

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

VERSION LONGUE DE NOTRE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

La présente politique de confidentialité (ci-après, la « **Politique** ») décrit la manière par laquelle les sociétés **Flos S.p.A.** (« **Flos** »), **Design Holding S.p.A.** (« **Design Holding** ») et les autres sociétés de Design Holding Group (le « **Groupe** ») peuvent traiter vos données à caractère personnel collectées par le biais du site internet flos.com de Flos, qu'il s'agisse de données de transaction (le cas échéant) ou non (le « **Site** »), et éventuellement (le cas échéant) dans les magasins physiques (le « **Magasin** ») ou à toute autre occasion dans laquelle vous pourriez entrer en contact avec nous.

En outre, la présente politique de confidentialité décrit la manière par laquelle les sociétés Design Holding et Design Holding Group peuvent continuer à traiter vos données à caractère personnel pour certaines finalités de marketing et de profilage contrôlées conjointement.

Dans la présente politique de confidentialité :

- « **Design Holding Group** » ou « **Groupe** » désigne chacune et toutes les sociétés suivantes : Design Holding S.p.A., Flos S.p.A., International Design Group S.p.A., B&B Italia S.p.A., Louis Poulsen A/S, FF Design Design S.p.A. et leurs filiales respectives telles qu'indiquées ci-dessous. Cette liste peut être mise à jour de temps à autre lorsque de nouvelles sociétés rejoignent le Groupe ou que des entreprises actuelles en sortent ;
- « **nous** » ou « **notre** » signifie Flos, Design Holding et les Responsables conjoints du traitement, tels qu'indiqués ci-dessous ;
- « **vous** » ou « **votre** » désigne la personne physique ou morale, selon le cas, qui achète les Produits sur le Site ou en Magasin, utilise un service prêté par Flos ou visite l'un de nos sites internet ou magasins officiels.

Dans la présente politique de confidentialité, figurent les informations détaillées suivantes :

1. RESPONSABLES DU TRAITEMENT

- 2. COMMENT VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL SONT UTILISÉES**
- 3. ACTIVITÉS DE TRAITEMENT**
 - I. ACHATS SUR LE SITE TRANSACTIONNEL**
 - II. ENREGISTREMENT SUR LE SITE TRANSACTIONNEL ET NON TRANSACTIONNEL**
 - III. LORSQUE VOUS NOUS CONTACTEZ VIA NOTRE SITE TRANSACTIONNEL ET NON TRANSACTIONNEL**
 - IV. ACHATS DANS NOS MAGASINS PHYSIQUES**
 - V. ACTIVITÉS DE MARKETING RELATIVES À DES PRODUITS SIMILAIRES**
 - VI. ACTIVITÉS DE MARKETING ET DE PROFILAGE B2C**
 - VII. ACTIVITÉS DE MARKETING ET DE PROFILAGE B2B**
 - VIII. PLUG-INS ET INTERACTIONS AVEC LES RÉSEAUX SOCIAUX**
 - IX. DONNÉES DE NAVIGATION ET COOKIES**
 - X. FINALITÉS ADMINISTRATIVES ET DE SÉCURITÉ**
 - XI. LORSQUE VOUS CONTACTEZ DIRECTEMENT LES RESPONSABLES DU TRAITEMENT**
 - XII. RESPECT DES OBLIGATIONS LÉGALES ET EXERCICE DES DROITS DEVANT LES AUTORITÉS COMPÉTENTES**
 - 4. DESTINATAIRES DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL**
 - 5. TRANSFERT DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL EN DEHORS DE L'EEE**
 - 6. VOS DROITS**
 - 7. MODIFICATIONS DE LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ**
 - 8. COMMENT CONTACTER LE RESPONSABLE DU TRAITEMENT**
 - 9. COMMENT EXERCER VOS DROITS**

La protection et la confidentialité de vos données à caractère personnel sont une priorité pour nous. La présente politique de confidentialité est constamment mise à jour. L'entête de la présente politique de confidentialité indique la dernière date de mise à jour. Nous vous invitons à consulter en permanence la Politique de confidentialité pour être informé de toute mise à jour, restant entendu qu'en ce qui concerne la liste des sociétés faisant partie de Design Holding Group, la mise à jour pertinente ne pourra qu'avoir lieu - au plus tard - au moment de la modification réelle de la composition du Groupe, pour des raisons techniques et organisationnelles.

1. RESPONSABLES DU TRAITEMENT

En vertu de la présente politique de confidentialité, **trois différents types de responsable du traitement** sont envisagés pour les trois différents types de traitement des données.

En particulier, pour les opérations de traitement qui sont liées à vos interactions avec nous en votre qualité de consommateur - c.-à.-d. lorsque vous achetez nos produits ou entrez en contact avec nous en ce qui concerne vos besoins en qualité d'utilisateur final - Flos sera qualifié de seul responsable du traitement lorsqu'il traite vos données à caractère personnel pour les finalités liées à l'exécution des contrats auxquels vous êtes parties ou pour répondre à vos questions ; en revanche, avec votre consentement, **Flos** et **Design Holding** traiteront vos données à caractère personnel en qualité de **responsables conjoints du traitement** pour les finalités de marketing et de profilage (« **Activités de traitement Marketing et Profilage B2C** »).

Lorsque vous agissez à quelque titre que ce soit en qualité d'employé, collaborateur, représentant, propriétaire ou conseiller de nos clients ou de contacts professionnels (tels que des entreprises, des cabinets professionnels et des professionnels autonomes), Flos sera qualifié de seul responsable du traitement lorsqu'il traitera des données à caractère personnel pour des finalités d'exécution des contrats auxquels vous êtes partie ou pour répondre à vos demandes ; en revanche, avec votre consentement, toutes les **sociétés du Groupe** traiteront vos données en qualité de **responsables conjoints** au sens de la loi, afin de faire des propositions de marketing B2B englobant tout le potentiel des offres de produits de notre Groupe conçues en fonction de vos besoins et éventuellement d'effectuer un profilage afin d'adapter les offres de notre Groupe à vos préférences (« **Activités de traitement marketing et profilage B2B** »).

Enfin, pour des finalités administratives et de sécurité, vos données seront stockées dans le CRM du Groupe par Design Holding S.p.A.

Les détails concernant les activités de chaque personne figurent ci-après.

1.1. Seul responsable du traitement des données

En ce qui concerne les activités de traitement visées aux paragraphes I, II, III, IV, V de la présente Politique de confidentialité, la société suivante agira en qualité de seul responsable du traitement, au sens de l'article 4, paragraphe 7, du RGPD

- **Flos S.p.A.** dont le siège social se situe à Bovezzo (Brescia, Italy), via A. Faini, 2, 25073

1.2 Responsable conjoints du traitement pour les activités de traitement des données pour les finalités de marketing et de profilage B2C et B2B

Les sociétés du Groupe agiront en vertu d'un accord entre responsables conjoints au sens de l'article 26 du RGPD, en vertu duquel elles déterminent ensemble les moyens et les finalités des opérations de traitement relatives aux **activités de marketing et de profilage conjointes B2B et B2C**, effectuées avec votre consentement en utilisant vos données à caractère personnel collectées via ce Site ou en magasin et/ou lorsque vous établissez des contacts avec nous à l'occasion d'achats effectués via notre Site transactionnel ou en magasin et/ou parce que vous nous avez fourni vos données dans le cadre de questions ou de toute autre manière en nous ayant contacté, y compris à l'occasion de visites dans des magasins gérés par les sociétés du Groupe ou par des tiers en leur nom.

En ce qui concerne les activités de traitement B2C visées au paragraphe VI de la présente Politique de confidentialité, les sociétés suivantes agiront en qualité de responsables du traitement conjoints :

- **Flos S.p.A.** dont le siège social se situe Bovezzo (Brescia, Italy), Via A. Faini, 2, 25073
- **Design Holding S.p.A.** dont le siège social se situe Via Alessandro Manzoni, 38, 20121, Milan (Italie)

En ce qui concerne les activités de traitement B2B, les sociétés du Groupe qui agissent en qualité de responsables conjoints du traitement sont décrites au paragraphe VII de la présente communication.

Les responsables conjoints du traitement faisant partie du Groupe (conjointement, les « **responsables conjoints du traitement** ») sont actuellement les sociétés suivantes :

- Design Holding S.p.A., dont le siège social se situe Via Alessandro Manzoni 38 - 20121 Milan (Italie)
- International Design Group S.p.A., dont le siège social est Via Alessandro Manzoni, 38, 20121, Milan (Italie)

- Flos S.p.A., dont le siège social se situe Via Angelo Faini, 2 - 25073 Bovezzo (Brescia)
- B&B Italia S.p.A., dont le siège social se situe Via Durini 14, 20122, Milan (Italie)
- Louis Poulsen A/S, dont le siège social se situe Kuglegårdsvej 19-23, DK-1434, Copenhague (Danemark)
- D Studio - Copenhagen ApS, dont le siège social se situe à Kuglegårdsvej 13, DK-1434, Copenhague (Danemark)
- Fashion Furniture Design S.p.A. ,dont le siège social se situe Via Alessandro Manzoni, 38, 20121, Milan (Italie)
- Les filiales suivantes de Flos S.p.A.

ARES SRL	Via dell'Artigianato, 24 -20881 Bernareggio 8 (MB)
FLOS SUR MESURE SRL	Via Alcide De Gasperi, 2 - 25060 Collebeato (BS)
ANTARES ILUMINACIÓN SAU	Calle Mallorca n. 1 - Polígono Industrial de Reva, Riba-roja de Túria - 46394 Valence (ES)
FLOS BENELUX NV	BDC/ESPLANADE 1 Bus 95 - 1020 Bruxelles (BE)
RIA France SAS	20-22 Passage Dauphine - 75006 - Paris (FR)
FLOS GMBH	Obermünsterstr. 18 - 93047 Regensburg (DE)
FLOS BV	Cruquiusweg 109 S - 1019 AG Amsterdam (NL)
FLOS SCANDINAVIA AS	Sydhavnsgade 28 - 2450 Koebenhavn (DK)
FLOS SVERIGE AB	Lützengatan 1 - 115 20 Stockholm (SW)
FLOS NORGE AS	Sjolyst Plass 4 - 0278 Oslo (NO)
FLOS UK LTD	Crown Chambers, Princes Street, Harrogate, North Yorkshire - HG1 1NJ (GB)

- Les filiales suivantes de Louis Poulsen A/S

Luminous Designs Investment ApS	Kuglegårdsvej 19 - 1434 Copenhague (Danemark)
---------------------------------	-----------------------------------------------

Louis Poulsen Germany GmbH	Liesegangstrasse 17 D-40211 Düsseldorf - Postfach 190136 D-40111 Düsseldorf (Allemagne)
Louis Poulsen Suède AB	Box 23013 S-104 35 Stockholm (Suède)
Louis Poulsen Norvège AS	Lysaker Brygge 37/39 N-1366 Lysaker (Norvège)
Louis Poulsen Finlande Oy	Kyllikinportti 2 FIN-00240 Helsinki (Finlande)
Louis Poulsen Japan Ltd.	AXIS Building 3F Minato-ku - Tokyo Japon 106-0032
Louis Poulsen Switzerland AG	Töpferstrasse 5 - CH-6004 Lucerne (Suisse)
Louis Poulsen Holland BV	Dorpsstraat 18 - 1431 CD Aalsmeer Postbus 375 - 430 AJ Aalsmeer (Nederland)

- Les filiales suivantes de B&B Italia S.p.A.

Arc Linea Arredamento Spa	Viale Pasubio 70, Caldogno, Italie
B&B Italia London Ltd	250 Brompton Road, Cross SW3 2AS, Londres (Royaume-Uni)
B&B Italia München GmbH	Maximilianplatz 21, Munich (Allemagne)
B&B Italia Paris S.à.r.l.	3 Rue du Colonel Moll, 75017 Paris (France)
B&B Italia Contract France sas	33 Rue Galilee, 75116, Paris (France)

- Les filiales suivantes de Fashion Furniture Design S.p.A.

Fashion Furniture Design UK Limited	3rd Floor, Palladium House, Londres, W1F 7LD, (Royaume-Uni)
-------------------------------------	-------------------------------------------------------------

Il faut s'attendre à des changements dans la structure du Groupe. Bien que nous nous efforcerons de mettre à jour la présente communication pour cette raison, ladite mise à jour pourrait être retardée.

Les grandes lignes de l'accord entre les responsables conjoints du traitement conclu par les sociétés du Groupe peuvent être consultées à la fin de la présente politique de confidentialité.

1.3 Seul responsable du traitement des données pour des finalités administratives et de sécurité

En ce qui concerne les opérations de traitement visées au paragraphe X de la présente communication, relatives aux activités de traitement B2B et B2C, la société suivante agira en qualité de seul responsable du traitement au sens de l'article 4, paragraphe 7, du RGPD

- **Design Holding S.p.A.**, dont le siège social se situe Via Alessandro Manzoni, 38, 20121, Milan (Italie)

2. COMMENT VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL SONT UTILISÉES

Vos données à caractère personnel sont traitées par des procédés informatiques, automatisés et/ou manuels, conformément aux principes de liceité, de loyauté, de transparence, d'exactitude, d'intégrité, de minimisation des données, de finalités et de limitation de la conservation, ainsi que conformément aux dispositions du RGPD et de la réglementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel. Les données à caractère personnel sont collectées, élaborées, transférées et conservées en utilisant des mesures de sécurité appropriées (physiques, logiques et organisationnelles) pour les protéger contre d'éventuelles violations (telles que la destruction, la perte, la modification, la divulgation non autorisée ou l'accès accidentel ou non autorisé à ces données à caractère personnel) et pour s'assurer que le traitement est effectué uniquement pour les finalités décrites dans la présente communication.

3. ACTIVITÉS DE TRAITEMENT

Chacun des paragraphes suivants décrit les activités de traitement effectuées sur le Site transactionnel et/ou sur le Site non transactionnel de Flos, et lorsque vous visitez un Flos magasin physique. Lorsque cela est expressément indiqué dans les tableaux ci-dessous, les activités de traitement en question sont destinées à des personnes pouvant être des consommateurs (B2C) et des entreprises (B2B).

I. ACHATS SUR LE SITE TRANSACTIONNEL

Ce paragraphe décrit la manière dont vos données à caractère personnel sont traitées lorsque vous achetez des produits de marque Flos en ligne sur un site transactionnel exploité sous la marque Flos, le cas échéant. En particulier, vous pouvez acheter ces produits de deux façons :

1. En tant qu' « invité »

Vous êtes un Invité lorsque vous achetez un produit sur le Site sans créer de compte pour devenir un utilisateur enregistré au préalable. Veuillez noter qu'au moment de la conclusion de l'achat, il est requis que vous lisiez la présente communication mais vous n'êtes pas obligé de donner votre consentement au traitement des données à caractère personnel pour des finalités de marketing et de profilage. Votre consentement à cet effet sera plutôt requis après la conclusion de l'achat (à la page « **Merci** ») et vos données à caractère personnel ne seront pas traitées pour des finalités de marketing ou de profilage si vous ne le donnez pas à cette occasion ; cela n'affectera pas la bonne exécution de l'achat.

2. En tant qu'utilisateur enregistré

Vous êtes un utilisateur enregistré lorsque vous créez un compte sur le Site. Veuillez noter que lorsque vous créez le compte, votre consentement au traitement de vos données à caractère personnel pour des finalités de marketing et de profilage pourrait également être requis.

Responsables du traitement	Catégories de données	Finalité et fondement juridique du traitement	Source des données	Conséquences découlant du refus de fournir des données à caractère personnel	Durée de conservation des données à caractère personnel
Flos	Informations personnelles (nom, prénom) Coordonnées (adresse électronique, numéro de téléphone) Pour les clients B2B :	Création d'un compte sur le site internet <u>Base juridique</u> : le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat - Article 6, paragraphe 1, point b du RGPD	Personne concernée	Création d'un compte sur le site internet impossible	Données conservées jusqu'à la suppression du compte* *Extension possible si nécessaire pour se conformer à une obligation légale ou

	profession, adresse électronique, adresse électronique professionnelle, numéro de téléphone professionnel, nom de l'entreprise / société / organisation pour laquelle vous travaillez.				pour défendre un droit devant une autorité compétente
Flos	<p>Informations personnelles (nom, prénom, code fiscal)</p> <p>Pays de résidence</p> <p>Code postal et adresse</p> <p>Coordonnées (<i>par exemple</i>, numéro de téléphone, domicile / adresse physique, adresse électronique)</p> <p>Pour les clients B2B : profession, adresse électronique, adresse électronique professionnelle, numéro de téléphone</p>	<p>Exécution du contrat d'achat</p> <p><u>Base juridique</u> : le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat - Article 6, paragraphe 1, point b du RGPD</p>	Personne concernée	Achat impossible	<p>10 (dix) ans après l'achat*</p> <p>*Extension possible si nécessaire pour se conformer à une obligation légale ou pour défendre un droit devant une autorité compétente</p>

	professionnel, nom de l'entreprise / société / organisation pour laquelle vous travaillez.				
	Données de la facture				
	Données de paiement				

II. ENREGISTREMENT SUR LE SITE TRANSACTIONNEL ET NON TRANSACTIONNEL

Ce paragraphe décrit comment vos données à caractère personnel sont traitées lorsque vous enregistrez votre produit et/ou créez un profil en ligne sur notre site transactionnel ou non transactionnel.

Responsable du traitement	Catégories de données	Finalité et fondement juridique du traitement	Source des données	Conséquences découlant du refus de fournir des données à caractère personnel	Durée de conservation des données à caractère personnel
Fios	Informations personnelles (nom, prénom) Coordonnées (adresse électronique, adresse	Création d'un profil ou enregistrement d'un produit sur le Site <u>Base juridique</u> : le traitement est nécessaire à l'exécution d'un	Personne concernée	Création d'un profil ou enregistrement d'un produit sur le Site impossible	Données conservées jusqu'à la suppression du compte* *Extension possible si nécessaire pour se conformer à une

	<p>postale, numéro de téléphone)</p> <p>Pour les clients B2B : profession, adresse électronique, adresse électronique professionnelle, numéro de téléphone professionnel, nom de l'entreprise / société / organisation pour laquelle vous travaillez.</p> <p>Pays de résidence</p>	<p>contrat - Article 6, paragraphe 1, point b du RGPD</p>			<p>obligation légale ou pour défendre un droit devant une autorité compétente</p>
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------	--	--	-----------------------------------------------------------------------------------

III. LORSQUE VOUS NOUS CONTACTEZ VIA NOTRE SITE TRANSACTIONNEL ET VIA NOTRE SITE NON TRANSACTIONNEL OU DE QUELQUE MANIÈRE QUE CE SOIT

a) Lorsque vous nous contactez via la rubrique « contact » de notre site ou de quelque manière que ce soit.

Responsable du traitement	Catégories de données	Finalité et fondement juridique du traitement	Source des données	Conséquences découlant du refus de fournir des	Durée de conservation des données à caractère personnel
----------------------------------	------------------------------	------------------------------------------------------	---------------------------	-------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------

				données à caractère personnel	
Fios	<p>Informations personnelles (nom, prénom)</p> <p>Coordonnées (<i>par exemple</i>, adresse électronique, numéro de téléphone, adresse postale)</p> <p>Pour les clients B2B : profession, adresse électronique, adresse électronique professionnelle, numéro de téléphone professionnel, nom de l'entreprise / société / organisation pour laquelle vous travaillez.</p> <p>Toute autre information que vous</p>	<p>Traiter vos demandes et y répondre, y compris lorsque vous nous envoyez votre portefeuille</p> <p><u>Base juridique</u> : consentement (donné par un acte positif clair par lequel la personne concernée manifeste de façon éclairée son accord ; par exemple, lorsque vous nous contactez pour obtenir des informations) - article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD</p>	Personne concernée	Impossibilité de traiter vos demandes	<p>Temps nécessaire pour traiter vos demandes et y répondre*</p> <p>*Extension possible si nécessaire pour se conformer à une obligation légale ou pour défendre un droit devant une autorité compétente</p>

	choisissez de partager dans votre message ou dans les pièces jointes				
--	----------------------------------------------------------------------	--	--	--	--

b) Lorsque vous prenez rendez-vous

Responsable du traitement	Catégories de données	Finalité et fondement juridique du traitement	Source des données	Conséquences découlant du refus de fournir des données à caractère personnel	Durée de conservation des données à caractère personnel
Flos	Informations personnelles (nom, prénom) Coordonnées (<i>par exemple</i> , adresse électronique, numéro de téléphone, adresse postale) Pour les clients B2B :	Traiter vos demandes et y répondre, également lorsque vous prenez rendez-vous <u>Base juridique</u> : consentement (donné par un acte positif clair par lequel la personne concernée	Personne concernée	Impossibilité de traiter vos demandes	Temps nécessaire pour traiter vos demandes et y répondre* *Extension possible si nécessaire pour se conformer à une obligation légale ou pour défendre un droit devant une autorité compétente

	<p>profession, adresse électronique, adresse électronique professionnelle, numéro de téléphone professionnel, nom de l'entreprise / société / organisation pour laquelle vous travaillez.</p> <p>Toute autre information que vous choisissez de partager dans votre message ou dans les pièces jointes</p>	<p>manifeste de façon éclairée son accord) - article 6, paragraphe 1, point a), du RGPD</p>			
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--

c) Lorsque vous nous contactez via la section carrière de notre site Web ou autrement vous nous envoyez votre candidature

Dans le cadre de la procédure de candidature et de sélection, nous ne vous demandons normalement pas de nous fournir des données à caractère personnel qui pourraient révéler votre état de santé, vos croyances religieuses, votre orientation sexuelle, votre appartenance syndicale, vos opinions politiques, votre casier judiciaire ou vos accusations pénales. Si, au cours de la procédure de sélection, vous nous fournissez ces données (par exemple parce qu'elles sont contenues dans votre CV), nous ne les traiterons qu'avec votre consentement exprès. À défaut, nous ne considérerons pas ces données pour des finalités de sélection, et les supprimerons dès que possible.

Responsable du traitement	Catégories de données	Finalité et fondement juridique du traitement	Source des données	Conséquences découlant du refus de fournir des données à caractère personnel	Durée de conservation des données à caractère personnel
Flos	<p>Informations personnelles (nom, prénom)</p> <p>Coordonnées (<i>par exemple</i>, adresse électronique, numéro de téléphone, adresse postale)</p> <p>Données relatives à vos qualifications, à vos études et à votre carrière professionnelle ;</p> <p>Photographie / portrait personnel (si contenu dans le CV) ;</p> <p>Données qui pourraient révéler vos</p>	<p>Dans le cadre de la candidature et de la procédure de sélection, nécessité de mettre en place des mesures précontractuelles à la demande de la personne concernée</p> <p><u>Base juridique</u> : le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat - Article 6, paragraphe 1, point b du RGPD</p> <p>Consentement explicite donné par un acte positif explicite -</p>	Personne concernée	Impossibilité de traiter vos demandes	<p>1 (un) an*</p> <p>*Extension possible si nécessaire pour se conformer à une obligation légale ou pour défendre un droit devant une autorité compétente</p>

	origines raciales ou ethniques, votre état de santé, vos croyances religieuses, votre appartenance syndicale et vos opinions politiques, uniquement si vous les fournissez pendant la procédure d'évaluation (par exemple si elles figurent dans votre CV).	Article 9, paragraphe 2, point a), du RGPD			
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------	--	--	--

IV. ACHATS DANS NOS MAGASINS PHYSIQUES

Lorsque vous effectuez un achat dans l'un des magasins physiques de Flos, nous pouvons vous demander de nous fournir vos données à caractère personnel afin de les inclure dans notre base de données et de les traiter de la manière décrite dans le tableau suivant.

Responsable du traitement	Catégories de données	Finalité et fondement juridique du traitement	Source des données	Conséquences découlant du refus de fournir des données à caractère personnel	Durée de conservation des données à caractère personnel
----------------------------------	------------------------------	------------------------------------------------------	---------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------

Fios	<p>Informations personnelles (nom, prénom, code fiscal)</p> <p>Pays de résidence</p> <p>Code postal et adresse</p> <p>Coordonnées (<i>par exemple</i>, numéro de téléphone, domicile / adresse physique, adresse électronique)</p> <p>Données liées au paiement</p> <p>Pour les clients B2B : profession, adresse électronique, adresse électronique professionnelle, numéro de téléphone professionnel, nom de l'entreprise /</p>	<p>Exécution du contrat d'achat</p> <p>Base juridique : le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat - Article 6, paragraphe 1, point b du RGPD</p>	<p>Personne concernée</p>	<p>Fourniture nécessaire à la conclusion de l'achat. En cas de refus de fournir ces données, nous ne serons pas en mesure de traiter votre demande.</p>	<p>10 (dix) ans après l'achat*</p> <p>*Extension possible si nécessaire pour se conformer à une obligation légale ou pour défendre un droit devant une autorité compétente</p>
-------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	société / organisation pour laquelle vous travaillez. Données de la facture Données liées au paiement				
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--

V. ACTIVITÉS DE MARKETING RELATIVES À DES PRODUITS SIMILAIRES

Ce paragraphe décrit comment vos données à caractère personnel peuvent être traitées par Flos, pour des finalités de marketing concernant des produits similaires à ceux que vous avez achetés. Selon la réglementation applicable, ces activités de traitement ne requièrent pas votre consentement, mais sont basées sur l'intérêt légitime du responsable du traitement. En tout état de cause, vous avez toujours le droit de vous opposer au traitement en vertu de l'article 21 du RGPD.

Responsable du traitement	Catégories de données	Finalité et fondement juridique du traitement	Source des données	Conséquences découlant du refus de fournir des données à caractère personnel	Durée de conservation des données à caractère personnel
Flos	Pour les clients B2C et B2B	Activités de marketing (p. ex., lettre d'information, communications promotionnelles par	Personne concernée	N/C	7 (sept) ans à compter du dernier achat*

	Informations personnelles (nom, prénom) Adresse électronique, adresse électronique professionnelle	courriel) relatives à des produits similaires à ceux que vous achetez <u>Base juridique</u> : intérêt légitime du responsable du traitement* - article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD et article 130 alinéa 4 du décret législatif italien n° 196/2003 *Désinscription toujours possible			*Extension possible si nécessaire pour se conformer à une obligation légale ou pour défendre un droit devant une autorité compétente ;
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

VI. ACTIVITÉS DE TRAITEMENT DES DONNÉES POUR LES FINALITÉS DE MARKETING ET DE PROFILAGE B2C

Ce paragraphe décrit la manière dont vos données à caractère personnel peuvent être traitées pour des finalités de marketing et de profilage B2C. Avec votre consentement donné sur un site internet transactionnel ou non transactionnel ou dans un magasin physique de Flos, vos données à caractère personnel traitées conformément au présent paragraphe seront conservées dans une base de données commune au Groupe appartenant à Design Holding, et peuvent être utilisées pour des activités de marketing relatives aux produits de marque Flos.

En outre, avec votre consentement spécifique, vos données à caractère personnel peuvent être utilisées pour des opérations de profilage visant à la réalisation de messages marketing personnalisés et/ou d'offres de produits en fonction de vos préférences (y compris les activités et les achats conclus sur le site internet et en magasin, et éventuellement d'autres données que nous pouvons corrélérer). Le profilage peut également être basé

sur des informations personnelles collectées par le biais de cookies, comme mieux expliqué dans la politique en matière de cookies accessible via ce Site.

Responsables du traitement	Catégories de données	Finalité et fondement juridique du traitement	Source des données	Conséquences découlant du refus de fournir des données à caractère personnel	Durée de conservation des données à caractère personnel
Flos Design Holding	Informations personnelles (nom, prénom, code fiscal) Historique d'achat Préférences et intérêts, et données dérivant de clusters. Pays de résidence Code postal et adresse Coordonnées (<i>par exemple</i> , numéro de	Activités de marketing (<i>c.-à-d.</i> bulletin d'information, communications promotionnelles par courriel, téléphone, SMS et courrier ordinaire, sondages, études de marché) concernant les produits, les services et les initiatives. <u>Base juridique</u> : votre consentement - article 6, paragraphe 1, point a, du RGPD	Personne concernée	Réception des communications marketing impossible. Aucune conséquence sur l'achat ou les autres activités effectuées sur le site	7 (sept) ans à compter de la délivrance du consentement* *Extension possible si nécessaire pour se conformer à une obligation légale ou pour défendre un droit devant une autorité compétente ;

	téléphone, adresse électronique) Données de la facture Données de paiement				
Flos Design Holding	Informations personnelles (nom, prénom, code fiscal) Pays de résidence Code postal et adresse Coordonnées (<i>par exemple</i> , numéro de téléphone, adresse électronique) Données de la facture Données de paiement Vos préférences et intérêts.	Activités de profilage visant à la réalisation de messages marketing personnalisés et/ou d'offres en fonction de vos préférences (y compris les activités et achats effectués sur le Site et en Magasin) et relatives aux produits de marque <u>Base juridique</u> : votre consentement - Article 6 paragraphe 1, point a, du RGPD	Personne concernée	Réception des communications marketing personnalisées de la part du Groupe impossible. Aucune conséquence sur l'achat ou les autres activités effectuées sur le site	7 (sept) ans à compter de la délivrance du consentement * *Extension possible si nécessaire pour se conformer à une obligation légale ou pour défendre un droit devant une autorité compétente

	<p>Vos achats et activités effectués précédemment sur le Site et en Magasin</p> <p>Votre appartenance à des groupes spécifiques identifiés par âge / sexe / profession</p>				
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--

VII. ACTIVITÉS DE TRAITEMENT DES DONNÉES POUR LES FINALITÉS DE MARKETING ET PROFILAGE B2B

Ce paragraphe décrit les activités de traitement des données à caractère personnel que nous effectuons vis-à-vis des employés, collaborateurs, représentants, propriétaires ou conseillers, quelle que soit la qualité de nos clients B2B (entreprises, sociétés professionnelles et professionnels indépendants).

Responsable du traitement	Catégories de données	Finalité et fondement juridique du traitement	Source des données	Conséquences découlant du refus de fournir des données à caractère personnel	Durée de conservation des données à caractère personnel
Responsables conjoints du	Informations personnelles (nom de la société / de l'entreprise / de	Activités de marketing (c.-à-d. bulletin	Personne concernée	Réception des communications	7 (sept) ans à compter de la

<p>traitement (sociétés de DH Group)</p>	<p>l'organisation pour laquelle vous travaillez, code fiscal)</p> <p>Historique d'achat</p> <p>Préférences et intérêts, et données dérivant de clusters.</p> <p>Pays de résidence</p> <p>Code postal et adresse</p> <p>Coordonnées (<i>par exemple</i>, numéro de téléphone, adresse électronique)</p> <p>Données de la facture</p> <p>Données de paiement</p>	<p>d'information, communications promotionnelles par courriel, téléphone, SMS et courrier ordinaire, sondages, études de marché) relatives aux produits, services et initiatives de marque.</p> <p><u>Base juridique</u> : votre consentement - article 6, paragraphe 1, point a, du RGPD</p>	<p>Les organisations qui gèrent des foires et des événements auxquels nous avons participé en tant qu'exposants, sous réserve du consentement préalable de la personne concernée à la divulgation de ses données à caractère personnel à des tiers pour des finalités d'envois de messages promotionnels à des fins de marketing ;</p>	<p>marketing impossible.</p> <p>Aucune conséquence sur l'achat ou les autres activités effectuées sur le site</p>	<p>délivrance du consentement*</p> <p>*Extension possible si nécessaire pour se conformer à une obligation légale ou pour défendre un droit devant une autorité compétente ;</p>
-------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

			Réseaux sociaux auxquels vous êtes abonné, sous réserve de votre consentement préalable		
Responsables conjoints du traitement (sociétés de DH Group)	<p>Informations personnelles (nom de la société / de l'entreprise / de l'organisation pour laquelle vous travaillez, code fiscal)</p> <p>Historique d'achat</p> <p>Préférences et intérêts.</p> <p>Pays de résidence</p> <p>Code postal et adresse</p> <p>Coordonnées (<i>par exemple</i>, numéro de téléphone, adresse électronique)</p> <p>Données de la facture</p>	<p>Activités de profilage visant à la réalisation de messages marketing personnalisés et/ou d'offres en fonction de vos préférences (y compris les activités et achats effectués sur le Site et en Magasin) et relatives aux produits de marque <u>Base juridique</u> : votre consentement - article 6 paragraphe 1, point a, du RGPD</p>	<p>Personne concernée</p> <p>Les organisations qui gèrent des foires et des événements auxquels nous avons participé en tant qu'exposants, sous réserve du consentement préalable de la personne concernée à la divulgation de ses données à caractère</p>	<p>Réception des communications marketing impossible.</p> <p>Aucune conséquence sur l'achat ou les autres activités effectuées sur le site</p>	<p>7 (sept) ans à compter de la délivrance du consentement*</p> <p>*Extension possible si nécessaire pour se conformer à une obligation légale ou pour défendre un droit devant une autorité compétente ;</p>

	Données de paiement		<p>personnel à des tiers pour des finalités d'envois de messages promotionnels à des fins de marketing ;</p> <p>Réseaux sociaux auxquels vous êtes abonné, sous réserve de votre consentement préalable</p>		
--	---------------------	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

VIII. PLUG-INS ET INTERACTIONS AVEC LES RÉSEAUX SOCIAUX

Le Site peut interagir avec des sites internet tiers (*par exemple*, les autres sociétés du Groupe) et avec des réseaux sociaux (par exemple Facebook, Instagram, LinkedIn) par le biais de lien hypertexte, bouton de partage, plug-in social et autres instruments similaires.

En accédant à l'une des zones du Site équipées de ce type d'outil, le navigateur connectera directement les personnes concernées (qu'il s'agissent de consommateurs ou d'entreprises) aux serveurs des sites tiers concernés, transférant ainsi leurs données à caractère personnel aux fournisseurs de ces Sites.

En fonction des accords spécifiques en vigueur avec les fournisseurs de ces sites tiers, Flos peut agir en qualité de seul responsable du traitement autonome ou en qualité de responsables conjoints du traitement en ce qui concerne ces transferts de données. En ce qui concerne les méthodes

de protection de la vie privée et de traitement des données à caractère personnel collectées par les opérateurs de sites internet tiers avec lesquels les interactions décrites ci-dessus se produisent, veuillez vous référer aux sites internet en question.

IX. DONNÉES DE NAVIGATION ET COOKIES

Lorsqu'un utilisateur (agissant en qualité de consommateur ou d'utilisateur professionnel) visite le Site, les responsables du traitement peuvent collecter les informations de navigation suivantes :

- Informations techniques, y compris l'adresse IP ;
- Informations sur les appareils utilisés par les utilisateurs, le navigateur et les systèmes d'exploitation, etc.
- Informations concernant la navigation sur le Site, y compris les URL des pages visitées, et les activités qui sont effectuées sur la page, les dates et heures de navigation, le temps passé, les flux de clics.

Ces informations sont collectées pour le bon fonctionnement, la gestion, la maintenance et l'amélioration du Site, ainsi que s'assurer que la navigation des utilisateurs est sûre, ainsi que pour être en mesure de définir la responsabilité en cas de violation de la sécurité. Ils peuvent également être utilisés pour nous permettre d'obtenir des statistiques sur l'utilisation du site internet avec la possibilité d'analyser les données également sous forme agrégée et d'effectuer des activités de profilage.

Les utilisateurs sont toujours libres de décider de fournir leurs données de navigation- ou non - aux responsables du traitement ; par exemple, en choisissant de désactiver les cookies via les paramètres de leur navigateur. Toutefois, le refus de fournir les informations nécessaires à la navigation peut rendre impossible la réalisation d'activités strictement liées à la navigation et, par conséquent, la consultation et l'interaction avec le Site internet. Les données à caractère personnel sont conservées pendant la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont collectées.

Sur le Site internet, les données de navigation sont collectées par le biais de cookies. Pour en savoir plus sur le fonctionnement des cookies et sur la façon de les activer et de les désactiver, veuillez consulter notre politique en matière de cookies qui est accessible via ce Site.

X. FINALITÉS ADMINISTRATIVES ET DE SÉCURITÉ

Ce paragraphe décrit les opérations de traitement effectuées par Design Holding dans le but de stocker vos données à caractère personnel dans la base de données CRM du Groupe pour des finalités administratives, y compris à des fins visant à assurer le même niveau de sécurité du réseau et des informations.

Responsables du traitement	Catégories de données	Finalité et fondement juridique du traitement	Source des données	Conséquences découlant du refus de fournir des données à caractère personnel	Durée de conservation des données à caractère personnel
Design Holding	Données à caractère personnel collectées conformément aux paragraphes ci-dessus	Stockage de vos données à caractère personnel dans la base de données CRM du Groupe pour des finalités administratives, y compris à des fins visant à assurer le même niveau de sécurité du réseau et des informations pour toutes les données à caractère personnel collectées individuellement par les sociétés du Groupe <u>Base juridique :</u> intérêt légitime des sociétés du Groupe -	Personne concernée	N/C	Les données ne seront pas stockées pendant une durée supérieure à celles indiquées dans les paragraphes précédents

		article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD			
--	--	--------------------------------------------	--	--	--

XI. LORSQUE VOUS CONTACTEZ DIRECTEMENT LES RESPONSABLES DU TRAITEMENT

Ce paragraphe décrit les activités de traitement effectuées par Flos, Design Holding et par les responsables conjoints du traitement dans le but de traiter vos demandes faites lorsque vous nous contactez via le canal de contact approprié fourni par le biais du Site internet.

Responsables du traitement	Catégories de données	Finalité et fondement juridique du traitement	Source des données	Conséquences découlant du refus de fournir des données à caractère personnel	Durée de conservation des données à caractère personnel
Flos Design Holding Responsables conjoints du traitement (sociétés de DH Group)	Informations personnelles (nom, prénom) Coordonnées (<i>par exemple</i> , adresse électronique, numéro de téléphone, adresse postale) Informations contenues dans votre demande et fournies aux responsables du traitement	Traiter vos demandes et y répondre <u>Base juridique</u> : consentement (fourni avec un acte positif clair lorsque vous nous contactez pour obtenir des informations) - article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD	Personne concernée	Impossibilité de traiter vos demandes	Temps nécessaire pour traiter vos demandes et y répondre* *Extension possible si nécessaire pour se conformer à une obligation légale ou pour défendre un droit devant une autorité compétente

XII. RESPECT DES OBLIGATIONS LÉGALES ET EXERCICE DES DROITS DEVANT LES AUTORITÉS COMPÉTENTES

Ce paragraphe décrit les traitements effectués par Flos, Design Holding et les Responsable conjoints du traitement dans le but d'exercer leurs droits auprès d'une autorité compétente, ou pour se conformer aux obligations légales qui leur sont imposées.

Responsables du traitement	Catégories de données	Finalité et fondement juridique du traitement	Source des données	Conséquences découlant du refus de fournir des données à caractère personnel	Durée de conservation des données à caractère personnel
Flos Design Holding Responsables conjoints du traitement (sociétés de DH Group)	Données personnelles collectées conformément aux paragraphes précédents et autres données pouvant convenir à la finalité spécifique prévue.	Exercice et/ou défense d'un droit devant une autorité compétente (<i>par exemple</i> , une autorité judiciaire ou administrative) <u>Base juridique</u> : intérêt légitime du responsable du traitement - article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD	Personne concernée	N/C	Délai nécessaire à l'exercice et/ou à la défense du droit spécifique en cause* Extension possible si nécessaire pour se conformer à une obligation légale ou pour défendre un droit devant une autorité compétente
Flos Design Holding	Données personnelles	Respect d'une obligation légale	Personne concernée	N/C	Temps nécessaire pour se conformer à

Responsables conjoints du traitement (Sociétés de DH Group)	collectées conformément aux paragraphes précédents et autres données pouvant convenir à la finalité spécifique prévue.	<u>Base juridique</u> : nécessité de se conformer à une obligation légale - article 6, paragraphe 1, point c), du RGPD			l'obligation légale en question
--------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	---------------------------------

4. DESTINATAIRES DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Lorsque cela est nécessaire aux finalités décrites dans la présente Communication, vos données à caractère personnel peuvent être divulguées à des tiers comme indiqué dans ce paragraphe.

a) Responsables du traitement des données

Flos, les Responsables conjoints du traitement et Design Holding, le cas échéant, ont désigné des tiers pour la fourniture de services relatifs au Site (*par exemple* webmestre, consultant informatique et intégrateur système, plateforme de commerce électronique, plateforme marketing CRM, prestataire de service client). Ces tiers traiteront vos données à caractère personnel pour le compte de Design Holding et selon les instructions de Flos, Design Holding ou des responsables conjoints du traitement, conformément à l'article 28 du RGPD.

Ces personnes ont été sélectionnées parmi les professionnels qui garantissent la mise en place de mesures techniques et organisationnelles appropriées, de sorte que le traitement soit toujours effectué dans le respect de la réglementation applicable et en assurant la protection des droits des personnes concernées.

b) Autres tiers

Vos données à caractère personnel pourraient être divulguées à d'autres tiers qui seraient susceptibles de les traiter en qualité de Responsable du traitement agissant seul, tels que :

- les transporteurs de produits achetés sur le Site internet.

- les fournisseurs de services de paiement ou de passerelles / plateformes de paiement utilisés pour acheter des produits via le Site internet (*par exemple*, PayPal, fournisseurs de services de cartes de crédit, banques, intermédiaires financiers etc.).
- les tiers dans le cadre de toute fusion / acquisition pouvant impliquer le Groupe, dans la mesure strictement nécessaire aux fins de la transaction fondée sur un intérêt légitime, et en tout état de cause dans la mesure permise par la loi applicable.
- les professionnels, tels que des avocats, des auditeurs ou des comptables.
- les tiers, tels que les autorités judiciaires et/ou administratives, les services chargés de l'application de la loi lorsque cela est nécessaire pour l'exercice ou la protection des droits de Flos, et/ou le cas échéant, de Design Holding, ainsi que pour se conformer aux obligations légales.

Vous pouvez demander des informations plus détaillées sur les personnes auxquelles vos Données à caractère personnel peuvent être divulguées en nous contactant comme indiqué dans le paragraphe « Comment contacter les responsables du traitement ».

5. TRANSFERT DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL EN DEHORS DE L'EEE

Aux fins du traitement décrit dans la présente Communication, vos données à caractère personnel peuvent être transférées vers des pays situés en dehors de l'Espace économique européen (« EEE ») comprenant tous les États membres de l'Union européenne, la Norvège, le Liechtenstein et l'Islande.

En cas de tels transferts à l'avenir, nous veillerons à ce que tous les transferts possibles en dehors de l'EEE soient effectués de manière à garantir la pleine protection de vos droits et libertés. En ce qui concerne le pays tiers vers lequel les données sont transférées, si aucune décision d'adéquation n'a été prise par la Commission européenne, les transferts de données seront effectués en s'appuyant sur des garanties appropriées conformément à l'article 46 du RGPD. En outre, une analyse d'impact du transfert de données tenant compte de la législation pertinente du pays tiers en question sera toujours effectuée afin de déterminer si vos données seraient effectivement protégées en cas de transfert en dehors de l'EEE, ou si d'autres mesures de sécurité sont nécessaires. Veuillez noter que le Japon, le Royaume-Uni et la Suisse - pays dans lesquels certaines des Sociétés du Groupe ont un établissement - bénéficient des décisions d'adéquation de la Commission européenne, et que vos données à caractère personnel peuvent donc être partagées avec ces juridictions.

6. VOS DROITS

Conformément à la législation applicable et, plus précisément, aux dispositions du RGPD et des autres lois applicables, vos droits liés à vos données à caractère personnel que nous traitons en vertu de la présente Communication sont les suivants :

- **droit d'accès** : vous pouvez obtenir des informations sur le traitement de vos données à caractère personnel et une copie de ces données à caractère personnel (art. 15 RGPD).
- **droit de rectification** : si vous pensez que vos données à caractère personnel sont inexactes ou incomplètes, vous pouvez demander que ces données soient corrigées ou modifiées en suivant vos instructions (art. 16 RGPD).
- **droit à l'effacement** : sans préjudice des cas prévus par les lois applicables, vous avez le droit de demander l'effacement de vos données à caractère personnel, lorsque : (i) les données ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées et traitées ; (ii) vous retirez votre consentement au traitement si celui-ci est basé sur votre consentement ; (iii) vous vous opposez au traitement pour des finalités de marketing direct ou au traitement effectué à d'autres fins et il n'y a pas de motifs légitimes et impérieux de poursuivre le traitement ; (iv) vos données sont traitées en violation de la loi ; (v) l'effacement est requis par la loi (art. 17 du RGPD) ; (vi) vous êtes un enfant et vos données à caractère personnel ont été collectées en relation avec l'offre de services de la société de l'information directement à vous.
- **droit à la limitation du traitement** : la personne concernée peut demander la limitation du traitement de ses données à caractère personnel ; (a) vous contestez l'exactitude des données à caractère personnel pendant une durée permettant au responsable du traitement de vérifier leur exactitude ; (b) le traitement est illicite et vous demandez la limitation de leur utilisation au lieu de leur effacement ; (c) le responsable du traitement n'a plus besoin des données à caractère personnel aux fins du traitement, mais celles-ci sont encore nécessaires à la personne concernée pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ; (d) vous vous êtes opposé au traitement en vertu de l'article 21, paragraphe 1 du RGPD, pendant la vérification portant sur le point de savoir si les motifs légitimes poursuivis par le responsable du traitement prévalent sur les vôtres (art. 18 RGPD).
- **droit d'opposition** : pour des raisons tenant à votre situation particulière, vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel sur la base de l'intérêt légitime des responsables du traitement (article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD) et les responsables du traitement ne continueront à traiter vos données que s'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur vos intérêts, droits et/ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice. Le droit de vous opposer aux finalités de marketing direct est absolu et peut être exercé à tout moment de la manière indiquée dans la section « Comment contacter

les responsables du traitement ». Votre droit d'opposition au traitement effectué à l'aide de procédés automatisés porte également sur le traitement effectué à l'aide de procédés traditionnels (art. 21 RGPD) ;

- **droit de retirer votre consentement** : si le traitement de vos données à caractère personnel est basé sur le consentement, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment (art. 7 RGPD) ;
- **droit à la portabilité des données** : lorsque le traitement est basé sur le consentement ou sur un contrat et est effectué par des procédés automatisés, vous avez le droit d'obtenir les données à caractère personnel que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine et, lorsque cela est techniquement possible, vous avez le droit de les transmettre à un autre responsable du traitement.

7. MODIFICATIONS DE LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

La présente Communication fait l'objet de mises à jour régulières. De ce fait, nous indiquons la date de dernière mise à jour au début de la présente Communication. Si vous avez déjà fourni vos données à caractère personnel, toute modification affectant substantiellement le traitement desdites données fera l'objet d'une communication en votre faveur par les canaux appropriés, afin de nous assurer que vous êtes effectivement informé de la manière dont vos données sont traitées, en vue d'une transparence totale des opérations de traitement et d'une protection complète et appropriée de vos droits.

8. COMMENT CONTACTER LES RESPONSABLES DU TRAITEMENT

Pour exercer vos droits, et pour toute question ou éclaircissement sur la manière par laquelle vos données à caractère personnel sont traitées et utilisées en vertu de la présente Communication, vous pouvez contacter :

a) pour les traitements pour lesquels Flos agit en qualité de seul responsable du traitement :

Entreprise	Coordonnées
Flos S.p.A.	Adresse électronique : privacy@flos.com

b) pour les traitements pour lesquels Design Holding agit en qualité de seul responsable du traitement :

Entreprise	Coordonnées
Design Holding S.p.A.	Adresse électronique : privacy@designholding.com

c) pour les traitements pour lesquels les sociétés du Groupe agissent en qualité de responsables conjoints du traitement , le point de contact unique identifié ci-dessous :

Entreprise	Coordonnées
Design Holding S.p.A.	Adresse électronique : privacy@designholding.com

9. COMMENT EXERCER VOS DROITS

Pour protéger ses droits et ses données à caractère personnel, la personne concernée a le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de protection des données compétente, ou d'introduire une action en justice auprès des juridictions nationales compétentes.

En tout état de cause, les responsables du traitement vous invitent toujours à les contacter en premier pour tout besoin concernant vos données à caractère personnel.

GRANDES LIGNES DE L'ACCORD ENTRE LES RESPONSABLES CONJOINTS DU TRAITEMENT EN VERTU DE L'ART. 26 PARAGRAPHE 2 DU RGPD

Cette communication est fournie en vertu de l'art. 26, paragraphe 2 (« RGPD »). Elle décrit les grandes lignes de l'Accord entre les responsables conjoints, conformément à l'art. 26 du RGPD signé par les sociétés de Design Holding Group.

1- Les parties

Les sociétés qui font partie de l'Accord sont les suivantes :

- **Design Holding S.p.A. (N° de TVA IT10446470964)**, dont le siège social se situe Via Alessandro Manzoni 38 - 20121 Milan (Italie)
- **Flos S.p.A. (N° de TVA IT00290820174)**, dont le siège social se situe Via Angelo Faini, 2, 25073, Bovezzo (Italie)
- **B&B Italia S.p.A. (N° de TVA IT07122350965)**, dont le siège social se situe Via Durini, 14, 20122, Milan (Italie)
- **Louis Poulsen A/S (N° de TVA DK59742817)**, dont le siège social se situe Kuglegårdsvej 19 DK-1434 København K, Copenhague (Danemark)
- **International Design Group S.p.A. (N° de TVA IT 10462810960)**, dont le siège social se situe Via Alessandro Manzoni 38 - 20121 Milan (Italie)
- **D Studio – Copenhagen ApS**, dont le siège social se situe Kuglegårdsvej 13, DK-1434, Copenhague (Danemark)
- **Fashion Furniture Design S.p.A.**, dont le siège social se situe Via Alessandro Manzoni, 38, 20121, Milan (Italie)
- Ainsi que les Sociétés affiliées des sociétés précisées énumérées au paragraphe 1.2 de la politique de confidentialité.

L'Accord est ouvert à l'adhésion d'autres sociétés qui font partie du même groupe de sociétés (actuellement le groupe Design Holding) ou qui en feront partie à l'avenir.

2- Objet de l'Accord

Les Données à caractère personnel incluses dans la base de données peuvent être traitées : a) par chaque marque, individuellement ou collectivement, pour les activités de marketing et de profilage B2B relatives aux marques du DH Group en ce qui concerne les clients B2B (c.-à-d. lorsqu'une personne est un employé, collaborateur, représentant, propriétaire ou conseiller - à quelque titre que ce soit - de nos clients professionnels (tels que des entreprises, des entreprises professionnelles et des professionnels autonomes) (les « Activités conjointes B2B ») ; b) par la seule Marque en question, à l'exclusion de Fashion Furniture Design S.p.A. et de ses sociétés affiliées, et de Design Holding S.p.A. pour les clients B2C (c.-à-d. lorsque des personnes sont des utilisateurs finaux particuliers) (les « Activités conjointes B2C »). Nonobstant le fait que Design Holding héberge et gère directement la base de données, les Parties déterminent conjointement les moyens et les finalités des Activités conjointes et doivent donc être qualifiées de responsables conjoints du traitement au sens de l'article 26 du RGPD. Les Parties définissent tous les aspects relatifs à l'exécution et à la mise en œuvre (soit par elles-mêmes, soit par l'intermédiaire de tiers désignés comme Sous-traitants) des Activités conjointes, le cas échéant, également par la conclusion d'accords écrits spécifiques et supplémentaires détaillant les données à caractère personnel partagées, les moyens, les finalités des Activités conjointes, les mesures de sécurité à adopter et les normes techniques pertinentes.

En ce qui concerne les activités de traitement des données à caractère personnel différentes des Activités conjointes menées dans le cadre de l'Accord, les parties reconnaissent que chacune d'entre-elles détermine de manière autonome les finalités et les moyens de traitement. Par conséquent, à cet égard, chaque Partie sera qualifiée de Responsable du traitement agissant seul et assumera ses responsabilités en vertu de la réglementation applicable.

3- Obligations générales des Parties

Les Parties réaliseront les Activités Conjointes au moyen d'instruments informatiques, automatisés et/ou papier conformément aux principes de loyauté, de licéité, de transparence, d'exactitude, d'intégrité, de minimisation des données, de finalité, et de limitation de la conservation, ainsi que conformément aux dispositions du RGPD et de la législation applicable en matière de protection des données à caractère personnel.

Les Parties garantissent la sécurité et la confidentialité des données à caractère personnel faisant l'objet des Activités conjointes à la lumière du RGPD et de la législation applicable en matière de protection des données à caractère personnel.

Les Parties s'engagent à traiter les Données à caractère personnel relevant des Activités conjointes uniquement pour les finalités pour lesquelles elles ont accepté et, également après la résiliation de l'Accord pour quelque motif que ce soit ; elle s'engagent en outre à ne pas utiliser les Données à caractère personnel pour des finalités différentes, sauf si cela est nécessaire au respect des obligations légales ou à la protection des droits des Parties devant toute autorité compétente.

Les Parties s'engagent à adopter toutes les mesures de sécurité techniques, logiques et organisationnelles conformément à l'article 32 du RGPD, afin de garantir la protection des Données à caractère personnel traitées dans le cadre de l'Accord et d'assurer un niveau de sécurité approprié aux risques pour les droits et libertés des Personnes concernées.

Si cela est nécessaire pour assurer la bonne exécution des Activités conjointes, chaque partie s'engage à adopter et à signer avec des tiers - Sous-traitants - des contrats spécifiques ou d'autres actes juridiques, conformément à l'article 28 du RGPD.

En cas de violation de données à caractère personnel (telle que définie à l'article 4 paragraphe 12 du RGPD), ou dans le cas où une partie aurait des raisons de soupçonner qu'une telle violation pourrait raisonnablement se produire, elle en informera les autres parties immédiatement et, en tout état de cause, dans un délai maximum de 12 (douze) heures à compter du moment où elle a eu connaissance de la violation ou à partir du moment où elle a eu connaissance d'informations suggérant la survenance d'une telle violation. Dans ce cas, chaque Partie s'engage à la plus ample coopération et assistance afin d'identifier et de mettre en place toutes les mesures correctives pour éliminer ou, en tout état de cause, limiter autant que possible les effets de la violation.

4- Transfert de données hors de l'EEE

Les Parties reconnaissent et conviennent que si les Données à caractère personnel traitées dans le cadre de l'Accord devaient être transférées ou traitées - également par l'intermédiaire de Sous-traitants - dans un pays situé en dehors de l'Espace économique européen (« **EEE** ») pour lequel aucune décision d'adéquation n'a été émise par la Commission européenne, elles devront recourir à l'un des mécanismes prévus par les articles 46 et suivants du RGPD. En particulier, les parties ont recours aux clauses types pour le transfert de données à caractère personnel vers des pays tiers approuvés par la Commission européenne, ainsi qu'à l'évaluation du niveau réel de protection des données à caractère personnel assuré aux personnes concernées dans le pays précité. Les parties tiennent compte à la fois des mécanismes prévus aux articles 46 et suivants du RGPD et de la législation du pays tiers de destination, et adoptent, le cas échéant, des mesures de sécurité supplémentaires visant à protéger les données à caractère personnel, telles que la cryptographie.

5- Droits des Personnes concernées / Point de contact unique

Les parties ont désigné un point de contact unique pour l'exercice des droits des personnes concernées en vertu des articles 15 à 22 du RGPD ; il s'agit de Design Holding S.p.A. qui peut être contacté à l'adresse électronique suivante : privacy@designholding.com (la « Partie principale »).

Nonobstant ce qui précède, les Personnes concernées peuvent valablement contacter toute Partie afin de faire valoir leurs droits concernant les Activités conjointes, et chaque Partie respectera la même procédure que celle établie par les Parties pour la gestion des demandes des Personnes concernées. Si nécessaire, la Partie qui reçoit en premier la demande (la « Partie destinataire ») la communique aux autres Parties dans un délai de 3 jours ouvrables, en leur adressant une copie de ladite demande, afin de collaborer

activement pour y répondre en temps utile et convenir des mesures à prendre conformément aux dispositions du paragraphe 3 ci-dessous.

Toutes les demandes faites par les Personnes concernées pour faire valoir leurs droits doivent être présentées de manière à permettre la vérification de l'identité des Personnes concernées (par exemple au moyen d'une adresse électronique) et de l'identité des personnes qu'elles peuvent désigner en qualité de représentant.

La Partie destinataire fournit aux Personnes concernées des informations sur les mesures prises à la suite de leur demande dans un délai d'un mois à compter de la réception de la demande. Au besoin, ce délai peut être prolongé de 2 (deux) mois supplémentaire, compte tenu de la complexité et du nombre de demandes. Le responsable du traitement informe la Personne concernée de cette prolongation et des motifs de l'extension dans un délai d'un mois à compter de la réception de la demande. Chaque réponse doit faire l'objet d'un accord préalable entre les Parties avant d'être donnée. Dans la mesure du possible, la Partie destinataire fournira aux Personnes concernées tous les réponses concernant les questions de confidentialité à partir d'un compte de courrier électronique dédié.

6- Responsabilité

Lorsque les Parties sont impliquées dans le même traitement et qu'elles sont, , responsables de tout dommage causé par le traitement en vertu de l'article 82, paragraphes 2 et 3 du RGPD, chaque Partie sera tenue responsable de l'intégralité du dommage afin d'assurer une indemnisation effective de la Personne concernée.

Chaque Partie reste seule et exclusivement responsable des dommages causés par ses propres traitements en violation du RGPD ; il en va de même si elle a agi d'une manière différente ou contraire aux exigences contenues dans le présent Accord.