

Termini e Condizioni di vendita _ E-commerce

I presenti Termini e Condizioni di Vendita (i "**T&C**") regolano l'offerta e la vendita di prodotti a marchio B&B Italia (i "**Prodotti**" o "**Merce**") effettuata attraverso i Siti web shop.bebitalia.com (il "**Sito**").

I prodotti commercializzati attraverso il Sito sono venduti all'utente dalla società B&B Italia Spa (il "**Venditore**" o "**B&B Italia**"), con sede legale in Via Manzoni n. 38, 20121 Milano (Italia). Il marchio "B&B Italia" è un marchio registrato del Venditore.

Nei presenti T&C, i termini "noi" o "nostro" indicano B&B Italia Spa, mentre il termine "utente" si riferisce al soggetto che acquista i Prodotti attraverso il Sito.

Si prega di leggere attentamente i presenti Termini e Condizioni prima di effettuare un ordine di acquisto di qualsiasi Prodotto sul Sito. Ogni volta che si intende effettuare un ordine di acquisto è necessario dichiarare di aver letto, compreso e accettato i presenti T&C e le Condizioni d'uso del Sito web consultabili a questo [link](#)

Ove dovesse rifiutarsi di accettare i presenti T&C e le Condizioni d'uso del Sito web, l'utente non potrà effettuare ordini di acquisto per nessun Prodotto offerto in vendita sul Sito.

Si prega di stampare e conservare una copia del presente documento per riferimento futuro.

1. CAPACITÀ DELL'UTENTE DI STIPULARE UN CONTRATTO DI VENDITA

Le vendite attraverso il Sito sono rivolte principalmente a soggetti che agiscono in qualità di consumatori. Fatto salvo quanto sopra, potremo occasionalmente consentire la vendita a soggetti che agiscono a titolo professionale.

Effettuando un ordine, l'utente dichiara:

- a) di avere almeno 18 anni (in caso di persona fisica);
- b) di avere la piena capacità giuridica di stipulare un contratto di compravendita con il Venditore, in particolare, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, di essere debitamente autorizzato dagli organi societari competenti, di non essere soggetto a provvedimenti giudiziari o amministrativi che limitino la sua capacità e/o di avere l'autorità di agire per conto del soggetto presentato come effettiva controparte contrattuale e beneficiaria dell'acquisto effettuato.
- c) che i dati personali e le ulteriori informazioni fornite nell'ambito dell'ordine di acquisto e del relativo contratto di compravendita, come di seguito definiti, sono veritieri, completi, corretti e aggiornati

L'utente si impegna a manlevare e tenere il Venditore indenne da qualsiasi responsabilità, azione, costo, spesa e reclamo che possa derivare dalla violazione delle dichiarazioni e garanzie di cui sopra, fermo restando il diritto dei Venditori di risolvere il rapporto commerciale con l'utente con effetto immediato ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile.

2. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO DI VENDITA ONLINE

2.1. Gli ordini di acquisto ("**Ordine di acquisto**" o "**Ordini**") possono essere effettuati dall'utente sia come utente registrato, che ha creato un account prima di effettuare l'ordine, sia come utente ospite. La creazione di un account utente registrato consentirà all'utente di effettuare futuri Ordini accedendo al Sito senza la necessità

di fornire i propri dati ogni volta che effettua un nuovo ordine. Sia che venga creato un account utente registrato sia che si effettuino acquisti come utente ospite, il trattamento dei dati è disciplinato dalla nostra [Informativa sulla privacy](#) (si veda l'art. 11 di seguito) e, se del caso, previo consenso al trattamento dei dati per determinate finalità specificamente individuate.

2.2. L'Ordine di acquisto esprime l'intenzione e la richiesta dell'utente al Venditore di acquistare il/i Prodotto/i indicato/i nel relativo ordine. L'Ordine di acquisto si riterrà emesso al momento del completamento dell'acquisto online da parte dell'utente, che effettuerà l'acquisto seguendo la procedura delineata all'interno dell'apposita sezione del Sito. Dopo l'inserimento dell'Ordine di acquisto, l'utente riceverà un'e-mail di conferma della ricezione dell'ordine con l'indicazione del numero di identificazione dell'ordine e di altri dettagli rilevanti del/i Prodotto/i ordinato/i, in particolare delle caratteristiche dei Prodotti, del prezzo applicabile, comprensivo di IVA (ove applicabile) e dei costi di consegna e installazione (se addebitati all'utente) (di seguito "**Conferma d'ordine**").

Il Cliente è tenuto ad assicurarsi che l'Ordine contenga informazioni di fatturazione e consegna corrette (indirizzi, numeri di telefono corretti, ecc.) e che tutte le informazioni relative ai Prodotti ordinati siano complete e accurate.

2.3. Il prezzo e le altre condizioni di vendita visualizzati sul Sito in relazione ai Prodotti non rappresentano una proposta di acquisto vincolante da parte nostra rivolta al pubblico. Pertanto, pur sforzandoci di soddisfare tutte le richieste dei nostri clienti, potremmo comunque rifiutare un ordine effettuato. In particolare, a titolo meramente esemplificativo, l'ordine potrà essere rifiutato da noi:

- a) in caso di indisponibilità del/i Prodotto/i ordinato/i;
- b) in caso di mancata ricezione dell'autorizzazione ad addebitare all'utente il costo totale applicabile del/i Prodotto/i mediante una delle modalità di pagamento applicabili;
- c) nel caso in cui l'utente non soddisfi i criteri di idoneità di cui al precedente paragrafo 1 e al paragrafo 4.5 di seguito;
- d) qualora al momento dell'acquisto il prezzo indicato sia palesemente errato a causa di un errore materiale riconoscibile come tale (ad esempio prezzi troppo alti o troppo bassi rispetto ai prezzi ordinariamente applicati per lo stesso Prodotto, a meno che non sia attiva una promozione in grado di spiegare il prezzo indicato sul Sito o il calcolo errato dell'IVA o di altre imposte applicabili).

2.4. Nel caso in cui rifiutassimo un ordine come indicato al paragrafo 2.3, nulla sarà dovuto all'utente a titolo di rimborso, risarcimento, indennizzo o per qualsiasi altro motivo. L'utente verrà informato tramite una comunicazione di rifiuto dell'ordine inviata via e-mail e, nel caso in cui abbia già effettuato il pagamento, riceverà un rimborso completo. Tale rimborso sarà effettuato utilizzando le stesse modalità di pagamento usate per effettuare il pagamento (si veda il successivo articolo 4) senza indebito ritardo e in ogni caso entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla comunicazione di rifiuto dell'ordine.

2.5. Al ricevimento della **Conferma d'Ordine**, il contratto per la vendita on-line del/i Prodotto/i (il "**Contratto di Vendita**" o il "**Contratto**") si intenderà perfezionato e vincolante per l'utente e per il Venditore, salvo il caso di errore materiale e riconoscibile relativo al prezzo di cui al precedente paragrafo 2.3. In quest'ultimo caso, ci riserviamo il diritto di annullare l'ordine e la spedizione, e l'utente sarà contattato per essere informato e riceverà il rimborso della transazione tramite gli stessi metodi di pagamento utilizzati per l'acquisto online (si veda l'articolo 4 di seguito) senza indebiti ritardi e in ogni caso entro 10 (dieci) giorni lavorativi dal rifiuto dell'ordine.

3. PRODOTTI

3.1 La composizione della merce e le tecniche di produzione variano a seconda del prodotto e possono cambiare nel tempo senza preavviso. I Prodotti finali possono variare per colore, finitura, dimensioni, tessuto o altre caratteristiche.

Alcuni Prodotti contenenti materiali naturali, tra cui marmo, pietra, legno o pelle, sono soggetti a variazioni di colore, grana superficiale e consistenza che non possono essere specificate e non devono essere considerate un difetto del prodotto in questione. Più precisamente:

Legno

- le finiture in legno possono subire variazioni di colore nel tempo a causa della luce e dell'invecchiamento del legno stesso.
- In caso di completamento e combinazione tra Prodotti diversi, o in caso di Prodotti identici ordinati in tempi diversi e quindi appartenenti a lotti diversi, non è garantita l'uniformità di grana e colore.

Tessuti, Pelle

- Il tono dei rivestimenti può variare a seconda del lotto.

Si precisa inoltre che i colori dei campioni visionati sono da intendersi come indicativi.

Effettuando l'Ordine, si accettano le tolleranze di colore e le variazioni dei materiali sopra indicate.

La merce è esposta nel modo più accurato possibile. La merce può essere stata fotografata con apparecchiature elettroniche e il colore può variare rispetto al prodotto reale ovvero il colore può variare a seconda del dispositivo utilizzato dall'utente.

3.2 I nostri Prodotti sono Prodotti preconfigurati che generalmente sono disponibili a magazzino per una rapida spedizione ("**Prodotti standard**"). Può tuttavia accadere che i nostri Prodotti standard siano esauriti e non siano pronti per la spedizione rapida. In caso di esaurimento scorte, i tempi di consegna possono variare notevolmente a causa dei requisiti del processo di produzione. Per i tempi di consegna applicabili, in entrambi i casi, si prega di fare riferimento al paragrafo 5 di seguito.

3.3 Se sul Sito web sono disponibili offerte di prodotti realizzati su ordinazione ("**Prodotti personalizzati**"), i tempi di consegna applicabili possono variare notevolmente, a seconda del processo di produzione richiesto. Per ulteriori dettagli sui tempi di consegna, si prega di consultare il paragrafo 5 di seguito.

3.4 Faremo il possibile per fornire informazioni aggiornate sulla disponibilità dei Prodotti attraverso il nostro Sito web.

4. PREZZI E PAGAMENTI

4.1. I prezzi applicabili ai Prodotti sono quelli indicati sul Sito per ogni singolo Prodotto, salvo il caso di errore materiale e riconoscibile di cui al paragrafo 2.4 (ad esempio prezzi troppo alti o troppo bassi rispetto ai prezzi ordinariamente applicati per lo stesso Prodotto, a meno che non sia attiva una promozione in grado di spiegare il prezzo indicato sul Sito o il calcolo errato dell'IVA o di altre imposte applicabili).

4.2 L'utente è responsabile del pagamento di un Prodotto prima della consegna al momento in cui effettua l'ordine, compresi l'intero prezzo di acquisto, eventuali imposte di vendita, IVA o dazi di importazione/esportazione, spese di consegna e installazione e qualsiasi altro onere relativo alla vendita del Prodotto (il "**Prezzo totale di acquisto**"). Se, dopo aver ricevuto la Conferma d'ordine, per qualsiasi motivo l'utente annulla un pagamento effettuato con carta di credito o con qualsiasi altro mezzo, o comunque non effettua un pagamento del Prezzo totale di acquisto, sarà tenuto a corrispondere al Venditore il Prezzo totale di acquisto e qualsiasi costo aggiuntivo associato alla vendita dell'articolo, inclusi, a mero titolo esemplificativo ma non esaustivo, le spese di magazzinaggio e movimentazione, se applicabili, e qualsiasi costo sostenuto dal Venditore associato alla riscossione di qualsiasi importo dovuto al Venditore, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, spese legali e tassi di interesse di mora.

4.3. Ci riserviamo il diritto di modificare, in qualsiasi momento, il prezzo dei Prodotti e le spese di consegna applicabili, fermo restando che le eventuali modifiche non influiranno in alcun modo sui contratti conclusi prima della modifica.

4.4 Il pagamento dei Prodotti può attualmente essere effettuato mediante carte di credito (alcuni esempi di circuiti ammessi: Visa e Mastercard) e anche bonifico bancario.

I metodi di pagamento possono essere modificati di volta in volta.

La riscossione dei pagamenti effettuati con carte di credito sarà effettuata da Adyen B.V. o da altri fornitori per nostro conto. **Si prega di notare che, al fine di verificare la validità della carta utilizzata, Adyen potrà avviare un processo di verifica della validità della carta, addebitando un costo di circa 0,18 € che verrà successivamente riaccredito all'utente.**

4.5 Il Venditore fa presente che il pagamento relativo all'Ordine di acquisto deve essere ricevuto dallo stesso soggetto o ente a cui sono stati fatturati i Prodotti, ai sensi del D.Lgs. n. 231 in materia di responsabilità amministrativa e della normativa italiana antiriciclaggio e nel rispetto delle procedure interne del Venditore. Per maggiori informazioni, si rimanda alla sezione "CODICE ETICO E DECRETO N. 231/01 e s.m.i." che segue.

Il mancato rispetto di tale disposizione autorizza il Venditore a rifiutare il pagamento e a non accettare e/o a risolvere, a seconda dei casi, immediatamente e senza necessità di alcuna comunicazione all'utente, il/i relativo/i ordine/i, senza alcuna responsabilità e/o indennizzo da parte del Venditore.

Resta infine inteso che il trasferimento della proprietà dei Prodotti dal Venditore all'utente avverrà con il pagamento integrale, irrevocabile e incondizionato del relativo prezzo. Pertanto, finché il pagamento non sarà stato effettuato, i Prodotti rimarranno di proprietà del Venditore.

5. SERVIZI DI SPEDIZIONE E CONSEGNA

5.1 Consegneremo i Prodotti standard disponibili in magazzino all'indirizzo di consegna indicato dall'utente e, a condizione che la consegna avvenga all'interno dei confini del territorio Italiano, in genere tra le 2 e le 4 settimane dalla data di conferma dell'ordine.

5.2 Consegneremo i Prodotti standard non disponibili in magazzino e i Prodotti personalizzati, se questi ultimi sono disponibili per l'ordinazione sul nostro Sito web, all'indirizzo di consegna indicato dall'utente e, purché si trovi all'interno dei confini del territorio Italiano, in genere tra le 4 settimane e i 6 mesi a partire dalla data di Conferma dell'ordine.

5.3 Per conoscere lo stato della spedizione del/i Prodotto/i acquistato/i, è possibile contattare il nostro servizio di assistenza clienti all'indirizzo +39 031 795201; shop.eu@bebitalia.it.

Al momento della consegna, dovrà essere presente l'utente o una persona autorizzata dall'utente a ricevere il Prodotto.

I Prodotti saranno consegnati al piano precedentemente indicato al momento dell'acquisto e le persone che consegneranno i Prodotti assembleranno anche gli articoli all'interno del luogo/stanza desiderato.

5.4 Si prega di notare che le attività di cui sopra dipendono strettamente dal tipo di Prodotti interessati e/o dalle caratteristiche strutturali del luogo in cui i Prodotti devono essere portati. **I nostri Prodotti possono essere ingombranti e difficili da maneggiare a causa delle dimensioni, del peso e di altre caratteristiche. È responsabilità dall'utente assicurarsi che i Prodotti scelti possano essere consegnati utilizzando tutti i punti di ingresso, verificando l'accesso all'edificio e le misure delle porte. La strada di accesso all'area di consegna deve essere aperta e accessibile. L'accesso esterno all'area di consegna deve essere libero e l'area interna in cui saranno collocati i mobili deve essere accessibile per il posizionamento dei mobili. Se al momento della consegna si richiedono servizi aggiuntivi che non sono stati richiesti o specificati al momento dell'acquisto, potranno essere applicati costi aggiuntivi. Tali costi aggiuntivi devono essere pagati al momento dell'esecuzione di tali servizi aggiuntivi. Potrebbero inoltre essere applicati costi aggiuntivi per l'accesso da remoto, le cancellazioni tardive, gli appuntamenti mancati e qualsiasi altra circostanza attenuante per la consegna.** 5.5 Tutti i tempi di consegna indicati possono essere soggetti a modifiche prima della consegna. Nell'improbabile eventualità di ritardo della merce, l'utente sarà contattato e avvisato con un ragionevole preavviso. In tali circostanze, il Venditore si adopererà al meglio per soddisfare le esigenze dell'utente e ridurre il più possibile il ritardo di consegna.

Per qualsiasi problema relativo alla consegna dei Prodotti, si prega di contattare il nostro Servizio Clienti al numero +39 031 795201; shop.eu@bebitalia.it.

5.6 Il rischio di perdita e danneggiamento del Prodotto, per motivi non imputabili a noi, si trasferisce all'utente non appena il Prodotto entra fisicamente in suo possesso o in possesso della persona incaricata di ritirare il Prodotto per suo conto.

5.7 Le modalità di spedizione e consegna dipendono dalle dimensioni, dal tipo, dalla fragilità e dalle caratteristiche specifiche dell'articolo. Le spese e i costi di spedizione e consegna sono calcolati in base alle tariffe del vettore, alla distanza di consegna e alla complessità dell'imballaggio.

5.8 Se non si accetta la consegna alla data prevista, ogni spesa e onere derivante da tale rifiuto (ad esempio i costi di magazzinaggio temporaneo previsti per un periodo di un mese ed eventuali ulteriori servizi di riconsegna) sarà a esclusivo carico dell'utente, salvo diverso accordo tra le parti.

Qualora l'utente, entro e non oltre 5 giorni lavorativi prima della data di consegna prevista, comunichi la propria indisponibilità a ricevere la consegna dei Prodotti, il Venditore non addebiterà i costi per la mancata consegna, ma addebiterà i costi di magazzinaggio fino alla nuova data di consegna programmata nel caso in cui i servizi di magazzinaggio siano forniti per un periodo di un mese.

Resta inteso che, trascorso il periodo di un mese, il Venditore non fornirà più alcun servizio di magazzinaggio. In tal caso, l'utente sarà responsabile della corretta conservazione dei Prodotti anche attraverso lo stoccaggio dei Prodotti in un altro magazzino a proprie cure e spese.

6. ANNULLAMENTO DELL'ORDINE

6.1 È possibile annullare qualsiasi Ordine (sia per i Prodotti standard sia per i Prodotti personalizzati) entro 72 ore dalla consegna della Conferma d'ordine. Dopo tale periodo di 72 ore, gli ordini non più sono annullabili.

6.2 Per inviare una richiesta di annullamento (una "**Richiesta di annullamento**"), si prega di contattare il nostro servizio di assistenza clienti al numero +39 031 795201; shop.eu@bebitalia.it.

Nessun annullamento potrà mai essere effettuato senza l'approvazione scritta del Venditore.

6.3 In caso di Annullamento dell'ordine valido, il 100% del Prezzo totale di acquisto pagato dall'utente sarà rimborsato entro 30 (trenta) giorni dalla data della Richiesta di annullamento.

7. DIRITTO DI RECESSO - RESTITUZIONI APPLICABILI SE SI AGISCE COME CONSUMATORI

7.1. L'utente avrà il diritto di recesso come indicato nei paragrafi seguenti.

7.2. L'utente potrà recedere dal Contratto entro **14 giorni dalla data di consegna del Prodotto**. Per esercitare tale diritto, è sufficiente seguire la procedura di cui al successivo paragrafo 7.3 prima della scadenza del periodo di recesso.

Fatto salvo quanto sopra, l'utente sarà responsabile del pagamento delle spese di spedizione del reso.

7.3. L'utente adotterà tutte le misure appropriate per preservare il Prodotto e farà tutto il possibile per garantire che il Prodotto venga restituito nelle migliori condizioni possibili, compresi l'imballaggio originale non danneggiato (se ancora in possesso del Cliente dopo l'installazione effettuata dal Venditore), i manuali di istruzione, eventuali articoli separati e qualsiasi altro componente. Il Prodotto non deve essere stato maneggiato oltre lo stretto necessario per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento del Prodotto. Nel caso in

cui le presenti condizioni siano state rispettate, l'utente avrà diritto al rimborso del prezzo di acquisto del/i Prodotto/i in questione, in conformità alle disposizioni di seguito riportate.

7.4. Per esercitare il diritto di recesso, è necessario inviare una e-mail al seguente indirizzo shop.eu@bebitalia.it e/o chiamare il nostro numero di telefono +39 031 795201 per comunicare la decisione di recedere dal Contratto. L'utente sarà informato dei dettagli della procedura di restituzione del Prodotto. L'utente è responsabile dell'integrità del Prodotto fintanto che lo stesso è in suo possesso. Al seguente link è disponibile il "Modulo di richiesta" per esercitare il diritto di recesso. Il Modulo di richiesta può essere utilizzato, ma non è obbligatorio.

7.5. Se decide di restituire il Prodotto e a condizione che il diritto di recesso dal Contratto sia stato esercitato entro il periodo di recesso di 14 giorni dalla consegna del Prodotto, all'utente saranno rimborsati, tramite lo stesso metodo di pagamento utilizzato per l'acquisto, i pagamenti effettuati dallo stesso (a eccezione dei costi aggiuntivi derivanti dalla scelta espressa dall'utente in merito a un tipo di consegna diverso da quello standard da noi offerto), senza indebito ritardo e, in ogni caso, non oltre 14 giorni dal giorno in cui ha comunicato la propria volontà di recedere dal Contratto. **Potremo tuttavia trattenere il rimborso fino a quando non avremo ricevuto i Prodotti per i quali l'utente ha esercitato il diritto di recesso o fino a quando non ci sarà stata fornita la prova che i Prodotti restituiti ci sono stati rispediti, a seconda di quale situazione si verifichi per prima.**

7.6. In caso di valido esercizio del diritto di recesso, l'utente dovrà incaricare e pagare un corriere per la spedizione di ritorno. Su richiesta dell'utente, il Venditore potrà suggerire a quest'ultimo di contattare i suoi corrieri autorizzati, se disponibili, per organizzare il servizio di restituzione.

7.7. L'utente rimarrà pienamente responsabile del pagamento del prezzo del Prodotto e dei relativi costi, inclusi i costi di spedizione e le tasse come originariamente concordato, nel caso in cui il Prodotto restituito sia danneggiato/non funzionante a causa di uso improprio, negligenza, danni o alterazioni fisiche, estetiche o di superficie, manomissioni o manutenzione impropria o usura che vada oltre quanto necessario per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei Prodotti. Allo stesso modo, non accetteremo restituzioni di Prodotti che non corrispondono ai numeri di serie indicati nella polizza di carico relativa alla consegna originale. L'utente rimane sempre responsabile del corretto utilizzo dei Prodotti acquistati online.

7.8. Non sarà possibile recedere dal Contratto nel caso in cui siano stati acquistati Prodotti Personalizzati - come specificato nel precedente art. 3.3 - ai sensi dell'art. 59, lettera c) del Codice del Consumo (D.Lgs. 206/2005).

8. GARANZIA LEGALE DI CONFORMITÀ SUI PRODOTTI - APPLICABILE SE L'UTENTE AGISCE IN QUALITÀ DI CONSUMATORE

8.1 Quando l'utente acquista in qualità di Consumatore (qualsiasi persona fisica che opera con finalità non riferibili a un'attività imprenditoriale, commerciale o professionale), tutti i Prodotti acquistati sono coperti da una garanzia legale di conformità della durata **di 24 mesi dalla data di consegna al Consumatore** ai sensi degli artt. 128 del Codice del Consumo (D.L. 206/2005 e s.m.i.). Ciò include i difetti di conformità nella lavorazione, nel materiale e nell'installazione, quest'ultima nel caso in cui sia fornita dal Venditore o sotto la sua responsabilità.

Le richieste di intervento in garanzia devono essere presentate per iscritto entro un periodo di tempo ragionevole dal ricevimento degli articoli. Le richieste avanzate entro due mesi dall'individuazione del difetto saranno considerate tempestive.

L'esercizio dei diritti del Consumatore in caso di difetto di conformità, come previsto nella sezione seguente, è soggetto a un periodo di limitazione di 26 mesi dalla data di consegna presso la sede del Consumatore. In mancanza di tali diritti, il Consumatore non avrà più diritto ai rimedi applicabili.

La richiesta deve essere giustificata e il difetto non deve essere causato da un uso scorretto del Prodotto o da altre azioni che hanno comportato un danno. Se la richiesta è giustificata, il Venditore rimborserà le spese di spedizione ragionevoli per la restituzione dei Prodotti. Il Prodotto deve essere restituito in un imballaggio adeguato e l'utente deve fornire una ricevuta della spedizione affinché il Venditore possa rimborsare le spese di spedizione.

8.2. Ai sensi dell'art. 135 bis del Codice del Consumo, in caso di difetto di conformità del Prodotto, l'utente ha diritto al ripristino gratuito della conformità del Prodotto. A tal fine, generalmente l'utente può scegliere tra la **riparazione** o la **sostituzione** dei Prodotti. **Tale diritto di scelta non può essere esercitato se il rimedio scelto sarebbe impossibile o, rispetto all'altro rimedio, imporrebbe al Venditore costi sproporzionati, tenuto conto di tutte le circostanze, come stabilito dall'art. 135 bis del Codice del Consumo (D.Lgs. 206/2005).**

8.3. Come previsto dall'articolo 135 bis, quarto comma, del Codice del Consumo, l'utente può avere diritto a una riduzione proporzionale del prezzo o alla risoluzione del contratto di vendita solo quando la riparazione o la sostituzione dei Prodotti non è stata effettuata o è evidente che non sarà effettuata, ovvero se il difetto di conformità è di una gravità tale da giustificare una riduzione immediata del prezzo o la risoluzione del contratto di vendita. Non è ammessa la risoluzione se il difetto di conformità è di lieve entità.

9. GARANZIA COMMERCIALE DI CONFORMITÀ SUI PRODOTTI

Oltre alla Garanzia legale, applicabile solo se si agisce in qualità di consumatore, il Venditore applica per tutti i suoi clienti la propria garanzia commerciale, come di seguito meglio definita.

B&B Italia garantisce la struttura dei suoi mobili imbottiti (divani, poltrone, sedie e letti) per 10 anni dalla data di produzione (come indicato nella "Scheda prodotto - Garanzia").

Questi prodotti sono coperti dalla garanzia contro i difetti originali di fabbricazione delle parti strutturali costituite dal telaio in ferro avvolto da poliuretano schiumato a freddo.

B&B Italia garantisce il rivestimento, i piedini, i materiali, gli accessori e i meccanismi che compongono il prodotto per 26 mesi dalla data di fabbricazione (come indicato nella "Scheda prodotto - Garanzia") contro qualsiasi difetto di fabbricazione, compresi la laccatura e il telaio dei prodotti non imbottiti.

In ogni caso, i materiali, anche se testati per la loro reazione all'esposizione alla luce, possono subire nel tempo alterazioni dovute all'esposizione prolungata alla luce, ai lavaggi e alla normale usura meccanica.

La garanzia si riferisce ai difetti originali di fabbricazione del prodotto e consiste nella sostituzione o riparazione gratuita delle parti inutilizzabili o difettose, accertate e riconosciute tali da B&B Italia o da un suo rappresentante.

La garanzia non copre le anomalie e i deterioramenti dovuti a:

- normale usura nel tempo;
- uso illegittimo;
- cure inadeguate con trattamenti non conformi alle istruzioni allegate.
- l'utilizzo del Prodotto in condizioni non conformi alle istruzioni /norme tecniche, in relazione all'ambiente in cui il Prodotto è installato (ad esempio, temperatura ambiente, umidità, esposizione agli agenti atmosferici).

Inoltre, la garanzia non copre i difetti di non conformità non imputabili a B&B Italia (ad esempio, montaggio errato del prodotto e/o montaggio non conforme alle istruzioni di montaggio). La presente disposizione si applica anche ai prodotti progettati per essere installati direttamente dall'utente in presenza di istruzioni corrette ed esaurienti.

La Garanzia decade se i Prodotti vengono disassemblati, modificati o riparati da soggetti non autorizzati dal Venditore.

Con l'emissione dell'Ordine, resta inteso che l'utente ha preventivamente verificato che i Prodotti siano idonei all'uso previsto nel Paese di destinazione, escludendo ogni responsabilità del Venditore per le conseguenze derivanti da eventuali differenze relative alla costruzione o alla certificazione.

In caso di danni causati dal Prodotto a terzi a causa dell'inosservanza di disposizioni o regolamenti relativi al montaggio, all'installazione, all'uso e alla manutenzione, compresa la modifica del Prodotto stesso, l'utente si impegna espressamente a manlevare e tenere il Venditore indenne da ogni e qualsiasi pretesa, azione, costo e spesa, comprese le spese legali, da parte di terzi.

In ogni caso, resta inteso tra le Parti che la responsabilità del Venditore per i danni derivanti dal Prodotto, nonché per eventuali costi o spese a essi connessi, non potrà superare l'importo del prezzo del Prodotto acquistato dall'utente, senza alcun diritto al risarcimento di ulteriori danni.

Se un difetto di un Prodotto è coperto dalla presente Garanzia e il Venditore è tenuto a farsi carico di tale difetto secondo le condizioni stabilite nei Certificati di garanzia di cui sopra, il Venditore deciderà a propria discrezione se riparare il Prodotto o sostituirlo, in tutto o in parte.

Per esercitare i diritti derivanti dalla presente garanzia, la relativa "Scheda prodotto e Garanzia" dovrà essere inoltrata a B&B Italia (all'indirizzo sotto indicato) riportando la data di produzione; pertanto, è necessario conservare la "Scheda prodotto - Garanzia" per tutto il periodo di validità della garanzia.

B&B Italia SpA

22060 Novedrate (CO) ITALIA, Strada Provinciale 32 n.15

Per una migliore conservazione del prodotto nel tempo, si consiglia di:

- non saltare o sedersi sulle parti sporgenti, sugli schienali e sui braccioli;
- non trascinare il prodotto, bensì sollevarlo, per evitare di danneggiare le parti che poggiano sul pavimento;
- proteggere il prodotto dagli urti e dal contatto con elementi appuntiti e taglienti e con liquidi o detergenti contenenti agenti corrosivi;
- seguire le istruzioni per la cura elencate nella sezione specifica del materiale allegate al prodotto.

10. FORZA MAGGIORE

10.1. B&B Italia non potrà essere ritenuta responsabile del mancato o ritardato adempimento dei propri obblighi qui previsti per circostanze che esulano dal suo ragionevole e prevedibile controllo (di seguito "**Eventi di forza maggiore**").

10.2. Gli Eventi di forza maggiore includono, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le seguenti circostanze:

- a) scioperi, serrate e altre controversie industriali;
- b) mobilitazioni e sommosse civili, invasioni, attacchi terroristici o minacce di attacchi terroristici, conflitti armati (dichiarati o meno) o minacce o preparazione di conflitti;
- c) incendi, esplosioni, tempeste, inondazioni, terremoti, epidemie o altre calamità naturali;
- d) impossibilità di utilizzare mezzi di telecomunicazione pubblici o privati;
- e) pandemie e lockdown;
- (f) atti o decreti di organi governativi che ostacolano l'adempimento dei suoi obblighi;

(g) restrizioni valutarie e all'esportazione;

h) difetti o ritardi nelle consegne da parte di subappaltatori causati da un Evento di forza maggiore.

10.3 L'adempimento degli obblighi del Venditore previsti dai presenti Termini e Condizioni sarà considerato sospeso per il periodo in cui persistono gli Eventi di forza maggiore. Il Venditore farà tutto quanto in suo potere per trovare soluzioni che consentano il corretto adempimento dei propri obblighi indipendentemente dal persistere di Eventi di forza maggiore.

Qualora il periodo di inadempimento superi le 24 settimane dal ricevimento della notifica dell'Evento di forza maggiore, le Parti si incontreranno per cercare di raggiungere un accordo reciproco in buona fede per l'eventuale modifica dei termini del loro rapporto commerciale.

11. PROTEZIONE DEI DATI

I dati personali dell'utente saranno trattati in conformità alla nostra Informativa sulla privacy, consultabile [qui](#).

12. SERVIZIO DI ASSISTENZA CLIENTI

Forniamo un Servizio di assistenza clienti.

Per qualsiasi domanda o richiesta (ad esempio: per i servizi di spedizione, per la politica di restituzione/rifornimento, per i prodotti danneggiati, per le garanzie sui prodotti, ecc.) è possibile contattare l'assistenza clienti al seguente indirizzo e-mail: shop.eu@bebitalia.it o al seguente numero di telefono: +39 031 795201.

13. RINUNCIA

13.1. La mancata richiesta di conformità a una qualsiasi delle disposizioni dei presenti Termini e Condizioni non pregiudica il diritto di una delle parti di richiederne la conformità in qualsiasi momento successivo, né la rinuncia all'esercizio di un diritto derivante da una violazione dei presenti Termini e Condizioni costituisce una rinuncia all'esercizio di un diritto derivante da una successiva violazione della stessa disposizione.

13.2. Nessuna rinuncia da parte di una delle parti a un articolo dei presenti Termini e Condizioni sarà efficace a meno che non sia espressamente indicata come rinuncia e sia comunicata per iscritto.

14. MODIFICA DEI PRESENTI TERMINI E CONDIZIONI

Ci riserviamo il diritto di modificare, in qualsiasi momento, i presenti Termini e Condizioni dandone specifica comunicazione sul Sito. In tal caso, il Venditore modificherà anche la data di "ultimo aggiornamento" in calce al presente documento.

Resta inteso che le modifiche non si applicheranno all'Ordine confermato dal Venditore.

15. CONDIZIONI D'USO DEL SITO WEB

I presenti Termini e Condizioni di vendita sono integrati dalle Condizioni d'uso del Sito web, disponibili a questo [link](#), che devono essere considerate parte integrante e sostanziale dei presenti Termini e Condizioni di vendita.

16. CODICE ETICO E DECRETO N. 231/01 e s.m.i.

L'utente riconosce che il Venditore, nello svolgimento della propria attività e nei rapporti con i terzi, si attiene ai principi delineati nel codice etico (il "**Codice etico**") adottato in quanto membro del gruppo controllato da Design Holding S.p.A. ("**DH Group**").

Dichiara altresì di essere a conoscenza che il Venditore ha adottato e implementato il proprio Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ("**OMCM**") ai sensi e per gli effetti del Decreto Legge 8 giugno 2001 n. 231 e s.m.i. ("**Decreto 231**") al fine di prevenire la responsabilità prevista per la commissione dei reati ivi previsti e l'applicazione delle relative sanzioni, e di averne preso visione e di essere a conoscenza del contenuto.

Per quanto applicabile, l'utente si impegna ad agire con trasparenza e nel rigoroso rispetto dei contenuti dell'OMCM e del Codice etico, il cui contenuto è di volta in volta disponibile nei siti ufficiali del Venditore: www.bebitalia.com, www.maxalto.com, ww.azucena.com, nonché a svolgere la propria attività nel rispetto di tali termini, adottando tutte le misure e le cautele necessarie, in modo tale da escludere qualsiasi violazione degli stessi da parte dei propri amministratori, dirigenti, dipendenti, consulenti e ausiliari, e in generale da evitare la commissione di qualsiasi comportamento illecito.

Nella misura massima consentita dalla legge e nella misura in cui ciò sia applicabile, il Venditore avrà il diritto di verificare, direttamente o tramite terzi, la conformità al Codice Etico da parte dell'utente, nel rispetto della riservatezza in conformità alle leggi applicabili e con un ragionevole preavviso.

Per quanto applicabile, l'utente si impegna a manlevare e tenere il Venditore e i suoi successori e aventi causa indenni da qualsiasi perdita o responsabilità, costo o spesa sostenuta dal Venditore, nonché dai suoi successori e aventi causa, derivante dalla violazione da parte dell'utente o dei componenti dei suoi organi sociali e/o dei suoi amministratori, dirigenti, dipendenti, rappresentanti, consulenti e collaboratori delle disposizioni dell'OMCM e/o delle disposizioni del Decreto 231 e del Codice etico. L'elenco dei reati previsti dal Decreto 231 è esaustivo, ma potrà essere ampliato in futuro. Pertanto, la presente clausola si intenderà automaticamente estesa a tutti i reati previsti dal Decreto 231 introdotti anche successivamente alla data di sottoscrizione dei presenti Termini e Condizioni.

L'utente dichiara di non aver subito condanne per i reati previsti dal Decreto 231. Inoltre, si impegna a comunicare al Venditore qualsiasi violazione dell'OMCM e del Codice etico, nonché ogni provvedimento che l'autorità giudiziaria, di polizia, tributaria e/o qualsiasi altra autorità giudiziaria/ente pubblico abbia adottato nei suoi confronti in relazione a tali violazioni e a eventuali reati di cui al Decreto 231, nel caso in cui il responsabile dei suddetti reati sia ignoto o tali indagini coinvolgano membri dei suoi organi sociali e/o suoi dipendenti e/o consulenti esterni/ausiliari.

L'inosservanza di quanto sopra autorizza il Venditore a non accettare alcun Ordine o a risolvere immediatamente il rapporto contrattuale tra le Parti derivante da ciascun Ordine, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c., fatto salvo il diritto del Venditore di concedere all'utente 30 giorni di tempo per rimediare a tale inadempimento mediante l'attuazione di adeguate misure correttive e piani d'azione, di cui l'utente dovrà dare tempestiva comunicazione al Venditore.

17. VALIDITÀ

I presenti Termini e Condizioni e ogni Contratto di vendita costituiscono l'intero regolamento contrattuale tra il Venditore e l'utente in relazione alla conclusione della Vendita dei Prodotti e pertanto sostituiscono integralmente, risolvono e prevalgono su qualsiasi accordo precedente o separato in merito.

In nessun caso il Venditore accetterà termini e condizioni diversi, come ad esempio i termini e le condizioni stabiliti e proposti anche per iscritto dall'utente.

L'eventuale nullità o inefficacia di una delle clausole dei presenti Termini e Condizioni non si estenderà ad alcuna ulteriore clausola, né comporterà in alcun modo la nullità del relativo Ordine di acquisto e Contratto di vendita.

18. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

18.1. I presenti Termini e Condizioni e i singoli Contratti di vendita da essi disciplinati sono regolati dalla legge italiana. È esclusa l'applicazione della Convenzione delle Nazioni Unite sulla vendita internazionale di beni. Fermo

restando quanto precede, la legge applicabile non pregiudica eventuali garanzie imperative di tutela dei consumatori applicabili sulla base dei principi di conflitto di leggi previsti dalla legge italiana.

18.2. Per qualsiasi controversia che possa insorgere tra l'utente e noi ai sensi dei presenti Termini e Condizioni e/o dei singoli Contratti, l'utente potrà scegliere di adire il tribunale italiano competente o il tribunale competente del luogo di residenza o domicilio dell'utente mentre, ai sensi dei presenti Termini e Condizioni e/o dei singoli Contratti stipulati con l'utente, noi potremo adire solo il tribunale competente del luogo di residenza o domicilio dell'utente.

Ultimo aggiornamento: 7 luglio 2023