitte beachten Sie, dass zum Zeitpunkt des Kaufabschlusses nur dazu aufgefordert werden, diese Erklärung zu lesen, aber nicht dazu, Ihre Einwilligung zur Datenverarbeitung für Marketing- und Profilingzwecke zu geben. Dazu werden Sie hingegen nach Abschluss des Kaufs (auf der „Danke“-Seite) aufgefordert, und Ihre personenbezogenen Daten werden nicht zu Marketing- oder Profilingzwecken verarbeitet, wenn Sie bei dieser Gelegenheit nicht Ihre Einwilligung geben, ohne dass dies die ordnungsgemäße Durchführung des Kaufs beeinträchtigt.

2. Als registrierter Benutzer

Sie sind ein registrierter Benutzer, wenn Sie auf der Website einen Account erstellen. Bitte beachten Sie, dass Sie bei der Einrichtung des Accounts auch dazu aufgefordert werden können, Ihre Zustimmung zur Verarbeitung Ihrer Daten für Marketing- und Profilingzwecke zu geben.

Verantwortliche	Kategorien von Daten	Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung	Quelle der Daten	Folgen der Nichtbereitstellung von Daten	Speicherfrist
Flos	<p>Persönliche Informationen (Vorname, Nachname)</p> <p>Kontaktinformationen (E-Mail-Adresse, Telefonnummer)</p> <p>Für B2B-Kunden: Beruf, E-Mail-Adresse, berufliche E-Mail-Adresse, berufliche Telefonnummer, Name der Gesellschaft/Organisation, für die Sie arbeiten.</p>	<p>Einrichtung eines Accounts auf der Website</p> <p><u>Rechtsgrundlage:</u> Erforderlichkeit der Vertragserfüllung - Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b) DSGVO</p>	Betroffene Person	Unmöglichkeit der Einrichtung eines Accounts auf der Website	<p>Die Daten werden bis zur Löschung des Accounts gespeichert*</p> <p>*Eine Verlängerung ist möglich, wenn dies zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung oder zur Verteidigung eines Rechts vor einer zuständigen</p>

					Behörde erforderlich ist
Flos	<p>Persönliche Informationen (Vorname, Nachname, Steuernummer)</p> <p>Land des Wohnsitzes</p> <p>Postleitzahl und Adresse</p> <p>Kontaktinformationen (z. B. Telefonnummer, fester Wohnsitz/Wohnanschrift, E-Mail Adresse)</p> <p>Für B2B-Kunden: Beruf, E-Mail-Adresse, berufliche E-Mail-Adresse, berufliche Telefonnummer, Name der Gesellschaft/Organisation, für die Sie arbeiten.</p> <p>Rechnungsdaten</p> <p>Zahlungsdaten</p>	<p>Erfüllung des Kaufvertrags</p> <p><u>Rechtsgrundlage:</u> Erforderlichkeit der Vertragserfüllung - Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b) DSGVO</p>	Betroffene Person	Unmöglichkeit, mit dem Kauf fortzufahren	<p>10 (zehn) Jahre nach dem Kauf*</p> <p>*Eine Verlängerung ist möglich, wenn dies zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung oder zur Verteidigung eines Rechts vor einer zuständigen Behörde erforderlich ist</p>

II. REGISTRIERUNG AUF DER TRANSAKTIONS- UND NICHT-TRANSAKTIONSWEBSITE

In diesem Abschnitt wird beschrieben, wie Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden, wenn Sie Ihr Produkt registrieren bzw. ein Profil online auf unserer Transaktions- oder Nicht-Transaktionswebsite erstellen.

Verantwortlicher	Kategorien von Daten	Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung	Quelle der Daten	Folgen der Nichtbereitstellung von Daten	Speicherfrist
Flos	<p>Persönliche Informationen (Vorname, Nachname)</p> <p>Kontaktinformationen (E-Mail-Adresse, Postanschrift, Telefonnummer)</p> <p>Für B2B-Kunden: Beruf, E-Mail-Adresse, berufliche E-Mail-Adresse, berufliche Telefonnummer, Name der Gesellschaft/Organisation, für die Sie arbeiten.</p> <p>Land des Wohnsitzes</p>	<p>Erstellung eines Profils oder Registrierung eines Produkts auf der Website</p> <p><u>Rechtsgrundlage:</u> Erforderlichkeit der Vertragserfüllung - Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b) DSGVO</p>	Betroffene Person	Unmöglichkeit, ein Profil zu erstellen oder ein Produkt auf der Website zu registrieren	<p>Die Daten werden bis zur Löschung des Accounts gespeichert*</p> <p>*Eine Verlängerung ist möglich, wenn dies zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung oder zur Verteidigung eines Rechts vor einer zuständigen Behörde erforderlich ist</p>

--	--	--	--	--	--

III. WENN SIE UNS ÜBER UNSERE TRANSAKTIONS- UND NICHT-TRANSAKTIONSWEBSITE ODER AUF ANDERE WEISE KONTAKTIEREN

a) Wenn Sie uns über den Abschnitt „Kontakt“ auf unserer Website oder auf andere Weise kontaktieren

Verantwortlicher	Kategorien von Daten	Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung	Quelle der Daten	Folgen der Nichtbereitstellung von Daten	Speicherfrist
Flos	<p>Persönliche Informationen (z. B. Vorname, Nachname)</p> <p>Kontaktinformationen (z. B. E-Mail-Adresse, Telefonnummer)</p> <p>Für B2B-Kunden: Beruf, E-Mail-Adresse, berufliche E-Mail-Adresse, berufliche Telefonnummer, Name der Gesellschaft/Organisation, für die Sie arbeiten.</p>	<p>Die Bearbeitung und Beantwortung Ihrer Anfragen, auch wenn Sie uns Ihr Portfolio schicken</p> <p><u>Rechtsgrundlage:</u> Einwilligung (mit einer eindeutigen bestätigenden Handlung, z. B. wenn Sie sich mit uns in Verbindung setzen, um Informationen zu erhalten) - Artikel 6</p>	Betroffene Person	Unmöglichkeit, Ihre Anfragen zu bearbeiten	<p>Die erforderliche Zeit für die Bearbeitung und Beantwortung Ihrer Anfragen*</p> <p>*Eine Verlängerung ist möglich, wenn dies zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung oder zur Verteidigung eines Rechts vor einer zuständigen Behörde erforderlich ist</p>

	Alle anderen Informationen, die Sie in Ihrer Nachricht oder in den Anhängen mitteilen	Absatz 1 Buchstabe a) DSGVO			
--	---	-----------------------------	--	--	--

b) Wenn Sie einen Termin buchen

Verantwortlicher	Kategorien von Daten	Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung	Quelle der Daten	Folgen der Nichtbereitstellung von Daten	Speicherfrist
Flos	<p>Persönliche Informationen (z. B. Vorname, Nachname)</p> <p>Kontaktinformationen (z. B. E-Mail-Adresse, Telefonnummer)</p> <p>Für B2B-Kunden: Beruf, E-Mail-Adresse, berufliche E-Mail-Adresse, berufliche Telefonnummer, Name der</p>	<p>Die Bearbeitung und Beantwortung Ihrer Anfragen, auch wenn Sie einen Termin buchen</p> <p><u>Rechtsgrundlage:</u> Einwilligung (mit einer eindeutigen bestätigenden Handlung) - Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a) DSGVO</p>	Betroffene Person	Unmöglichkeit, Ihre Anfragen zu bearbeiten	<p>Die erforderliche Zeit für die Bearbeitung und Beantwortung Ihrer Anfragen*</p> <p>*Eine Verlängerung ist möglich, wenn dies zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung oder zur Verteidigung eines Rechts vor einer zuständigen</p>

	Gesellschaft/Organisation, für die Sie arbeiten. Alle anderen Informationen, die Sie in Ihrer Nachricht oder in den Anhängen mitteilen				Behörde erforderlich ist
--	---	--	--	--	-----------------------------

c) Wenn Sie uns über den Abschnitt „Karriere“ auf unserer Website kontaktieren oder uns auf andere Weise Ihre Bewerbung zukommen lassen

Im Rahmen des Bewerbungs- und Auswahlverfahrens bitten wir Sie in der Regel nicht, uns personenbezogene Daten bereitzustellen, die Aufschluss über Ihren Gesundheitszustand, Ihre religiösen Überzeugungen, Ihre sexuelle Orientierung, Ihre Mitgliedschaft in einer Gewerkschaft, Ihre politischen Ansichten, Ihre Vorstrafen oder strafrechtlichen Vorwürfe geben könnten. Wenn Sie uns im Rahmen des Auswahlverfahrens solche Daten zur Verfügung stellen (z. B. weil sie in Ihrem Lebenslauf enthalten sind), werden wir sie nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung verarbeiten. Andernfalls werden wir diese Daten nicht für Auswahlzwecke berücksichtigen und sie so schnell wie möglich löschen.

Verantwortlicher	Kategorien von Daten	Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung	Quelle der Daten	Folgen der Nichtbereitstellung von Daten	Speicherfrist
Flos	Persönliche Informationen (z. B. Vorname, Nachname) Kontaktinformationen (z. B. E-Mail-Adresse, Telefonnummer)	Im Rahmen des Bewerbungs- und Auswahlverfahrens müssen auf Antrag der betroffenen Person	Betroffene Person	Unmöglichkeit, Ihre Anfragen zu bearbeiten	1 (ein) Jahr* *Eine Verlängerung ist möglich, wenn dies zur Erfüllung einer rechtlichen

	<p>Daten zu Ihren Qualifikationen, Ihrer Ausbildung und Ihrer beruflichen Karriere; Fotografie/Persönliches Porträt (falls im Lebenslauf enthalten);</p> <p>Daten, die Aufschluss über Ihre rassische oder ethnische Herkunft, Ihren Gesundheitszustand, Ihre religiösen Überzeugungen, Ihre Gewerkschaftszugehörigkeit und Ihre politischen Ansichten geben könnten, nur dann, wenn sie von Ihnen während des Beurteilungsverfahrens bereitgestellt wurden (z. B. wenn sie in Ihrem Lebenslauf enthalten sind).</p>	<p>vorvertragliche Maßnahmen durchgeführt werden</p> <p><u>Rechtsgrundlage:</u> Erforderlichkeit der Vertragserfüllung - Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b) DSGVO Ausdrückliche Einwilligung mit einer ausdrücklich bestätigenden Handlung - Artikel 9 Absatz 2 Buchstabe a) DSGVO</p>			<p>Verpflichtung oder zur Verteidigung eines Rechts vor einer zuständigen Behörde erforderlich ist</p>
--	--	---	--	--	--

IV. EINKAUF IN UNSEREN INZELHANDELSGESCHÄFTEN

Wenn Sie in einem der Geschäft von Flos einkaufen, bitten wir Sie möglicherweise um die Angabe Ihrer personenbezogenen Daten, damit wir sie in unsere Datenbank aufnehmen und auf die in der folgenden Tabelle beschriebenen Weise verarbeiten können.

Verantwortlicher	Kategorien von Daten	Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung	Quelle der Daten	Folgen der Nichtbereitstellung von Daten	Speicherfrist
Flos	Persönliche Informationen (Vorname, Nachname, Steuernummer) Land des Wohnsitzes Postleitzahl und Adresse Kontaktinformationen (z. B. Telefonnummer, fester Wohnsitz/Wohnanschrift, E-Mail Adresse) Zahlungsbezogene Daten Für B2B-Kunden: Beruf, E-Mail-Adresse, berufliche E-Mail-Adresse, berufliche	Erfüllung des Kaufvertrags Rechtsgrundlage: Erforderlichkeit der Vertragserfüllung - Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b) DSGVO	Betroffene Person	Die für den Abschluss des Kaufs erforderlichen Maßnahmen. Sollte dies nicht der Fall sein, können wir Ihre Anfrage nicht bearbeiten.	10 (zehn) Jahre nach dem Kauf* *Eine Verlängerung ist möglich, wenn dies zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung oder zur Verteidigung eines Rechts vor einer zuständigen Behörde erforderlich ist

	Telefonnummer, Name der Gesellschaft/Organisation, für die Sie arbeiten.				
	Rechnungsdaten				
	Zahlungsbezogene Daten				

V. MARKETINGTÄTIGKEITEN FÜR ÄHNLICHE PRODUKTE

In diesem Abschnitt wird beschrieben, wie Ihre personenbezogenen Daten von Flos für Marketingzwecke in Bezug auf ähnliche Produkte, wie Sie sie gekauft haben, verarbeitet werden können. Gemäß den geltenden Rechtsvorschriften bedürfen diese Verarbeitungen nicht Ihrer Einwilligung, sondern beruhen auf dem berechtigten Interesse des Verantwortlichen. In jedem Fall haben Sie das Recht, gemäß Artikel 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung einzulegen.

Verantwortlicher	Kategorien von Daten	Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung	Quelle der Daten	Folgen der Nichtbereitstellung von Daten	Speicherfrist
Flos	Sowohl für B2C- als auch für B2B-Kunden Persönliche Informationen (Vorname, Nachname)	Marketingtätigkeiten (<i>d. h.</i> Newsletter, Werbemitteilungen per E-Mail) in Bezug auf ähnliche Produkte wie die von Ihnen erworbenen	Betroffene Person	K.A.	7 (sieben) Jahre ab dem letzten Kauf* *Eine Verlängerung ist möglich, wenn dies zur Erfüllung einer rechtlichen

	E-Mail-Adresse, berufliche E-Mail- Adresse	<u>Rechtsgrundlage:</u> Berechtigtes Interesse des Verantwortlichen* - Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) DSGVO und Artikel 130 Absatz 4 des Gesetzesdekrets Nr. 196/2003 *Opt-out wird immer gewährt			Verpflichtung oder zur Verteidigung eines Rechts vor einer zuständigen Behörde erforderlich ist;
--	--	---	--	--	--

VI. B2C MARKETING- UND PROFILING-VERARBEITUNGSTÄTIGKEITEN

In diesem Abschnitt wird beschrieben, wie Ihre personenbezogenen Daten für B2C Marketing- und Profilingzwecke verarbeitet werden können.

Mit Ihrer Einwilligung, die Sie entweder auf einer Transaktions- oder Nicht-Transaktionswebsite oder in einem Geschäft von Flos erteilen, werden die gemäß diesem Abschnitt verarbeiteten personenbezogenen Daten in einer gemeinsamen Datenbank innerhalb des Konzerns gespeichert, die sich im Besitz von Design Holding befindet, und können für die Durchführung von Marketingtätigkeiten in Bezug auf Produkte der Marke Flos verwendet werden.

Darüber hinaus können Ihre personenbezogenen Daten mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung für Profiling-Vorgänge verwendet werden, die darauf abzielen, personalisierte Marketingnachrichten bzw. Produktangebote auf der Grundlage Ihrer Vorlieben zu erstellen (einschließlich der auf der Website und im Geschäft ausgeführten Tätigkeiten und Käufe sowie möglicherweise anderer Daten, die wir miteinander in Beziehung setzen können). Das Profiling kann auch auf persönlichen Informationen beruhen, die über Cookies gesammelt werden, wie in der Cookie-Richtlinie, auf die über diese Website zugegriffen werden kann, näher erläutert wird.

Verantwortliche	Kategorien von Daten	Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung	Quelle der Daten	Folgen der Nichtbereitstellung von Daten	Speicherfrist
Flos Design Holding	<p>Persönliche Informationen (Vorname, Nachname, Steuernummer)</p> <p>Einkaufsstatistik</p> <p>Vorlieben und Interessen sowie aus Clustern abgeleitete Daten.</p> <p>Land des Wohnsitzes</p> <p>Postleitzahl und Adresse</p> <p>Kontaktinformationen (z. B. Telefonnummer, E-Mail Adresse)</p> <p>Rechnungsdaten</p>	<p>Marketingtätigkeiten (d. h. (Newsletter, Werbemitteilungen per E-Mail, Telefon, SMS und Post, Umfragen, Marktforschung) in Bezug auf Produkte, Dienstleistungen und Initiativen.</p> <p><u>Rechtsgrundlage:</u> Ihre Einwilligung - Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a) DSGVO</p>	<p>Betroffene Person</p>	<p>Unmöglichkeit, Marketingmitteilungen zu erhalten.</p> <p>Keine Konsequenzen für den Kauf oder die anderen Tätigkeiten auf der Website</p>	<p>7 (sieben) Jahre ab der Einwilligung*</p> <p>*Eine Verlängerung ist möglich, wenn dies zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung oder zur Verteidigung eines Rechts vor einer zuständigen Behörde erforderlich ist;</p>

	Zahlungsdaten				
Flos Design Holding	<p>Persönliche Informationen (Vorname, Nachname, Steuernummer)</p> <p>Land des Wohnsitzes</p> <p>Postleitzahl und Adresse</p> <p>Kontaktinformationen (z. B. Telefonnummer, E-Mail Adresse)</p> <p>Rechnungsdaten</p> <p>Zahlungsdaten</p> <p>Ihre Vorlieben und Interessen.</p> <p>Ihre früheren Einkäufe und Tätigkeiten auf</p>	<p>Profiling-Tätigkeiten zur Erstellung von personalisierten Marketingnachrichten bzw. -angeboten auf der Grundlage Ihrer Vorlieben (einschließlich Tätigkeiten und Einkäufe auf der Website und im Geschäft) und in Bezug auf Markenprodukte</p> <p><u>Rechtsgrundlage:</u> Ihre Einwilligung - Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a) DSGVO</p>	Betroffene Person	<p>Unmöglichkeit, personalisierte Marketingmitteilungen vom Konzern zu erhalten.</p> <p>Keine Konsequenzen für den Kauf oder die anderen Tätigkeiten auf der Website</p>	<p>7 (sieben) Jahre ab der Einwilligung*</p> <p>*Eine Verlängerung ist möglich, wenn dies zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung oder zur Verteidigung eines Rechts vor einer zuständigen Behörde erforderlich ist</p>

	der Website und im Geschäft Ihre Zugehörigkeit zu bestimmten, nach Alter/Geschlecht/Beruf identifizierten Clustern				
--	---	--	--	--	--

VII. B2B MARKETING- UND PROFILING-VERARBEITUNGSTÄTIGKEITEN

In diesem Abschnitt werden die Verarbeitungsvorgänge hinsichtlich personenbezogener Daten beschrieben, die wir in Bezug auf Angestellte, Mitarbeiter, Vertreter, Inhaber oder Kunden in jeglicher Funktion unserer B2B-Kunden (Unternehmen, Fachfirmen und Einzelunternehmer) durchführen.

Verantwortlicher	Kategorien von Daten	Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung	Quelle der Daten	Folgen der Nichtbereitstellung von Daten	Speicherfrist
Gemeinsam für die Verarbeitung Verantwortliche (DH-Konzernunternehmen)	Persönliche Informationen (Name der Firma/des Unternehmens/der Organisation, für die Sie arbeiten, Steuernummer) Einkaufsstatistik.	Marketingtätigkeiten (d. h. Newsletter, Werbemitteilungen per E-Mail, Telefon, SMS und Post, Umfragen, Marktforschung) in Bezug auf Markenprodukte,	Betroffene Person Organisationen, die Messen und Veranstaltungen verwalten, an denen wir als Aussteller teilgenommen haben, vorbehaltlich	Unmöglichkeit, Marketingmitteilungen zu erhalten. Keine Konsequenzen für den Kauf oder die anderen Tätigkeiten auf der Website	7 (sieben) Jahre ab der Einwilligung* *Eine Verlängerung ist möglich, wenn dies zur Erfüllung einer

	<p>Vorlieben und Interessen sowie aus Clustern abgeleitete Daten.</p> <p>Land des Wohnsitzes</p> <p>Postleitzahl und Adresse</p> <p>Kontaktinformationen (z. B. Telefonnummer, E-Mail Adresse)</p> <p>Rechnungsdaten</p> <p>Zahlungsdaten</p>	<p>Dienstleistungen und Initiativen.</p> <p><u>Rechtsgrundlage:</u> Ihre Einwilligung - Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a) DSGVO</p>	<p>der vorherigen Einwilligung der betroffenen Person zur Offenlegung personenbezogener Daten gegenüber Dritten zum Zwecke der Versendung von Werbebotschaften zu Marketingzwecken;</p> <p>Soziale Netzwerke, bei denen Sie angemeldet sind, vorbehaltlich Ihrer vorherigen Einwilligung</p>		<p>rechtlichen Verpflichtung oder zur Verteidigung eines Rechts vor einer zuständigen Behörde erforderlich ist;</p>
<p>Gemeinsam für die Verarbeitung Verantwortliche (DH-Konzernunternehmen)</p>	<p>Persönliche Informationen (Name der Firma/des Unternehmens/der Organisation, für die Sie arbeiten, Steuernummer)</p> <p>Einkaufsstatistik.</p>	<p>Profiling-Tätigkeiten zur Erstellung von personalisierten Marketingnachrichten bzw. -angeboten auf der Grundlage Ihrer Vorlieben (einschließlich</p>	<p>Betroffene Person</p> <p>Organisationen, die Messen und Veranstaltungen verwalten, an denen wir als Aussteller teilgenommen</p>	<p>Unmöglichkeit, Marketingmitteilungen zu erhalten.</p> <p>Keine Konsequenzen für den Kauf oder die anderen Tätigkeiten auf der Website</p>	<p>7 (sieben) Jahre ab der Einwilligung*</p> <p>*Eine Verlängerung ist möglich, wenn dies zur</p>

	<p>Vorlieben und Interessen.</p> <p>Land des Wohnsitzes</p> <p>Postleitzahl und Adresse</p> <p>Kontaktinformationen (z. B. Telefonnummer, E-Mail Adresse)</p> <p>Rechnungsdaten</p> <p>Zahlungsdaten</p>	<p>Tätigkeiten und Einkäufe auf der Website und im Geschäft) und in Bezug auf Markenprodukte</p> <p><u>Rechtsgrundlage:</u> Ihre Einwilligung - Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a) DSGVO</p>	<p>haben, vorbehaltlich der vorherigen Einwilligung der betroffenen Person zur Offenlegung personenbezogener Daten gegenüber Dritten zum Zwecke der Versendung von Werbebotschaften zu</p> <p>Marketingzwecken;</p> <p>Soziale Netzwerke, bei denen Sie angemeldet sind, vorbehaltlich Ihrer vorherigen Einwilligung</p>		<p>Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung oder zur Verteidigung eines Rechts vor einer zuständigen Behörde erforderlich ist;</p>
--	--	--	--	--	---

VIII. PLUG-INS UND INTERAKTIONEN MIT SOZIALEN NETZWERKEN

Die Website kann mit Websites Dritter (z. B. anderer Konzernunternehmen) und sozialen Netzwerken (z. B. Facebook, Instagram, LinkedIn) über Hyperlinks, Sharing-Buttons, Social Plug-ins und andere ähnliche Instrumente interagieren.

Beim Zugriff auf einen der Bereiche der Website, die mit einem solchen Tool ausgestattet sind, verbindet der Internetbrowser die betroffenen Personen (Verbraucher oder Unternehmen) direkt mit den Servern der betreffenden Websites Dritter und übermittelt somit ihre personenbezogenen Daten an die Anbieter dieser Websites.

Je nach den spezifischen Vereinbarungen, die mit den Anbietern solcher Drittanbieter-Websites bestehen, kann Flos bei solchen Datenübermittlungen als eigenständiger Verantwortlicher oder als gemeinsam für die Verarbeitung Verantwortlicher handeln. Bezüglich der Methoden zum Schutz und zur Verarbeitung personenbezogener Daten, die von den Betreibern der Drittanbieter-Websites, mit denen die oben beschriebenen Interaktionen stattfinden, erhoben werden, verweisen wir auf die entsprechenden Websites.

IX. NAVIGATIONSDATEN UND COOKIES

Wenn ein Benutzer (entweder als Verbraucher oder als Unternehmen) die Website besucht, können die Verantwortlichen die folgenden Navigations-Informationen erheben:

- Technische Informationen, einschließlich IP-Adresse;
- Informationen über die von den Benutzern verwendeten Geräte, Browser und Betriebssysteme usw.
- Informationen über die Navigation auf der Website, einschließlich der URLs der aufgesuchten Seiten und der Tätigkeiten, die auf der Seite durchgeführt werden, Datum und Uhrzeit der Navigation, verbrachte Zeit, Clickstream.

Diese Informationen werden für den ordnungsgemäßen Betrieb, die Verwaltung, die Instandhaltung und die Verbesserung der Website sowie zur Gewährleistung der sicheren Navigation der Benutzer und zur Feststellung der Haftung im Falle von Sicherheitsverletzungen erhoben. Sie können auch dazu verwendet werden, es uns zu ermöglichen, Statistiken über die Nutzung der Website zu erstellen, wobei die Daten auch in zusammengefasster Form analysiert werden können, und um Profiling-Tätigkeiten vorzunehmen.

Die Benutzer können stets frei entscheiden, ob sie den Verantwortlichen ihre Navigations-Daten bereitstellen wollen, indem sie beispielsweise in den Einstellungen ihres Browsers Cookies deaktivieren. Die Weigerung, die für die Navigation erforderlichen Informationen bereitzustellen, kann jedoch dazu führen, dass die Durchführung von Tätigkeiten, die ausschließlich mit der Navigation selbst zusammenhängen, und damit auch die Konsultation und Interaktion mit der Website unmöglich werden.

Wir speichern diese Daten nur so lange, wie es für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, unbedingt erforderlich ist.

Auf der Website werden Navigationsdaten durch die Verwendung von Cookies erhoben. Wenn Sie mehr über die Funktionsweise von Cookies und deren Aktivierung und Deaktivierung erfahren möchten, lesen Sie bitte unsere Cookie-Richtlinie, die über diese Website zugänglich ist.

X. VERWALTUNGS- UND SICHERHEITZWECKE

In diesem Abschnitt werden die Verarbeitungsvorgänge beschrieben, die von Design Holding durchgeführt werden, um Ihre personenbezogenen Daten in der CRM-Datenbank des Konzerns zu Verwaltungszwecken zu speichern, einschließlich der Zwecke, die darauf abzielen, das gleiche Niveau der Netzwerk- und Informationssicherheit zu gewährleisten.

Verantwortliche	Kategorien von Daten	Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung	Quelle der Daten	Folgen der Nichtbereitstellung von Daten	Speicherfrist
Design Holding	Personenbezogene Daten, die gemäß den obigen Abschnitten erhoben werden	Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten in der CRM-Datenbank des Konzerns zu administrativen Zwecken, einschließlich Zwecken, die darauf abzielen, das gleiche Niveau an Netzwerk- und Informationssicherheit für alle personenbezogenen Daten zu gewährleisten, die	Betroffene Person	K.A.	Die Daten werden nicht länger als in den vorangegangenen Abschnitten angegeben gespeichert.

		individuell von den Konzernunternehmen erhoben werden <u>Rechtsgrundlage:</u> Berechtigtes Interesse der Konzernunternehmen - Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) DSGVO			
--	--	--	--	--	--

XI. WENN SIE SICH DIREKT AN DIE VERANTWORTLICHEN WENDEN

In diesem Abschnitte werden die Verarbeitungstätigkeiten beschrieben, die von Flos, Design Holding und den gemeinsam für die Verarbeitung Verantwortlichen durchgeführt werden, um Ihre Anfragen zu bearbeiten, wenn Sie uns über den entsprechenden Kontaktkanal auf der Website kontaktieren.

Verantwortliche	Kategorien von Daten	Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung	Quelle der Daten	Folgen der Nichtbereitstellung von Daten	Speicherfrist
Flos Design Holding Gemeinsam für die Verarbeitung Verantwortliche (DH-Konzernunternehmen)	Persönliche Informationen (z. B. Vorname, Nachname) Kontaktinformationen (z. B. E-Mail-Adresse, Telefonnummer)	Die Bearbeitung und Beantwortung Ihrer Anfragen <u>Rechtsgrundlage:</u> Einwilligung (mit einer eindeutigen bestätigenden Handlung, wenn Sie	Betroffene Person	Unmöglichkeit, Ihre Anfragen zu bearbeiten	Die erforderliche Zeit für die Bearbeitung und Beantwortung Ihrer Anfragen* *Eine Verlängerung ist möglich, wenn dies zur Erfüllung einer rechtlichen

	In Ihrem Antrag enthaltene und den Verantwortlichen bereitgestellte Informationen	sich an uns wenden, um Informationen zu erhalten) - Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a) DSGVO			Verpflichtung oder zur Verteidigung eines Rechts vor einer zuständigen Behörde erforderlich ist
--	---	---	--	--	---

XII. DIE ERFÜLLUNG GESETZLICHER VERPFLICHTUNGEN UND DIE AUSÜBUNG VON RECHTEN VOR DEN ZUSTÄNDIGEN BEHÖRDEN

In diesem Abschnitt werden die Verarbeitungsvorgänge beschrieben, die von Flos, Design Holding und den gemeinsam für die Verarbeitung Verantwortlichen zur Ausübung ihrer Rechte vor einer zuständigen Behörde oder zur Erfüllung der ihnen auferlegten rechtlichen Verpflichtungen durchgeführt werden.

Verantwortliche	Kategorien von Daten	Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung	Quelle der Daten	Folgen der Nichtbereitstellung von Daten	Speicherfrist
Flos Design Holding Gemeinsam für die Verarbeitung Verantwortliche (DH- Konzernunternehmen)	Personenbezogene Daten, die gemäß den vorangegangenen Abschnitten erhoben wurden, und andere Daten, die für den spezifischen Zweck geeignet sein können	Ausübung bzw. Verteidigung eines Rechts vor einer zuständigen Behörde (z. B. Gericht, Verwaltung) <u>Rechtsgrundlage:</u> Berechtigtes Interesse des Verantwortlichen -	Betroffene Person	K.A.	Die erforderliche Zeit für die Ausübung bzw. Verteidigung des betreffenden Rechts* Eine Verlängerung ist möglich, wenn dies zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung oder

		Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) DSGVO			zur Verteidigung eines Rechts vor einer zuständigen Behörde erforderlich ist
Flos Design Holding Gemeinsam für die Verarbeitung Verantwortliche (DH- Konzernunternehmen)	Personenbezogene Daten, die gemäß den vorangegangenen Abschnitten erhoben wurden, und andere Daten, die für den spezifischen Zweck geeignet sein können.	Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung <u>Rechtsgrundlage:</u> Notwendigkeit, einer gesetzlichen Verpflichtung nachzukommen - Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe c) DSGVO	Betroffene Person	K.A.	Die erforderliche Zeit für die Erfüllung der betreffenden rechtlichen Verpflichtung

4. WEM GEGENÜBER IHRE PERSONENBEZOGENE DATEN OFFENGELEGT WERDEN KÖNNEN

Wenn es für die in dieser Erklärung beschriebenen Zwecke erforderlich ist, können Ihre personenbezogenen Daten wie in diesem Abschnitt Dritten gegenüber offengelegt werden.

a) Auftragsverarbeiter

Flos, die gemeinsam für die Verarbeitung Verantwortlichen und Design Holding haben gegebenenfalls Dritte mit der Erbringung von Dienstleistungen im Zusammenhang mit der Website beauftragt (z. B. Webmaster, IT-Berater und Systemintegrator, E-Commerce-Plattform, CRM-Marketing-

Plattform, Anbieter von Kundenbetreuungsdiensten). Diese Dritten verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Namen und auf Anweisung von Flos, Design Holding oder den gemeinsam für die Verarbeitung Verantwortlichen, gemäß Artikel 28 DSGVO.

Diese Personen wurden unter Fachleuten ausgewählt, die die Umsetzung geeigneter technischer und organisatorischer Maßnahmen gewährleisten, so dass die Verarbeitung stets im Einklang mit den geltenden Rechtsvorschriften erfolgt und der Schutz der Rechte der betroffenen Personen gewährleistet ist.

b) Andere Dritte

Ihre personenbezogenen Daten können an andere Dritte weitergegeben werden, die sie als eigenständige Verantwortliche verarbeiten, wie z. B.:

- Spediteure von Produkten, die über die Website gekauft wurden.
- Anbieter von Zahlungsdiensten oder Zahlungsgateways/-plattformen, die für den Kauf von Produkten über die Website genutzt werden (z. B. PayPal, Kreditkartenanbieter, Banken, Finanzvermittler usw.).
- Dritte im Zusammenhang mit Fusionen/Akquisitionen, an denen der Konzern beteiligt sein könnte, soweit dies für die Zwecke der Transaktion auf der Grundlage eines berechtigten Interesses unbedingt erforderlich ist, und in jedem Fall, soweit dies nach dem geltenden Recht zulässig ist.
- Fachleute wie Rechtsanwälte, Wirtschaftsprüfer oder Buchhalter.
- Dritte wie Gerichts- bzw. Verwaltungsbehörden, Strafverfolgungsbehörden, wenn dies für die Ausübung oder den Schutz der Rechte von Flos bzw., wo dies anwendbar ist, Design Holding sowie zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen erforderlich ist.

Sie können detailliertere Informationen über die Personen anfordern, denen Ihre personenbezogenen Daten offengelegt werden können, indem Sie sich mit uns in Verbindung setzen, wie im Abschnitt „Kontaktaufnahme mit den Verantwortlichen“ angegeben.

5. ÜBERMITTLUNG VON PERSONENBEZOGENEN DATEN AUSSERHALB DES EWR

Für die Zwecke der in dieser Erklärung beschriebenen Verarbeitung können Ihre personenbezogenen Daten in Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums („EWR“) übermittelt werden, zu dem alle Mitgliedstaaten der Europäischen Union, Norwegen, Liechtenstein und Island gehören.

In diesem Fall werden wir sicherstellen, dass alle möglichen Übermittlungen außerhalb des EWR in einer Weise erfolgen, die den vollständigen Schutz Ihrer Rechte und Freiheiten gewährleistet. Wenn die Europäische Kommission keinen Angemessenheitsbeschluss gefasst hat, werden die Datenübermittlungen in Bezug auf das Drittland, in das die Daten übermittelt werden, unter Anwendung geeigneter Garantien gemäß Artikel 46 DSGVO durchgeführt. Darüber hinaus wird stets eine Folgenabschätzung für die Datenübermittlung unter Berücksichtigung der einschlägigen Rechtsvorschriften des betreffenden Drittlandes durchgeführt, um festzustellen, ob Ihre Daten im Falle einer Übermittlung außerhalb des EWR tatsächlich geschützt wären oder ob weitere Sicherheitsmaßnahmen erforderlich sind. Bitte beachten Sie, dass Japan, das Vereinigte Königreich und die Schweiz, Länder, in denen einige der Konzernunternehmen ihren Sitz haben, von Angemessenheitsbeschlüssen der EU-Kommission profitieren und Ihre Daten daher an diese Länder weitergegeben werden können.

6. IHRE RECHTE

In Übereinstimmung mit den geltenden Rechtsvorschriften, insbesondere mit den Bestimmungen der DSGVO und anderen geltenden Gesetzen, haben Sie folgende Rechte in Bezug auf die personenbezogenen Daten, die wir gemäß dieser Erklärung verarbeiten:

- **Auskunftsrecht:** Sie können Informationen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und eine Kopie dieser Daten erhalten (Art. 15 DSGVO);
- **Recht auf Berichtigung:** Wenn Sie der Meinung sind, dass Ihre personenbezogenen Daten unrichtig oder unvollständig sind, können Sie die Berichtigung oder Änderung dieser Daten verlangen, indem Sie den entsprechenden Anweisungen folgen (Art. 16 DSGVO);
- **Recht auf Löschung:** Außer in den gesetzlich vorgesehenen Fällen haben Sie das Recht, die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn: (i) die Daten sind für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig; (ii) Sie widerrufen Ihre Einwilligung auf die sich die Verarbeitung stützte, wenn die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht; (iii) Sie legen gegen die Verarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung oder der Verarbeitung zu anderen Zwecken Widerspruch ein und es liegen keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Fortsetzung der Verarbeitung vor; (iv) Ihre Daten werden unrechtmäßig verarbeitet; (v) die Löschung der ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich (Art. 17 DSGVO); (vi) Sie sind ein Kind und Ihre personenbezogenen Daten wurden im Zusammenhang mit einem direkt an Sie gerichteten Angebot von Diensten der Informationsgesellschaft erhoben;
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** Sie können die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, wenn: (a) Sie die Richtigkeit der personenbezogenen Daten bestreiten, und zwar für eine Dauer, die es ermöglicht, die

Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen; (b) die Verarbeitung unrechtmäßig ist und Sie die Löschung der personenbezogenen Daten ablehnen und stattdessen die Einschränkung der Nutzung der personenbezogenen Daten verlangen; (c) die Verantwortliche die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger benötigen, Sie sie jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen; (d) Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung gemäß Artikel 21 Absatz 1 eingelegt haben, solange noch nicht feststeht, ob die berechtigten Gründe des Verantwortlichen gegenüber den Ihrigen überwiegen (Art. 18 DSGVO);

- **Widerspruchsrecht:** Aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, haben Sie das Recht gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen, und die Verantwortliche verarbeiten die personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, sie können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die die Interessen, Rechte und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Ihr Recht auf Widerspruch gegen Direktmarketing ist absolut und kann jederzeit auf die im Abschnitt "Kontaktaufnahme mit den Verantwortlichen" angegebene Weise ausgeübt werden. Ihr Widerspruch gegen die Verarbeitung mit automatisierten Mitteln gilt auch für die Verarbeitung mit herkömmlichen Mitteln (Art. 21 DSGVO);
- **Recht auf Widerruf der Einwilligung:** Wenn die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf einer Einwilligung beruht, haben Sie das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen (Art. 7 DSGVO);
- **Recht auf Datenübertragbarkeit:** Wenn die Verarbeitung auf einer Einwilligung oder einem Vertrag beruht und mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt, haben Sie das Recht, die von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und zu erwirken, dass die personenbezogenen Daten direkt an einen anderen Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist.

7. ÄNDERUNGEN AN DIESER ERKLÄRUNG

Die vorliegende Erklärung wird in regelmäßigen Abständen aktualisiert. Zu diesem Zweck geben wir das Datum der letzten Aktualisierung am Anfang dieser Erklärung an. Wenn Sie Ihre personenbezogenen Daten bereits übermittelt haben, wird Ihnen jede Änderung, die sich wesentlich auf die Verarbeitung personenbezogener Daten auswirkt, über die geeigneten Kanäle mitgeteilt, um sicherzustellen, dass Sie tatsächlich über die Art und

Weise der Verarbeitung Ihrer Daten informiert sind, damit eine vollständige Transparenz der Verarbeitungsvorgänge und ein vollständiger und angemessener Schutz Ihrer Rechte gewährleistet werden.

8. KONTAKTAUFNAHME MIT DEN VERANTWORTLICHEN

Zur Ausübung Ihrer Rechte oder bei Fragen zur Verarbeitung und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten gemäß dieser Erklärung, können Sie sich wie folgt an uns wenden:

a) für die Verarbeitungsvorgänge, bei denen Flos als eigenständiger Verantwortlicher handelt:

Unternehmen	Kontaktinformationen
Flos S.p.A.	E-Mail: privacy@flos.com

b) für die Verarbeitungsvorgänge, bei denen Design Holding als eigenständiger Verantwortlicher handelt:

Unternehmen	Kontaktinformationen
Design Holding S.p.A.	E-Mail: privacy@designholding.com

c) für die Verarbeitungsvorgänge, bei denen die Konzernunternehmen als gemeinsam für die Verarbeitung Verantwortliche handeln, die nachstehend genannte zentrale Kontaktstelle:

Unternehmen	Kontaktinformationen
Design Holding S.p.A.	E-Mail: privacy@designholding.com

9. WIE SIE IHRE RECHTE AUSÜBEN KÖNNEN

Um Ihre Rechte und Ihre personenbezogenen Daten zu schützen, können Sie jederzeit eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einreichen oder vor den zuständigen nationalen Gerichten Klage erheben.

Die Verantwortlichen fordern Sie jedoch immer dazu auf, sich zuerst an sie zu wenden, wenn es um Ihre personenbezogenen Daten geht.

WESENTLICHER INHALT DER VEREINBARUNG FÜR DIE GEMEINSAM FÜR DIE VERARBEITUNG VERANTWORTLICHEN GEMÄSS ART. 26 ABSATZ 2 DSGVO

Diese Erklärung wird in Übereinstimmung mit Art. 26 Absatz 2 („DSGVO“) bereitgestellt. Sie beschreibt den wesentlichen Inhalt der Vereinbarung für die gemeinsam für die Verarbeitung Verantwortlichen gemäß Art. (26) DSGVO, die von den zum Design Holding-Konzern gehörenden Unternehmen unterzeichnet wurde.

1- Die Parteien

Die folgenden Unternehmen sind Teil der Vereinbarung:

- **Design Holding S.p.A. (UST.-IDNR. IT10446470964)**, mit eingetragenem Sitz in Via Alessandro Manzoni 38, 20121 Mailand (Italien)
- **Flos S.p.A. (UST.-IDNR. IT00290820174)**, mit eingetragenem Sitz in Via Angelo Faini 2, 25073 Bovezzo (Italien)
- **B&B Italia S.p.A. (UST.-IDNR. IT07122350965)**, mit eingetragenem Sitz in Via Durini 14, 20122 Mailand (Italien)
- **Louis Poulsen A/S (UST.-IDNR. DK59742817)**, mit eingetragenem Sitz in Kuglegårdsvej 19, DK-1434, Kopenhagen K (Dänemark)

- **International Design Group S.p.A. (UST.-IDNR. IT 10462810960)**, mit eingetragenem Sitz in Via Alessandro Manzoni 38, 20121 Mailand (Italien)
- **D Studio – Copenhagen ApS** mit eingetragenem Sitz in Kuglegårdsvej 13, DK-1434, Kopenhagen (Dänemark)
- **Fashion Furniture Design S.p.A.**, mit eingetragenem Sitz in Via Alessandro Manzoni 38, 20121 Mailand (Italien)
- Sowie die in Abschnitt 1.2 der Datenschutzerklärung aufgeführten Tochtergesellschaften der oben genannten Unternehmen.

Die Vereinbarung steht dem Beitritt anderer Unternehmen offen, die Teil desselben Unternehmenskonzerns sind oder in Zukunft sein werden (derzeit Design Holding-Konzern).

2- Gegenstand der Vereinbarung

Die in der Datenbank enthaltenen personenbezogenen Daten können wie folgt verarbeitet werden: a) von jeder Marke, entweder einzeln oder gemeinsam, für B2B Marketing- und Profiling-Tätigkeiten, die sich auf die Marken des DH-Konzerns beziehen und B2B-Kunden betreffen (d. h. wenn eine Person als Angestellter, Mitarbeiter, Vertreter, Eigentümer oder Kunde in irgendeiner Funktion unserer Geschäftskunden (wie z. B. Unternehmen, freiberufliche Unternehmen und Selbstständige)) gilt (die „gemeinsamen B2B-Tätigkeiten“); b) durch die einzelne betroffene Marke, mit Ausnahme von Fashion Furniture Design S.p.A. und ihren Tochtergesellschaften, und Design Holding S.p.A. für B2C-Kunden (d. h. wenn Privatpersonen als nicht gewerbliche Endverbraucher gelten) (die „gemeinsamen B2C-Tätigkeiten“). Ungeachtet der Tatsache, dass Design Holding die Datenbank hostet und direkt verwaltet, bestimmen die Parteien gemeinsam die Mittel und Zwecke der gemeinsamen Tätigkeiten und gelten daher als gemeinsam für die Verarbeitung Verantwortliche, gemäß Artikel 26 der DSGVO. Die Parteien legen alle Aspekte im Zusammenhang mit der Durchführung und Umsetzung der gemeinsamen Tätigkeiten (entweder durch sie selbst oder durch Dritte, die als Auftragsverarbeiter benannt werden) fest, erforderlichenfalls auch durch den Abschluss spezifischer und zusätzlicher schriftlicher Vereinbarungen, in denen die gemeinsam genutzten personenbezogenen Daten, die Mittel, die Zwecke der gemeinsamen Tätigkeiten, die zu treffenden Sicherheitsmaßnahmen und die einschlägigen technischen Normen im Einzelnen aufgeführt werden.

Die Parteien erkennen an, dass jede Partei in Bezug auf die Verarbeitung personenbezogener Daten, die sich von den im Rahmen der Vereinbarung durchgeführten gemeinsamen Tätigkeiten unterscheidet, die Zwecke und Mittel der Verarbeitung eigenständig festlegt. Daher gilt jede Partei in dieser Hinsicht als eigenständiger Verantwortlicher, und sie übernimmt nach den geltenden Rechtsvorschriften getrennte Verantwortlichkeiten.

3- Allgemeine Verpflichtungen der Parteien

Die Parteien führen die gemeinsamen Tätigkeiten mit Hilfe von Computern, automatisierten Instrumenten bzw. in Papierform unter Einhaltung der Grundsätze der Rechtmäßigkeit, Verarbeitung nach Treu und Glauben, Transparenz, Genauigkeit, Integrität,

Datenminimierung und Zweckbindung und der Speicherbegrenzung und halten sich dabei an die Bestimmungen der DSGVO und die geltenden Datenschutzvorschriften.

Die Parteien gewährleisten die Sicherheit und Vertraulichkeit der personenbezogenen Daten, die Gegenstand der gemeinsamen Tätigkeiten sind, im Lichte der DSGVO und der geltenden Datenschutzvorschriften.

Die Vertragsparteien verpflichten sich, die unter die gemeinsamen Tätigkeiten fallenden personenbezogenen Daten nur für die Zwecke zu verarbeiten, die sie vereinbart haben, und sie auch nach Beendigung der Vereinbarung, gleich aus welchem Grund, nicht für andere Zwecke zu verwenden, es sei denn, dies ist zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen oder zum Schutz der Rechte der Parteien vor den zuständigen Behörden erforderlich.

Die Parteien verpflichten sich, alle technischen, logischen und organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen gemäß Artikel 32 DSGVO zu ergreifen, um den Schutz der im Rahmen der Vereinbarung verarbeiteten personenbezogenen Daten zu gewährleisten und ein Sicherheitsniveau zu garantieren, das den Gefahren für die Rechte und Freiheiten der betroffenen Personen angemessen ist.

Sollte dies erforderlich sein, um die ordnungsgemäße Durchführung der gemeinsamen Tätigkeiten zu gewährleisten, verpflichtet sich jede Partei, mit Dritten - den Auftragsverarbeitern - besondere Verträge oder andere Rechtsakte gemäß Artikel 28 DSGVO anzuwenden und zu unterzeichnen.

Im Falle einer Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten (wie in Artikel 4 Absatz 12 der DSGVO definiert) oder in dem Fall, dass eine Partei Grund zu der Annahme hat, dass es zu einer solchen Verletzung kommen könnte, benachrichtigt sie die anderen Parteien unverzüglich und in jedem Fall innerhalb von höchstens 12 (zwölf) Stunden ab dem Zeitpunkt, an dem sie von der Verletzung Kenntnis erlangt hat, oder ab dem Zeitpunkt, an dem sie von Informationen Kenntnis erlangt hat, die das Auftreten einer solchen Verletzung nahelegen würden. In diesem Fall verpflichtet sich jede Partei, ein Höchstmaß an Zusammenarbeit und Unterstützung zu leisten, um alle Abhilfemaßnahmen zu ermitteln und umzusetzen, mit denen die Auswirkungen der Verletzung beseitigt oder in jedem Fall so weit wie möglich begrenzt werden können.

4- Übermittlung von Daten außerhalb des EWR

Die Parteien erkennen an und vereinbaren, dass sie für den Fall, dass die im Rahmen der Vereinbarung verarbeiteten personenbezogenen Daten - auch durch Auftragsverarbeiter oder Unterauftragsverarbeiter - in ein Land außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums („**EWR**“) übermittelt oder in diesem verarbeitet werden, für das kein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission vorliegt, auf einen der in den Artikeln 46 ff DSGVO vorgesehenen Mechanismen zurückgreifen. Die Parteien greifen insbesondere auf die von der Europäischen Kommission genehmigten Standardklauseln für die Übermittlung personenbezogener Daten in Drittländer zurück und bewerten das tatsächliche Niveau des Schutzes personenbezogener Daten, das den betroffenen Personen in dem genannten Land gewährleistet wird. Die Parteien berücksichtigen sowohl die konkret angenommenen Mechanismen gemäß Artikel

46 ff DSGVO als auch die Rechtsvorschriften des Bestimmungsdrittlandes und ergreifen erforderlichenfalls zusätzliche Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz personenbezogener Daten, wie z. B. Kryptographie.

5- Rechte der betroffenen Personen/Zentrale Kontaktstelle

Die Parteien haben eine zentrale Kontaktstelle für die Ausübung der Rechte der betroffenen Personen gemäß Artikel 15-22 DSGVO benannt, nämlich die Design Holding S.p.A., die unter der folgenden E-Mail-Adresse zu erreichen ist: privacy@designholding.com (die „Leitende Partei“).

Ungeachtet des Vorstehenden können sich die betroffenen Personen an jede der Parteien wenden, um ihre Rechte in Bezug auf die gemeinsamen Tätigkeiten geltend zu machen, und jede Partei hält sich an das von den Parteien festgelegte Verfahren für die Bearbeitung der Anträge der betroffenen Personen. Erforderlichenfalls teilt die Partei, die den Antrag zuerst erhält (die „Empfangende Partei“), es den anderen Parteien innerhalb von drei Arbeitstagen mit und übermittelt ihnen eine Kopie, damit sie aktiv zusammenarbeiten können, um den Antrag rechtzeitig zu beantworten und sich auf die gemäß Abschnitt 3 zu treffenden Maßnahmen zu einigen.

Alle Anträge, die von den betroffenen Personen zur Durchsetzung ihrer Rechte gestellt werden, müssen in einer Weise übermittelt werden, die es ermöglicht, die Identität der betroffenen Personen (z. B. mittels einer erwähnten E-Mail-Adresse) und die Identität der Personen, die sie als ihre Vertreter benennen können, zu überprüfen.

Die empfangende Partei unterrichtet die betroffenen Personen unverzüglich, auf jeden Fall aber innerhalb 1 (eines) Monats nach Eingang des Antrags, über die auf ihre Anträge hin getroffenen Maßnahmen. Diese Frist kann erforderlichenfalls unter Berücksichtigung der Komplexität und der Zahl der Anträge um 2 (zwei) weitere Monate verlängert werden. Die empfangende Partei unterrichtet die betroffenen Personen innerhalb von 1 (einem) Monat nach Eingang des Antrags über eine solche Verlängerung und gibt die Gründe für die Verzögerung an. Jede Antwort sollte unter den Parteien im Voraus vereinbart werden, bevor sie übermittelt wird. Soweit möglich, übermittelt die empfangende Partei an die betroffenen Personen alle Antworten hinsichtlich Datenschutzfragen über einen speziellem E-Mail-Account.

6- Haftung

Sind die Parteien an derselben Verarbeitung beteiligt und sind sie gemäß Artikel 82 Absätze 2 und 3 DSGVO für einen durch die Verarbeitung verursachten Schaden verantwortlich, so haftet jede Partei für den gesamten Schaden, um eine wirksame Entschädigung der betroffenen Person sicherzustellen.

Jede Partei haftet allein und ausschließlich für den Schaden, der durch ihre eigene, gegen die DSGVO verstoßende Verarbeitung verursacht wurde, sowie für den Fall, dass sie in einer Weise gehandelt hat, die von den in dieser Vereinbarung enthaltenen Anforderungen abweicht oder ihnen zuwiderläuft.